



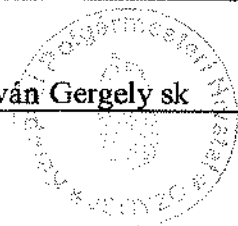
Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

*Előterjesztés*

19. napirendi pont

Beszámoló az önkormányzati adóhatóság 2023. évben végzett tevékenységéről

Ülés dátuma:	2024.01.25.	
Ülés típusa:	nyílt	
Mötv. 46. § (1) bekezdése alapján.		
Munkaterv szerint:	igen	
Előterjesztő:	dr. Udvarhelyi István Gergely jegyző	
<i>Az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 20/2019. (X.24.) önkormányzati rendelet 21. § (3) bekezdés f) pontjában kapott felhatalmazás alapján</i>		
Készítette, közreműködött:	Dr. Ivicz Mihály Zsolt osztályvezető	ügyiratszám:
Tárgyaló bizottság:	Pénzügyi, Ügyrendi és Fejlesztési Bizottság	
Nemzetiségi önkormányzat joga:	nem kell nyilatkoznia	
Szükséges szavazati arány:	egyszerű többség	
Kerepes, 2024.01.18.	Aláírás	
dr. Udvarhelyi István Gergely jegyző	dr. Udvarhelyi István Gergely sk	





## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja szerint a települési önkormányzat képviselő-testülete a jegyző beszámolója útján ellenőrzi a helyi adóztatást. E jogszabályi kötelezettségnek eleget téve az önkormányzati adóhatóság 2023. évben végzett munkájáról, az adóztatással kapcsolatos főbb tevékenységekről és folyamatokról az alábbiakban tájékoztatom a Képviselő-testületet.

Az adóhatóság feladatai az adójogszabályok alapján a jegyzői hatáskörbe utalt helyi adók és adójellegű kötelezettségek megállapításával, nyilvántartásával, beszedésével, kezelésével, behajtásával, elszámolásával, az adó ellenőrzésével, az adózással összefüggő bejelentéssel, kérelmek intézésével, igazolások kiadásával, valamint az információszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézése. A helyi adókon kívül az önkormányzati adóhatóság szedi be a külső szervek megkeresése szerint az adók módjára behajtandó köztartozásokat, adóztatási feladatokat lát el a talajterhelési díj megállapítása és beszedése kapcsán, valamint adó- és értékbizonyítványt készít megkeresések alapján.

Az adócsoport feladatait az alábbi jogszabályok figyelembevételével látja el:

- a helyi adókról szóló többször módosított 1990. évi C. törvény
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény
- az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény
- a helyi adókról szóló önkormányzati rendeletek

Az önkormányzat képviselő-testülete a helyi adóztatást rendeletalkotás útján szabályozza, törvényi keretek között döntött az alkalmazott adómértékekről. Az adómérték megállapítása során a helyi sajátosságokhoz, az önkormányzat gazdálkodási követelményeihez és az adóalanyok teherviselő képességeihez igazodóan határozta meg a fizetendő adó mértékét a bevezetett adónemek vonatkozásában.

### **Magánszemélyek kommunális adója**

A kommunális jellegű adók közül a település illetékességi területén található ingatlanok után magánszemélyek kommunális adóját kell fizetni. A helyi adókról szóló törvény értelmében a kivethető legmagasabb adómérték 33.859,6 Ft, az adó mértéke településünkön 18.000.-Ft/adótárgy/év összegben került megállapításra (a törvényi maximum 53%-a). Az adó előírása adatbejelentés/bevallás alapján adókivetéssel történik.

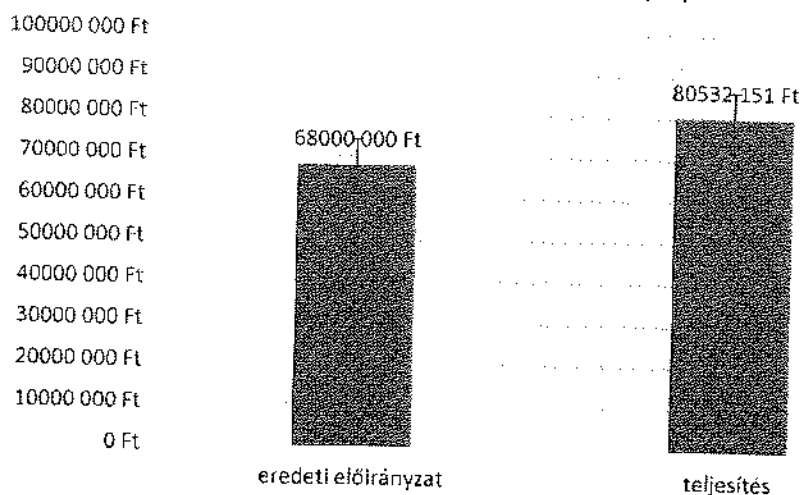
Az adócsoport 2021. óta folyamatos ellenőrzéseket végez, hogy felderítse azokat az ingatlanokat, amelyek tulajdonosai az adatbejelentési kötelezettségeiket elmulasztották. Az ellenőrzési eljárások lefolytatása éveken áthúzódó feladat, ugyanis a rendelkezésre álló TAKARNET földhivatali adatokat minden helyrajzi szám esetében összevetjük az adónyilvántartás adataival. 2023. évben adófelderítés 446 esetben történt, melynek során 15.440.000.-Ft adó megállapítására került sor, többnyire visszamenőlegesen, az elévülési időt (5 év) is figyelembe véve. Ezen ellenőrzések jelentős adminisztrációval, ügyfélfogadással, egyeztetéssel járnak együtt. Az adófelderítések hozzájárultak ahhoz, hogy kommunális adóban minden eddiginél magasabb adóbevételt realizáljunk. Az eredeti költségvetési előirányzat 68.000.000.-Ft. 2023. december 31-ig 80.532.151.-Ft folyt be a kommunális adó számlánkra, mely 118 %-os teljesítést jelent.

A kommunális adóból származó bevétel az önkormányzat adóbevételeinek 17 %-át teszi ki (2023-ban), azonban a személyes megjelenést igénylő ügyfélforgalom és a telefonos tájékoztatás kérés ebben az adónemben a legnagyobb. A tulajdonjog változásból eredő adóalany váltás jelentős adminisztratív munkával jár. Az ügyintézés hullámzó intenzitású, az adófizetési felhívások kézbesítési idején megnövekszik.



## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### Kommunális adó bevétel (Ft)

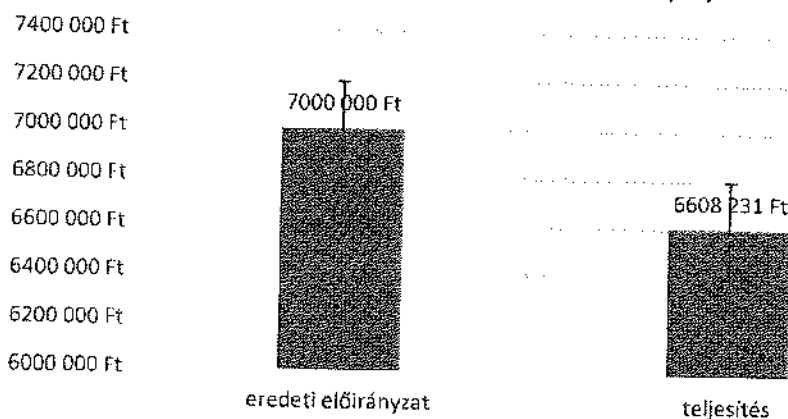


### Idegenforgalmi adó

Idegenforgalmi adó vonatkozásában adókötelezettség terheli azt a magánszemélyt, aki nem állandó lakosként önkormányzatunk illetékességi területén legalább egy vendégéjszakát eltölt.

Az idegenforgalmi adóban az alkalmazott adómérték legfeljebb 597,5 Ft lehet, településünkön 300.-Ft/fő/éj összegben (a törvényi maximum 50,2 %-a) került megállapításra. Az eredeti költségvetési előirányzat 7.000.000.-Ft. 2023. december 31-ig az idegenforgalmi adóból 6.608.231.-Ft bevétel realizálódott, mely 5 vállalkozástól származott. A teljesítés 94 %-os.

### Idegenforgalmi adó bevétel (Ft)



### Helyi iparűzési adó

Az önkormányzati költségvetésben a saját bevételek között a legjelentősebb tétel az iparűzési adóból származó bevétel. Településünkön az alkalmazott adómérték 2%, mely megegyezik a helyi adókról szóló törvényben meghatározott adómaximummal.

A helyi iparűzési adóra vonatkozó központi szabályok az elmúlt 2 évben többször változtak. (Ezek közül a legjelentősebbek: Kata adózás megszűnése az önkormányzatoknál, helyette sávosan meghatározható, egyszerűsített tételes adóalap megállapítás bevezetése, adóbevallási határidők módosultak, NAV-tól érkező adatszolgáltatások kezelése átalakult).



## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

A vállalkozók/vállalkozások - főszabály szerint - a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon keresztül elektronikusan nyújthatták be a 2022. évet érintő helyi iparűzésiadó-bevallásukat Kerepes Város önkormányzati adóhatósága felé.

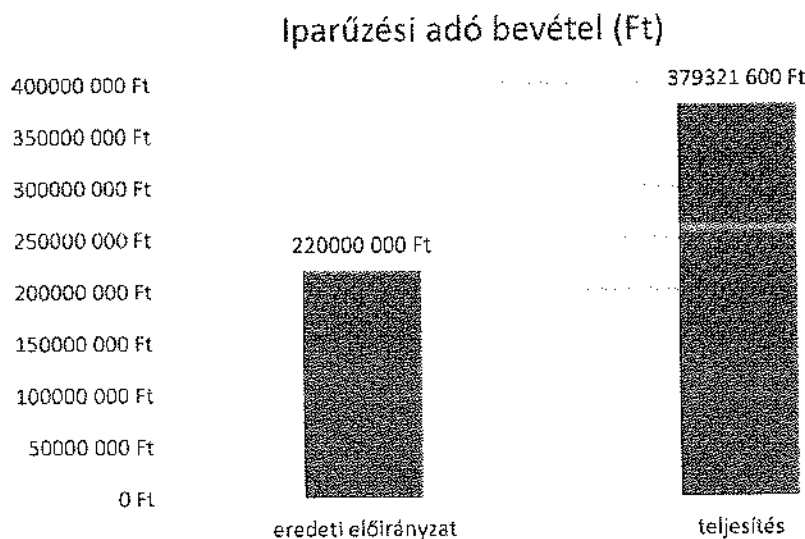
A „22HIPAK” jelű helyi iparűzési adóbevallás nyomtatványban az előző évi bevalláshoz képest több jelentős változás is történt, mely mind a nyomtatvány struktúráját, mind pedig a működését is érintette. A 2022. évre vonatkozó nyomtatvány ún. kötegelte változatban voltak elérhetők, így adózónként és adóévenként egy bevallás benyújtására volt szükség, minden telephelyre külön ún. „M” lap beadásával. Az említett 22HIPAK bevallási nyomtatványt azoknak kellett benyújtaniuk, akik/amelyek az iparűzési adó alanyának minősültek és a székhelyük, telephelyük Kerepesen volt a 2022-es adóévben. A helyi iparűzési adóban az adóelőleget és adófizetést önadózással kellett teljesíteni (bevallani és megfizetni)

Az iparűzési adó tekintetében az egyszerűsített iparűzési adóalap megállapításának szabályai megváltoztak, melynek a lényege, hogy átalakítása az új egyszerűsített (tételes) adóalap-megállapítás valamennyi vállalkozást érinteti, amely vállalkozás adóévi árbevétele a 25 millió forintot nem haladja meg. Az általányadózást választó kereskedők eseteiben ez az összeg 120 millió forintot jelent.

Az egyszerűsített adóalap megállapítás választása jelentősen leegyszerűsítheti a kisvállalkozások adóadminisztrációját, hiszen a továbbiakban nekik nincs iparűzési adóalap megállapítási kötelezettségük. Amennyiben több önkormányzat területén is működnek, nem lesz adóalap megosztási kötelezettségük sem az adott települések között, ahol székhellyel, illetve esetlegesen telephellyel rendelkeznének. Az adófizetési kötelezettség ebben az esetben úgy alakul, hogy a kisvállalkozónak egy adóévben csak egyszer, a tényleges adóévet követő május 31-ig kell a felmerülő adóját megfizetnie, adóbevallás benyújtása nélkül, feltéve, hogy az egyszerűsített adóalap megállapítását választotta. Az adóalap megállapításának módszere valamennyi településre vonatkozik, ahol a kisvállalkozónak adófizetési kötelezettsége keletkezik. 2023. adóévtől a korábbi háromféle egyszerűsített adózási módszert egyféle (választható) adóalapmegállapítási mód váltotta fel, ugyanakkor a kisvállalati adó alanyai továbbra is változatlan feltételekkel választhatják az egyszerűsített adóalap-meghatározási módot.

A vállalkozóktól érkező bevallások feldolgozása egész évben folyamatosan történik. 2023. évben helyi iparűzési adófizetésre kötelezett vállalkozók/vállalkozások száma 1459.

2023. december 31-ig 379.321.600.- Ft befizetésből és végrehajtási cselekményből származó bevétel érkezett az iparűzési adó számlára. Az eredeti előirányzat 220.000.000.-Ft volt, így a teljesítés 172 %-os





## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### Gépjárműadó

2021-től a gépjárműadóval kapcsolatos ügyintézés hatásköri változás miatt az állami adóhatósághoz került, azonban a 2020. december 31-ig megállapított gépjárműadók esetében továbbra is az önkormányzati adóhatóság jár el. Ez magába foglalja az elévülési időn belüli hátralékok beszedését, illetve továbbutalását. Az év során a gépjárműadó számlára tévesen befizetett összegek más adószámlára történő átvezetése, illetve visszautalása folyamatosan megtörtént.

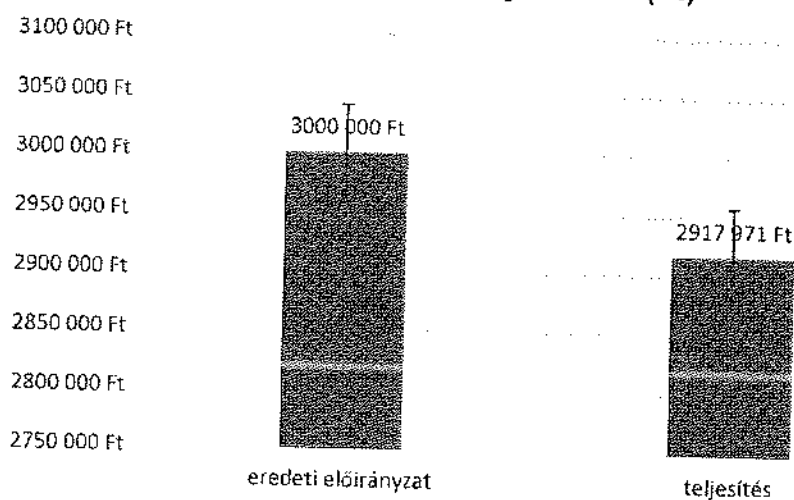
### Talajterhelési díj

Talajterhelési díj fizetésére kötelezett az a kibocsátó, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá és helyi vízgazdálkodási hatósági, illetve vízjogi engedélyezés hatálya alá tartozó szennyvízelhelyezést, ideértve az egyedi zárt szennyvíztározót is alkalmaz. A talajterhelési díj alapja a szolgáltatott, vagy egyedi vízbeszerzés esetében a méréssel igazolt felhasznált, illetve mérési lehetőség hiányában az általán alapján meghatározott víz mennyisége, csökkentve a külön jogszabály szerinti locsolási célú felhasználásra figyelembe vett víz mennyiségével. A talajterhelési díj alapja csökkenthető azzal a számlákkal igazolt mennyiséggel, amelyet a kibocsátó szennyvíztárolójából, olyan arra feljogosított szervezettel szállít el, amely a folyékony hulladék jogszabályi előírások szerinti elhelyezését igazolja.

A talajterhelési díj kiszámítása: a felhasznált ivóvíz mennyisége x egységdíj x területérzékenységi szorzó. A talajterhelési díj egységdíjának mértéke: 1.200.-Ft/m<sup>3</sup>. Területérzékenységi szorzó településünkön: 3. A talajterhelési díjat a kibocsátónak kell megállapítania, bevallania és megfizetnie önadózás útján a tárgyév utolsó év március 31-ig.

Bevallási határidőre csupán az érintett ügyfelek negyede tett eleget kötelezettségének; a bevallások feldolgozása folyamatos volt. A bevallási kötelezettségüket elmulasztókkal szemben ellenőrzési eljárás lefolytatására került sor. A 14 adózót érintő ellenőrzés alapján 2.800.800.-Ft előírására került sor. Az eredeti költségvetési előirányzat 3.000.000.Ft, a 2023. december 31-ig befolyt összeg 2.917.971.-Ft volt. A teljesítés 97 %.

Talajterhelési díj bevétel (Ft)





## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### Késedelmi pótlék

Az adózás rendjéről szóló törvény előírja, hogy az adó meg nem fizetése vagy késedelmes befizetés esetén késedelmi pótlékot kell fizetnie az adózónak, az eredeti esedékesség napjától kezdődően.

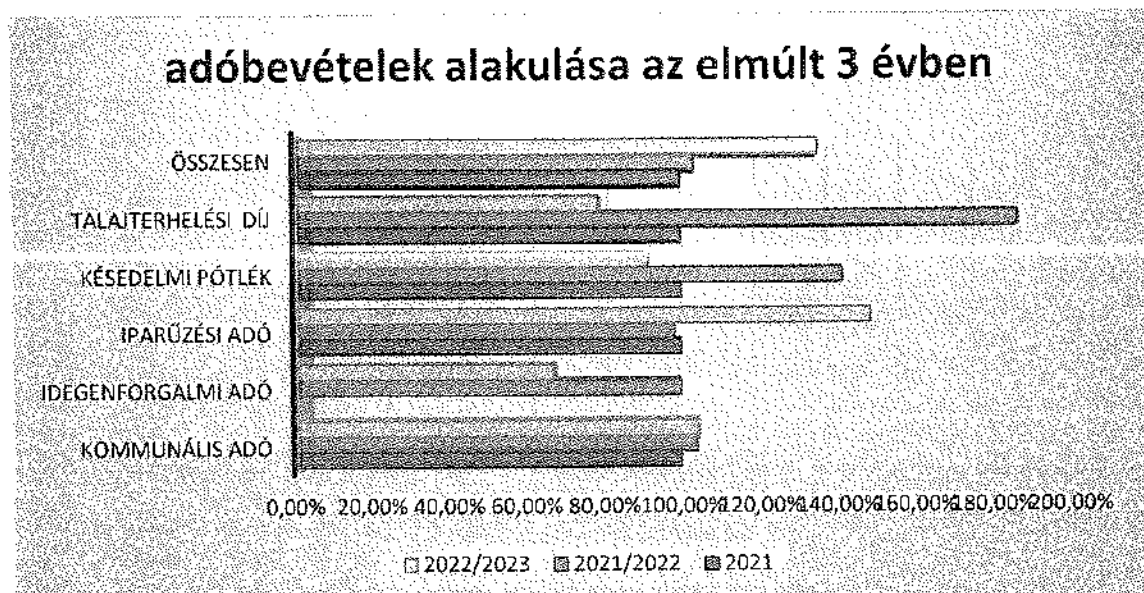
Elévülési időn belül az ONKADO program is és az ASP. Adó program is a napi kamatot folyamatosan számítja, beterhelése egy évben egyszer az évről-évre történik. A késedelmi pótlék sajátosságából adódóan a késedelmes fizetések és kamathalmozódások miatt nagyságrendje évről-évre jelentős. Az adózók részére a késedelmi pótlék tartozás kiküldése minden évben legalább kétszer (év elején a fizetendő adóval együtt, valamint október 31-ig az éves egyenlegközlővel) megtörténik.

Minden olyan esetben, amikor az adózóval személyes egyeztetés történik, adóigazolást kér, vagy végrehajtási cselekményre kerül sor, a pótlék megfizetése tárgyában is eljárunk. 2023. december 31-ig a késedelmi pótlék számlán 3.175.055.-Ft bevétel realizálódott.

### Adóbevételek alakulása az elmúlt három évben

Év	2021	2022	2023.12.31-ig
Kommunális adó	68 904 901 Ft	71 802 165 Ft	80 532 151 Ft
Idegenforgalmi adó	COVID miatti mentesség	9 864 295 Ft	6 608 231 Ft
Iparüzési adó	246 548 304 Ft	242 412 214 Ft	379 321 600 Ft
Késedelmi Pótlék	1 969 736 Ft	2 803 271 Ft	3 175 055 Ft
Talajterhelési díj	1 914 720 Ft	3 607 149 Ft	2 917 971 Ft
Összesen	319 337 661 Ft	330 489 094 Ft	472 555 008 Ft

2023-ban az eredeti költségvetési előirányzatban összesen 300 millió forint adóbevételt terveztünk. ezzel szemben a ténylegesen beszedett adók összege meghaladja a 472 millió forintot, ami a 2022. évi teljes évi adónál 142 millió forinttal, míg a 2021. teljes évi adónál 153 millió forinttal több. A teljesítési adatok az önkéntes befizetéseket, az adófelderítés eredményeit, valamint a folyamatos fizetési emlékeztetők során befolyt tételeket tartalmazzák.





## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### **Fizetési könnyítések**

Az adójogszabály méltányosságot is biztosít azon adózók részére, akik az előírt fizetési kötelezettségeiket az esedékesség időpontjáig nem-, vagy csak részben tudják teljesíteni. 2023. évben 2 ügyfél részére kamatmentes részletfizetési lehetőséget biztosított az adóhatóság 51.845.357-Ft adókötelezettségre. 58 ügyfelünk automatikus részletfizetési lehetőséget kért és kapott 4.098.040.-Ft adótartozás kiegyenlítésére, további 12 adózónak 676.379.-Ft összegben adómérséklést biztosított az adóhatóság.

### **Adó- és értékbizonyítvány**

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 140. §. (2) bekezdés d) pontja értelmében a jegyző külön jogszabály rendelkezése alapján, az ügyfél kérelmére vagy más hatóság megkeresésére kiállítja, illetőleg megküldi az adó- és értékbizonyítványt; (gyámhatósági és hagyatéki ügyekben, önálló bírósági végrehajtó, közjegyző, NAV megkeresése alapján).

Tekintettel arra, hogy a megkereső hatóságok által kért adó- és értékbizonyítványokat csak helyszíni szemlét követően tudjuk kiállítani, a jogszabályban meghatározott 8 nap határidő pontos betartása csak nehezen megvalósítható. Ennek ellenére igyekszünk gazdaságosan és hatékonyan lebonyolítani a külterületi szemléket is a határidő betartása mellett. 2023. év december 31-ig 256 db adó- és értékbizonyítványt készített az adóhatóság.

### **Adók módjára behajtandó köztartozások**

Az adóhatóság jár el a szabálysértési bírságok, elővezetési költségek, illetve a rendbírságok, valamint egyéb kimutatott tartozások behajtására vonatkozó megkeresések esetében. 2023. évben 42 elővezetési költség, valamint 3 közüzemi számlatartozás behajtását kezdeményezték a megkereső hatóságok. Elévülési időn belül fél évente valamennyi behajtásra átadott ügyben (jelenleg 133 iktatott ügy) megkíséreljük a tartozás behajtását (NEAK adatkérés, munkahely keresés, munkabér letiltás stb) melynek eredményéről a megkereső szervezet értesítjük. A jelentős adminisztrációs teher ellenére a behajtás eredménye rendkívül alacsony, az elkövetők letiltható jövedelemmel, illetve lefoglalható ingó- és ingatlan vagyonnal szinte egyáltalán nem rendelkeznek. 2023. évben 82.685.-Ft köztartozást hajtottunk be, majd utaltunk el a megkereső hatóság számlájára.

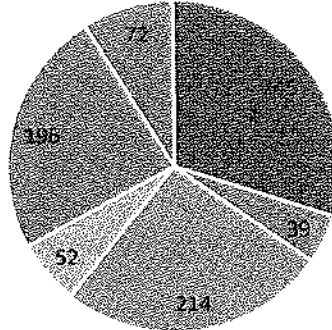
### **Adószámlák pénzforgalmi könyvelése**

Az önkormányzati adóhatóságnak minden adónemre kiterjedően külön adóbeszedési számlát kell vezetnie. A számlák forgalmának könyvelése, a teljes pénzforgalom rögzítése az adócsoport kiemelkedő feladata. A pontos, naprakész könyvelés teszi lehetővé az ügyfelek korrekt tájékoztatását, az esetleges egyeztetések elvégzését. A pénzforgalom könyvelése éves szinten több ezer tételt jelent. 2023. évben az adóhatóság által kezelt adószámlák vonatkozásában összesen 818 db bankszámlakivonat és a hozzá tartozó analitika könyvelése történt meg.



## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### Feldolgozott bankszámlakivonat



- kommunális adó
- idegenforgalmi adó
- iparüzési adó
- talajterhelési díj
- pótlék
- gépjárműadó

### **Adóigazgatási eljárások**

2023. első hónapjában a településen helyi adó és gépjárműadó (hátralék) fizetésére kötelezetteknek folyószámla értesítőt készítettünk, ezzel egyidejűleg eljuttattuk az I. és II. félévi adók befizetéséhez szükséges készpénz átutalási megbízásokat is. Az időről-időre jelentkező kampánymunkák a jogszabályi előírások szerint megvalósultak.

Az adózók adatainak karbantartását folyamatosan végezzük a rendelkezésre álló programban. Az elkészített határozatokat, végzéseket, tájékoztatókat, egyenlegértesítőket, befizetési lapokat borítékoljuk, postázzuk. Az adóhatósági döntések ellen 2023-ban fellebbezés benyújtására nem került sor. Folyamatosan rendszerezzük, irattározásra előkészítjük a keletkezett ügyiratokat.

### **Az alábbi táblázat a 2023. évben kiadott adóügyi határozatok megoszlását tartalmazza**

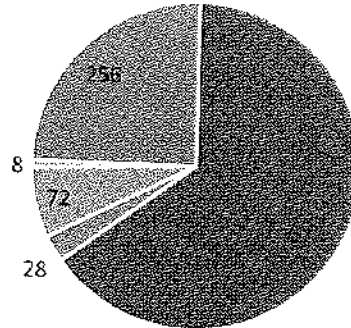
ügytípus	darab
kommunális adó	672
hatósági igazolás	28
fizetési könnyítés	72
iparüzési előleg módosítás	8
adó- és értékbizonyítvány	256
összesen	1036





## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### elkészült határozatok megoszlása



- kommunális adó
- hatósági igazolás
- fizetési könnyítés
- iparüzési adóelőleg mód.
- adó- és érték bizonyítvány

### Adóigazolások

Minden esetben ügyfél kérelmére készítjük el, mely kérelemben meg kell jelölni az igazolás kiállításának célját és a felhasználási helyet. A kérelem benyújtására az adózó, az adózó törvényes képviselője vagy állandó meghatalmazottja jogosult. Az adózás rendjéről szóló törvényben meghatározott adóhatósági igazolások kiállítása az illetékekről szóló törvény alapján illetékmentes. 2023. évben 22 adóigazolás kiállítására került sor, jellemzően parkolási engedélyek kiadásához, valamint pályázatok benyújtásához és elszámolásához.

Az időszakos zárásokat, adatszolgáltatásokat határidőre elkészítettük, és továbbítottuk a Magyar Államkincstár felé, továbbá átadtuk a költségvetési feladatokat ellátó munkatársaknak.

### Elektronikus ügyintézés

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvénynek megfelelően a társhatóságokkal, az elektronikus ügyintézésre kötelezett gazdálkodó szervezetekkel, illetve – amennyiben úgy rendelkeznek, hogy ügyeiket elektronikusan intézik - természetes személy ügyfelekkel elektronikus úton tartunk kapcsolatot. Az adóhatóság előtt intézhető adóügyek valamennyi adózó számára teljes egészében, a teljes eljárási folyamatban elektronikusan intézhetővé váltak, mindemellett a gazdálkodó szervezetek kötelesek adóügyeiket elektronikusan úton intézni. Ez a bevallási kötelezettség elektronikus teljesítésén túl valamennyi egyéb beadvány elektronikus beküldését is jelenti.

Ügyfeleink számára az E-önkormányzat portálon (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>) keresztül biztosítjuk az elektronikus ügyintézéshez szükséges szolgáltatásokat. Speciális esetekben az E-papír szolgáltatással is indíthatóak az ügyek (<https://epapir.gov.hu/>). Az e-mail-ben érkezett megkeresések esetén csak általános tájékoztatásra van mód, ugyanis ez a csatorna nem minősül elektronikus ügyintézési felületnek.

Az online ügyintézéshez a bejelentkezett felhasználónak rendelkeznie kell elektronikus azonosításra alkalmas azonosítóval (ügyfélkapus regisztrációval, e-személyivel, vagy részleges kódú telefonos azonosítással), értesítési tárhellyel, valamint nem lehet tiltott az Elektronikus ügyintézésre vonatkozó alap rendelkezése a Rendelkezési Nyilvántartásban (<https://rendelkezes.gov.hu/>). Ezek mellett az első belépéskor a KAÜI azonosítást követően el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF). Ezzel automatikusan létrejön az ASP elektronikus ügyfél felhasználói fiók.

Adóügyekben az ügyfél vagy olyan magánszemély járhat el, akinek képviselői joga közhiteles nyilvántartás



## Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

alapján (Cég esetén a cégnyilvántartás alapján) vagy az önkormányzat adó hatóság képviselő nyilvántartása alapján (képviselőként, vagy meghatalmazás alapján) igazolt

Az adóügyek jelentős része (iparüzési adó, NAV adatszolgáltatások, bejelentkezés/változás bejelentések, adóigazolások stb) elektronikus csatornákon érkezik az adóhatósághoz.

Adóhatóságunk elkötelezett az elektronikus ügyintézés további kiszélesítése mellett, ennek érdekében az elektronikus intézhető ügyek ügyleírásai és az ügyintézésre vonatkozó tájékoztatók elérhetőek Kerepes Város honlapján.

### **Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások**

**Adóegyenleg lekérdezés:** Az ügyfél lekérheti Kerepes Város Önkormányzati Adóhatóságához tartozó helyi adó (kommunális adó, iparüzési adó, idegenforgalmi adó) és más önkormányzati hatáskörbe tartozó adóinak egyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak másodlagos azonosítóként az Ügyfélkapus azonosítás után meg kell adnia az adóazonosító jelét, vagy adószámát is. Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti személyes egyenlegét, vagy azon személyek (természetes vagy jogi) egyenlegét, amelyeket, mint képviselői joggal felruházott személyként összerendelési nyilatkozatban kérelmezett az önkormányzatnál.

**Ügyindítás:** Az ügyindítás tulajdonképpen nem más, mint egy elektronikus űrlap benyújtása. Kerepes Város Önkormányzata és az adott adóügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP Központba. A Központ továbbítja a Polgármesteri Hivatal iratkezelőjének a benyújtott űrlapot, amely érkezteti, és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe és eljut az ügyintézőhöz. Az ügyindítás bejelentkezéshez kötött szolgáltatás. Ugyanakkor lehetséges online űrlapkitöltés és rendszeren kívüli (pl.: kinyomtatás utáni postai vagy személyes benyújtás) beküldés (azonosítás nélkül is elérhető szolgáltatás).

**Bevallás lekérdezés:** A bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az adott önkormányzati ASP ADÓ szakrendszerben rögzített bevallások adatait saját nevükben, általuk képviselt adózó - más természetes személy, egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság - nevében. (A portál használatához előfeltétel (kivéve: azonosítás nélkül is igénybe vehető szolgáltatás), hogy a felhasználó rendelkezzen Ügyfélkapu azonosítóval.

**Adók, díjak, illetékek befizetése:** A szolgáltatás használatával /EFER/ a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségeket elektronikus úton teljesítheti érintett adózó.

**Fizetéstörténet:** Az adott önkormányzatnál teljesített befizetéseiről tájékozódhat az adózó.

### **Ügyiratforgalom**

Hivatalunkban 2023. évben 10596 ügyben került sor főszám iktatására, ebből az adócsoport ügyintézőire iktatott iratok száma 7919. Mindez azt jelenti, hogy a Polgármesteri Hivatalban az ügyiratforgalom mintegy 75 %-a az adócsoporthoz köthető.



