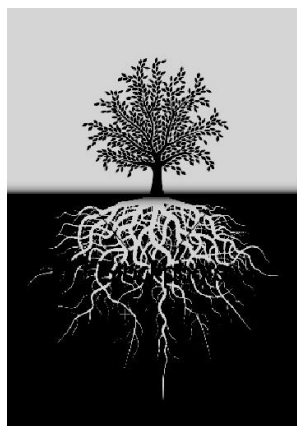




***Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ
2017. évi szakmai beszámolója***



Általános információk

Kerepesen Intézményünk biztosítja az összes szociális és gyermekjóléti alapellátást, ami 5 szakfeladatot jelent.

Feladataink:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család és gyermekjóléti szolgáltatás
- nappali ellátások
- Biztos Kezdet Gyermekház

1. Települési adatok:

Település	
neve:	Kerepes
lélekszáma	10414
Intézmény	
neve:	Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ
címe	2144 Kerepes, Szabadság út 165.
elérhetősége (telefon, e-mail)	06-28/560-390
ellátási területe	Kerepes Város közigazgatási területe, a Biztos kezdet Gyerekház: Kerepes, Gödöllő, Mogyoród, Kistarcsa, Fogyatékkal élők nappali ellátása: Pest megye

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermek szám a településen:	2057
• ebből RGYK-s gyermekek száma	268 (18 saját jogon)
–	
Felnőttek	
felnőtt korúak száma	8568
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	222
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elérték száma	0
Fogyatékkal élők	16
Házi segítségnyújtást igénybevevők	18
Szociális étkeztetést igénybevevők	43

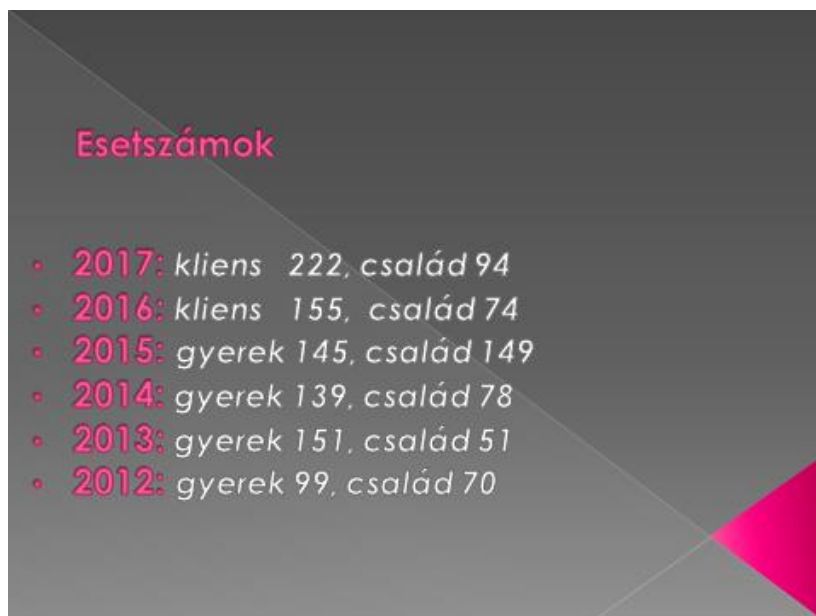
Részegységek tevékenysége

I. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Szolgálatunk 2017-ben összesen 4459 alkalommal nyújtott segítséget 1662 kliens részére.

Intézményünkre vonatkozó további adatok:

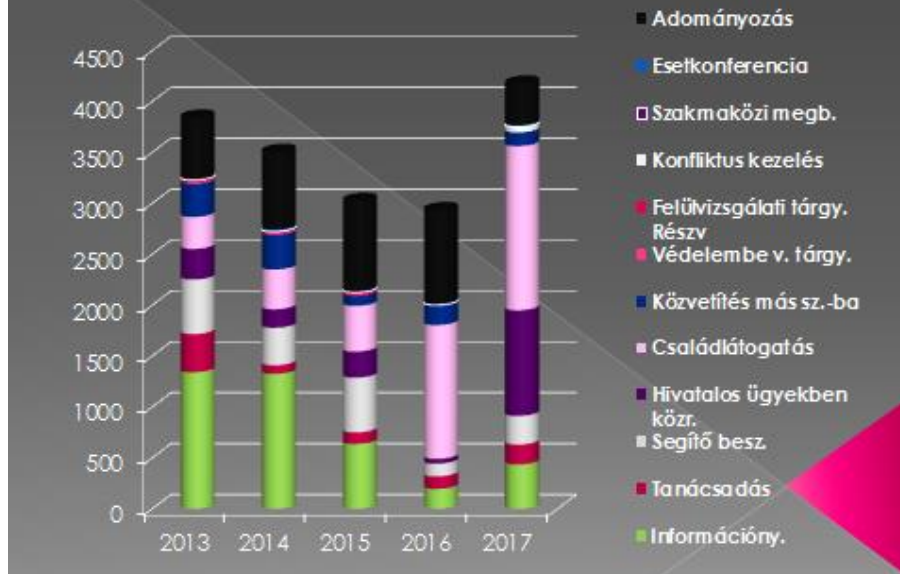
- alapellátás keretén belül 197 klienssel áll kapcsolatban, az érintett családok száma 94;
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermekek száma 23,
- családba fogadott gyermekek száma 10, amely 7 családot jelent; átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma 5, amely 3 családot jelent;
- utógondozott ellátott gyermek: 2;
- az eseti segítségnyújtásban résztvevő kliensek száma további 139 fő, ami 130 családot jelent. Az érintett családok a családtagokkal együtt 901 fő.
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya 2 fő,



Probléma típusok

Megnevezés	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Anyagi	14%	19%	12%	8%	1%	5%	14%
Gyermeknevelési	23%	15%	3%	0%	1%	11%	11%
Béilleszkedési nehézség	19%	3%	1%	1%	3%	3%	10%
Magatartászavar teljesítményzavar	22%	23%	28%	30%	12%	6%	9%
Családi konfliktus	9%	10%	6%	5%	8%	22%	27%
Életviteli	9%	16%	16%	14%	21%	6%	12%
Bántalmazás, szülői elhanyagolás	2%	8%	21%	26%	32%	19%	3%
Fogyatékoság, retardáció	1%	2%	6%	1%	3%	10%	3%
Szenvedélybetegség	1%	4%	7%	15%	19%	18%	11%

Szakmai tevékenység



Mosoly-vár Biztoskezdet Gyerekház

Gyerekházunkban 2017. év folyamán 35 új gyerek fordult meg legalább egy alaklommal, akik közül *rendszeresen járó* gyerekek (legalább heti 3 alkalommal megjelennek) 10-en lettek. A gyermekházból 1 gyermek bölcsődébe, 6 gyermek óvodába nyert felvételt.

Az előző év során 36 alkalommal lett team ülés megtartva (kiegészítve jelző rendszeri tagokkal), 26 családlátogatás volt, 12 alkalommal volt szülői fórum, 6 alkalommal volt

védőnői tanácsadás, és a közösségi programok száma 18 alkalom volt. A gyermekjóléti szolgálattal 1 db közös esetmegbeszélő volt. A gyermekház mentora két alkalommal tartott szakmai team- et.

Az előző évek tendenciái alapján a korai fejlesztésre specializálódott fejlesztőpedagógus heti rendszerességgel vett részt a gyermekház életében. A fejlesztő pedagógus szülőköriket szervez, vagy igény szerint egyéni konzultációk alkalmával végzett tanácsadást tart. A fejlesztőpedagógus ezen alkalmakkor a gyermekeket megfigyeli a játék alatt - akár a szülők bevonásával is -, és az ott tapasztaltak alapján állítja fel a képességprofil, majd tematikus komplex fejlesztő foglalkozásokat szervez egyéni betanítással.

A gyermekházban a gyermekekről vezetett adatokból a dokumentációs rendszer segítségével nyomon követhetővé válik:

- a gyermek fejlődési üteme, az elkészített foglalkozási tervek,
- a szülők nevelési ismeretei,
- a szülő – gyermek játéktevékenysége,
- korai fejlesztői javaslatok,
- szakvizsgálatok.

Szolgálathoz beérkezett jelzések száma:

Intézmények	Adott Intézményekhez beérkező jelzések		Adott Intézmények által küldött jelzések	
	Gyerek szám	Jelzés szám	Gyerek szám	Jelzés szám
Orvos	-	-	9	14
Gyámhivatal	38	35	-	-
Védőnők	17	17	21	21
Bölcsőde	-	-	9	9
Napközi Otthonos Óvoda	26	34	32	42
Általános Iskola	13	13	14	14
Pedagógiai Szakszolgálat	-	-	-	-
Pártfogó	123	131	123	140
Rendőrség	6	6	16	16
Gyermekjóléti Központ	Jelzőrendszeri tagoktól nem, csak a szolgáltatótól kap jelzést		-	-
BK gyermekház	4	6	1	5

Az összes jelzések száma emelkedett, kivétel ez alól az iskola jelzései, ahol csökkenés mutatkozik.



Gyámhivatal

A gyámhivatal az előzőévre vonatkozó főbb problémaként az igazolatlan iskolai hiányzást, lakókörnyezeti problémákat, elhanyagolást, bűncselekmény, szabálysértés elkövetését, szülők közötti erőszakot, szülői felügyelettel kapcsolatos problémákat, szülői kapcsolattartással kapcsolatos problémákat, óvodai hiányzást jelölte meg. Hatósági intézkedések közül 22 esetben védelembe vétel, 1 családbafogadás, 14 ideiglenes hatályú elhelyezés, 2 nevelésbe vétel történt. A gyámhivatal az iskolával, óvodával, rendőrséggel, védőnővel, gyermekorvossal, kórházzal postai úton, telefonon és email-en keresztül tart kapcsolatot; a bírósággal, ügyészséggel postai úton, telefonon tart kapcsolatot. A gyámhivatal kiemeli, hogy Kerepesen jól működik a jelzőrendszer a szolgálat koordinálása alatt. Kerepesi lakos 110 esetben volt érintve az előző évben. Problémaként felveti, hogy az oktatási intézményektől, továbbá a rendőrségtől, és a bíróságtól származó jelzések késve érkeznek, vagy hiányosan és pontatlan adatokkal.

Védőnők

A védőnők szerint a leendő szülők gyakran még tankötelezettek, ezért az iskolai családi életre nevelés nagyon fontos. A gyakorló szülőknek párkapcsolati és gyermeknevelési nehézségekről szóló előadások szervezése nagyon fontos lenne, mert sok a problémás eset. Jelzőrendszeren belüli több szakmaközi megbeszélés lenne szükséges.

Széchenyi Általános Iskola, és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény

Az intézménynek 472 tanulója, 467 bejáró tanulója volt, amelyből 462 helyi lakos, 5 magántanuló, 363 tanulószobás gyermek volt. Az iskolában az előző évben 17 hátrányos helyzetű, 52 halmozottan hátrányos helyzetű, 121 veszélyeztetett gyermeket tartanak nyilván.

Az iskolában ingyenes étkezés 95 gyermeket, 50%-os étkezés pedig 83 gyermeket érint. Az iskola alapítványa minden tanulót támogat. Az előző évben főbb problémaként igazolatlan hiányzás rendszertelen iskolalátogatás, magatartási problémák, tanulási nehézségek fordultak elő. Az igazolatlan hiányzások miatt az iskola 8 esetben a gyámhivatal felé, 8 esetben a gyermekjóléti szolgálat felé fordult. Veszélyeztetettséget megelőző programként fejlesztő és tehetséggondozó foglalkozásokat sorolnak fel. Szabadidős programként DÖK rendezvényeket, sportszakköröket említenek meg. Az iskola az új rendszert kevésbé tartja hatékonynak. Az iskola főbb problémájának a magatartási problémákat, iskolai hiányzást jelöli meg.

Babaliget Bölcsőde

A bölcsőde kiemeli a jó tapasztalatukat a jelzőrendszeri együttműködés kapcsán, továbbá hangsúlyozza, hogy a gyermekvédelem kezébe nagyobb önállóság kellene. Sok a problémás válásról számolnak be.

Az intézményben 93 igénybevevő gyermek volt, ebből 5 hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermek nem volt. A bölcsőde főbb problémák között felsorolja az égési sérülést, szülők válását, orvosi vizsgálatok, terápiák kimaradását. A jelzőrendszeri együttműködést a bölcsőde helyi szinten jónak tartja, kiemeli a gyermekorvost, az óvodát, és a gyermekjólét központot. A jelzések után hiányolják az azonnali visszajelzést. Nagy hangsúlyt fektet a bölcsőde a szülőkkel történő beszélgetésekre, továbbá elakadások esetén bölcsődei teamben dolgoznak.

Gyermekjóléti Központ

A Központ részéről fontosnak tartják a jelzőrendszer működésének ismertetését, a zárt adatkezelés hangsúlyozását, saját hatáskörben megtehető intézkedések népszerűsítését. A központ által tapasztalt problémák 2017-re vonatkozóan a következők voltak: 62 esetben elhanyagolás, 54 esetben magatartás probléma, teljesítmény zavar; 19 esetben lakókörnyezet elhanyagolása; 14 esetben családi konfliktus; 10 esetben bántalmazás; 6 esetben életviteli, 6 anyagi probléma. Új esetként 22 gyermek ügyében védelembe vétel, 10 gyermek ügyében ideiglenes hatályú elhelyezés, 1 gyermek esetében 1 nevelésbe vételi eljárás indult. A központ együttműködése a védőnővel, a gyermekorvossal, az óvodával és szükség esetén az iskolával is szoros. Ennek formája az esetkonzultáció.

Napköziotthonos Óvoda

Az intézményben 349 gyermek volt előző évben, ebből 9 hátrányos helyzetű, 22 többszörösen hátrányos helyzetű, 3 veszélyeztetett gyermek volt. Az intézmény főbb problémájának az ideiglenes elhelyezést igénylő ügyeket, 10-20 napot meghaladó igazolatlan hiányzás, gyermekbántalmazás gyanúját sorolták fel. Hatósági intézkedésre 1 esetben tettek javaslatot.

Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálatnál kiemelt problémák: - zárt adatkezelés, - családsegítő esetek számának növekedése, - komplex, több beavatkozási pontokat igénylő esetek, - vándorló, kallódó családok, - az email-en történő kommunikáció (nagy könnyítés, csak figyelni kell a formátumra). Településünkön a jelzőrendszeri együttműködés nagyon szoros. A szülők megromlott kapcsolatából származó konfliktusos esetek, válások száma kiugróan megemelkedett az előző évben.

Pártfogó felügyelő

A jelzésekről minden esetben kaptak visszajelzést. A pártfogó felügyelő főbb problémaként a garázdaságot, vagyon elleni bűncselekményeket, testi sértést jelölik meg. Hatósági intézkedések közül a megelőző pártfogásra tettek javaslatot 10 esetben. A jelzőrendszeri tagok közül a gyámhivatallal és a gödöllői rendőrséggel tart szorosabb kapcsolatot. Az együttműködést megfelelőnek tartja. Az eljárások tekintetében 13 esetben volt kerepesi lakos érintve. A gyermekjóléti szolgálattal közös eset az előző évben nem volt.

Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.

Gyermekek:

- Iskolai mulasztások háttérének hatékony vizsgálata, beavatkozási pontok meghatározása.
- Zárt adatkezelésről való pontosabb információk a jelzőrendszer tagjaival közösen.
- Közösségi szociális munka a települési szegregátumban.
- Véleményformáló, érzékenyítő és felvilágosító foglalkozások az iskolában.
- Szabadidős tevékenységek, alternatív napközbeni ellátások szervezése.

Felnőttek:

- Egyedülálló, önmagukról gondoskodni alig, vagy nem képes, házi segítség nyújtás kompetenciáját és kapacitását meghaladó, de a segítséget és az otthont nyújtó intézményi elhelyezést elutasító időskorúakra vonatkozó stratégia alapjainak lefektetése.
- Eldurvult válások megelőzése, ingyenes mediációs szolgáltatás helyi megszervezésére való törekvés.
- A szegregátumban élő, 0-3 éves gyermeket/gyermeket nevelő szülők hatékonyabb bevonása a Mosoly-vár Biztoskezdet Gyerekházba.

Célkitűzéseink

1. Az előző év célkitűzéseinek értékelése

- A jogszabályi változásáról rendszeres szakmaközi megbeszélések alkalmával sikerül átbeszélni a változásokat.
- A helyettes szülői hálózat építése további szervezést igényel.
- A zárt adatkezelésre vonatkozó helyi protokoll mindenki számára ismert, ezért a gyakorlatban már nem okoz annyi fennakadást. A jelzések nyomán a jelzőrendszeri taggal többnyire telefonos egyeztetés után történik a családlátogatás.
- A helyi Napközi Otthonos Óvoda nevelői munkaközössége számára szervezett foglalkozások elmélyítették a társszakmával való kölcsönös bizalmon alapuló partnerségi kapcsolatot.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat adminisztrációs terheinek csökkentésére irányuló célkitűzés csak kis mértékben teljesült (forgalmi és látogatási napló vezetése). Az adminisztrációs kötelemények törvény által előírt mértékűek, amik további csökkentése már nem lehetséges.
- A gyermekjóléti szolgálat és a központ kompetencia határait tekintve a törvény nem von világos határokat, de ezt ellensúlyozza a gyakorlati értelmezés, aminek a jó működéséhez az esetmenedzser munkája is nagyon sokat hozzátesz.

- A szakemberek képzésében a REYN (és a PARTNERS) Alapítvány ingyenes képzései sokat segítettek.
- Szolgáltatunk a közösségi programokon (óvodai, iskolai rendezvények, művelődési ház által szervezett közösségi rendezvények) szinte végig ott van a gyermekházunkkal karöltve, a helyi sajtóorgánumban szolgáltatunkról cikkek jelennek meg rendszeresen.

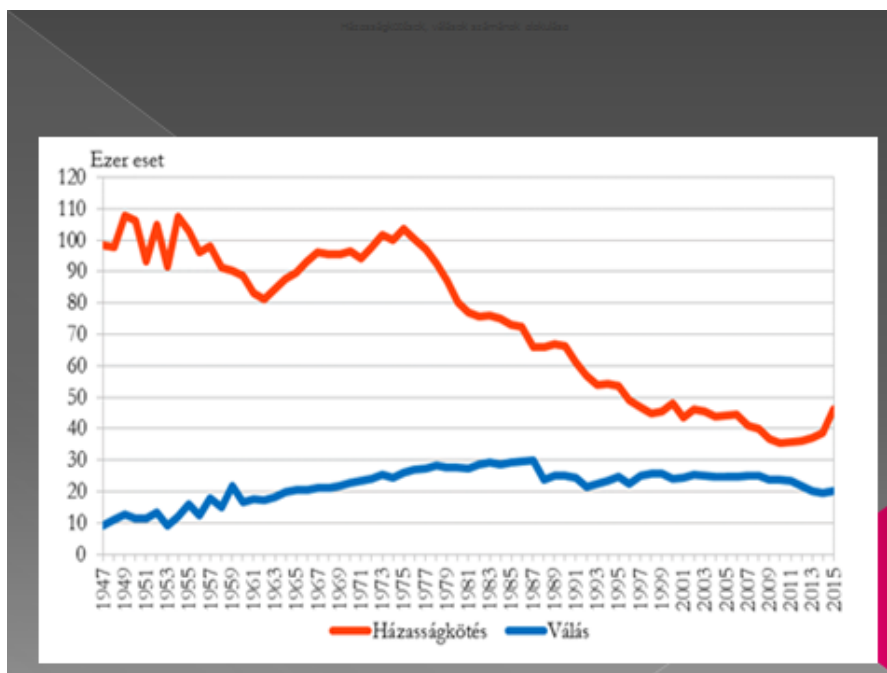
Újannon megfogalmazott célkitűzések

- A jelzőrendszeri tagokkal történő jó kommunikáció fenntartása, a változások azonnali átbeszélése.
- A helyettes szülői hálózat szervezése továbbra is szükségzerű, mert a környező településeken sincs kezdeményezés erre vonatkozóan.
- A zárt adatkezelésre vonatkozó protokoll hangsúlyozása, külön figyelemmel kezelése továbbra is szükséges.
- Továbbra is szükséges szervezni a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve nyilvántartást vezetni a megyei elérhetőségekről.
- A célzott erősítés szükséges a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátásához.
- A célzott erősítés a gyermekjogi és az ellátott jogi képviselővel történő kapcsolattartás irányában.
- A külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájába intenzívebb részvétel szükséges.
- A helyi Napközi Otthonos Óvoda nevelői munkaközössége számára szervezett foglalkozások, előadások az érdeklődés miatt továbbra is fontosak a jövőbeni alkalmak számának lehetséges kibővítésével.
- Az előző évben megemelkedett a családsegítő (nagyraoszt időseket érintő) jelzések száma. Ezekből leszűrhető, hogy településünkön sok az elmagányosodott, közvetlen családi, baráti kapcsolati háló nélküli egyedül álló nyugdíjas korú kliens, akik számára a szociális háló jelenti az utolsó védvonalat. Ezek az emberek jellemzően valamilyen mentális leépülési folyamat egyik szakaszában vannak épp, aminek hatására a cselekedeteiket már nem tudják felmérni megfelelően. Ilyen esetekben elmondható, hogy az élettér szélsőséges beszűkülése miatt a lakókörnyezet állapota nagymértékben leromlik, és a normál higiénés feltételek hiánya gyakran fertőzés veszély von maga után. Ezekre az esetekre hathatós segítséget gyakran szolgáltatunk sem tud adni alapellátás keretén belül, és ha a kliens nem él a szakellátás lehetőségével gyakorlatilag eszköztelenül maradtunk. A fentiekre vonatkozóan közös stratégiát szükséges megfogalmaznunk a helyi szociális veszélyhelyzetet jelző jelzőrendszeri tagokkal, helyi önkormányzattal és esetlegesen a szakellátás intézményeivel.
- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között az is, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családi konfliktusok megoldását elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. Az előző évet tekintve a válás okozta konfliktusokból alapellátásba vett esetek száma nagyon megnőtt. Ezen esetek rövid határidővel nem zárhatóak le a bírósági ítélezési szakasz (gyakran több év) keretei miatt, és várhatóan a törvényi változások sem tudnak majd ezen rövidíteni (2018. januártól új perrendtartási tv.), mert a szülők megegyezése nélkül csak a

bíróság dönthet. Célunk tehát, hogy a válásos esetekben valamelyest standardizálva, hathatósabban tudjunk segítséget nyújtani az ilyen problémával küzdő családoknak.

Gyermekvédelmi tanácskozás

A Gyvt. előírásainak megfelelően szolgálat minden évben megtartja a gyermekvédelmi tanácskozást. A tanácskozáson az elmúlt év gyermekvédelemmel kapcsolatos tendenciáit mutatjuk be és közösen elemezzük. A tanácskozásnak 2018.03.05-én a Mosoly - Vár Biztos Kezdet Gyerekház adott. Az idei tanácskozás alkalmával a válások emelkedő tendenciája okán a Gödöllő Járásbíróságtól dr. Domonkos Gyöngyi bírót hívtuk meg.



Húsz év nem házasodtak annyian, mint tavaly; 2016 januárja és novembere között csaknem 49 ezer pár járult az anyakönyvvezető elé. A 2014-es 3,9 százalékos (ezer lakosra jutó házasságkötések száma) magyar érték alacsonynak számított az unió országai között. Válásra 2015-ben 20 315 alkalommal került sor, vagyis ezer lakosra 2,1 válás jutott. Az elmúlt évtizedekben a hagyományos családtípus vesztett súlyából, ugyanakkor egyre elterjedtebbé váltak a házasságon kívüli együttélések, az élettársi kapcsolatok. A legutóbbi, 2011-es népszámlálási adatok szerint a párkapcsolaton alapuló 2,2 millió családból 19 százaléknál élettársi kapcsolatban éltek a választadók, ez az érték két évtizeddel korábban még alig múlta felül az 5 százalékot. Az élettársi kapcsolatban élők köre is megváltozott: évtizedekkel ezelőtt a válást vagy a megözvegyülést követően választották ezt az együttélési formát, míg ma inkább a házasságot megelőző vagy azt helyettesítő megoldásként döntenek emberek az együttélés mellett. A házassági homogámia, azaz a hasonló társadalmi jellemzőkkel bírók házasodása régóta erősen meghatározó.

Jelenlévő jelzőrendszeri tagok:

- Drahotá-Szabó Nóra, Lénárd Jánosné, Kozma Mariann (Kerepes Védőnői Szolgálat)
- dr. Vaszil László (Kerepes Gyermekorvosi Rendelő, Csecsemő és Gyermekgyógyász szakorvos)

- Tajti Krisztina (Kerepes Napközi Otthonos Óvoda Intézményvezető Asszony)
- Tóthné Orbán Gabriella (Csicsergő Óvoda gyermekvédelmi felelőse)
- Göbölös Ferenc rendőr főörzsőrmester (Kistarcsa Rendőrőrs)
- Barbieri Noémi, Gáspár Livia, Lovászi Gabriella (Mosoly – Vár Biztoskezdet Gyerekház)
- Ágó Katalin (Pedagógiai Szakszolgálat, Kistarcsai telephely)
- Görög Hajnalka (Kerepes Város Önkormányzat)
- Németh Attila (PMKH Járási Gyámhivatal)
- Horváth Vera, Kovács Hajnalka, Lovászné Antal Kitti, Tóthné Dobrocsi Laura, Fekete Mária, Orbán Alexandra (Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)
- Fige Szilvia, Vezsenyi Edit (Gödöllő Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ)
- Kodák Irén (Palotási Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat)

II. Napfény Háza

Létszámadatok (havi lebontásban, a hónap utolsó napján):

2017. január: 17 fő (8 nő 9 ffi)
 2017. február: 17 fő (8 nő 9 ffi)
 2017. március: 17 fő (8 nő 9 ffi)
 2017. április: 16 fő (8 nő 8 ffi)
 2017. május: 16 fő (8 nő 8 ffi)
 2017. június: 16 fő (8 nő 8 ffi)
 2017. július: 17 fő (7 nő 10 ffi)
 2017. augusztus: 17 fő (7 nő 10 ffi)
 2017. szeptember: 17 fő (7 nő 10 ffi)
 2017. október: 17 fő (7 nő 10 ffi)
 2017. november: 17 fő (7 nő 10 ffi)
 2017. december: 16 fő (6 nő 10 ffi)

Az ellátottak életkora (december 31.):

0-18 év: 3 fő¹ (3 ffi)
 18-34 év: 9 fő (2 nő, 7 ffi)
 35-50 év: 4 fő (nő)

Új belépő: 2 fő (ffi)

Megszűnt ellátások: 3 fő (2 nő, 1 ffi)

Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint (december 31.):

értelmi fogyatékkal élők: 14 fő (6 nő, 8 ffi)
 halmozott fogyatékkal élők: 2 fő (2 ffi)

A 16 fő értelmi vagy halmozott fogyatékkal élő megoszlása a fogyatékoság súlyossága szerint:

enyhe: 3 fő (2 nő, 1 ffi)
 közép súlyos: 10 fő (3 nő, 7 ffi)
 súlyos: 3 fő (1 nő, 2 ffi)

Ellátás típusa szerint:

részleges segítséget igényel: 9 fő (5 nő, 4 ffi)

teljes ellátást (etetés, pelenkázás) igényel: 7 fő (1 nő, 6 ffi)

Lakóhely szerint:

Kerepes: 12 fő (5 nő 7 ffi)

Kistarcsa: 2 fő (1 nő 1 ffi)

Gödöllő: 2 fő (1 nő 1 ffi)

Intézményi programok:

Farsang: 2017. március 2.

Gyereknapi: 2017. május 25. (a Nyuszi klubbal közösen)

Mikulás: 2017. december 6.

Karácsony: 2016. december 21.

A Napfény Háza szolgáltatásai:

- étkeztetés biztosítása: reggeli (hozott, 3 fő veszi igénybe), normál ebéd (13 fő veszi igénybe, ebből rendelt: 4 adag, hozott: 10 adag), pépesített ebéd (2 fő veszi igénybe)
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (fürdés, pelenkázás)
- segítő beszélgetések
- gyógypedagógiai, egészségügyi tanácsadás és segítség
- kapcsolattartás a kezelő és szakorvosokkal
- egészségügyi ellátás segítése (rendszeresen szedett gyógyszerek beadása és ennek dokumentálása)
- szabadidős programok szervezése
- rendszeres orvosi vizsgálat (bár a jogszabály nem teszi kötelezővé, kéthetente pszichiáter szakorvos és házi orvos vizsgálja meg az ellátottakat)
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- rendszeres gyógypedagógiai fejlesztés, foglalkoztatás
- életvezetés segítése
- tanácsadások (életviteli pszichés, szociális)
- közösségi tér biztosítása a családtagok, szakemberek számára
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek
- kutyás AAA (állatasszisztált aktivitás: a segítő kutya jelen van, nem végez különösebb munkát, csak részt vesz az ellátottak életében. Lehet simogatni, dögönyözni, jelzi, ha valaki rosszkedvű, vagy rohamközeleli helyzetben van) és AAT (állatasszisztált terápia: külön foglalkozás, ahol a segítő kutya jelenlétében, aktív segítségével végez fejlesztő feladatot az ellátott egy gondozónő segítségével, és a klubvezető irányításával. Pl. színek szerint válogatni a kockákat, a tévesen elhelyezett kockát a kutya jelzésre visszateszi az eredeti helyére)

III. Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás

Szociális étkezésben 43 fő részesült. Az ebédet az Önkormányzattal kötött szerződés alapján a ZÓNA Kft. biztosítja, házhozzállítással.

A házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátotti létszám jelentősen megemelkedett, aminek demográfiai oka van, illetve a szakellátási (bentlakást nyújtó) rendszer nem elegendő férőhelyszámai is magyarázzák az alapellátás nehézségeit.

2017-ben a 12 férőhelyre szerzett működési engedélyünket 18 főre módosítottuk. Ennyi férőhely sem bizonyult elegendőnek, így 2018 januárjától már 24 férőhellyel működik a szolgáltatás. A várakozók száma így is magas. A település sajátos földrajzi elhelyezkedése miatt a gondozónőink fejenként 3-4 ellátotthoz tudnak eljutni naponta. A 2017-es évben szinte végig helyettesítésekkel oldottuk meg a feladatot, az egyre több időt igénylő magasabb gondozási szükségletek miatt.

Kerepes, 2018. május 24.

Horváth Vera
intézményvezető