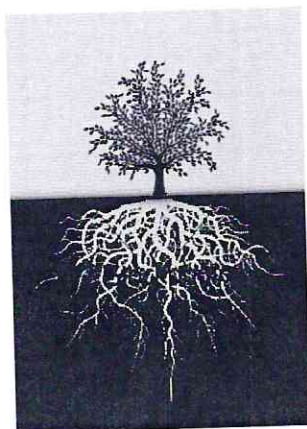


*Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ  
2020. évi szakmai beszámolója*



Kerepesen Intézményünk biztosítja az összes szociális és gyermekjóléti alapellátást, ami 5 szakfeladatot jelent.

### **Szakfeladataink:**

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
  - Személyi gondozás
  - Szociális ellátás
- Család és gyermekjóléti szolgáltatás
- Nappali ellátások
- Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyermekház

### **Jogszabályi keretek:**

- A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szervezetek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatások, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervezetek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. Rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény.

## I. Pandémia

2020 március 11-én kihirdetett vészhelyzet alapjaiban változtatta meg az intézményünk működését.

A Pandémia első hulláma idején a településen az intézmény a következő feladatokat vállalta fél:

- 1. Intézményünk munkatársainak védőeszközökkel való felszerelése.** (Munkaruházati boltokban már fellelhetetlen eszközöket sportboltokból szereztük be, így a munkatársak fertőtleníthető poncsót és gumicsizmát kaptak. Gumikesztyűket, fertőtlenítő szereket felhalmoztuk, amelyek folyamatosan rendelkezésre álltak.) Az általunk vásárolt védelmi eszközökből adtunk a helyi egészségügyi szolgáltatók számára is.
- 2. Járványügyi megfigyelttekkel való kapcsolattartás és kontroll funkció**  
Az első hullámban az ellátási kötelezettséggel járó, a kormányhivatali határozat alapján a járványügyi megfigyelttek száma: **55 fő**  
Munkatársaim felkeresték az összes hatósági karanténban lévőket és gondoskodtak az ellátásuk megszervezéséről.
- 3. Szórólapozás, adományozás:**  
Intézményünk szervezte és bonyolította Kerepes 70 év feletti lakosságának (1198 fő) elérését, tájékoztatását, az önkéntes segítők koordinálását, az idősek szájmaszkkal történő ellátását. Lakossági felajánlás eredményeként megszerveztük a leginkább kiszolgáltatott (20 fő) idős korú térítésmentes ebéltetését. **Köszönjük a rengeteg felajánlást és az önkénteseink áldozatos munkáját.**
- 4. Kerepes lakosságának igény szerinti kiszolgálása:**  
A pandémia miatt indukált szolgáltatásainkat rendszeresen igénybe vevők száma **124 fő volt.** Róluk hetente több alkalommal, olykor naponta gondoskodtunk Fő feladataink:
  - Bevásárlás, házhozszállítás
  - Gyógyszer felírás, kiváltás, házhozszállítás
  - Ügyintézés, közműszolgáltatókkal való együttműködés
  - Rokoni kapcsolattartás segítése
  - Postai szolgáltatások, csekkbefizetés, szigorú elszámolási kötelezettséggel
  - A Polgármesteri Hivatal kérésének megfelelően a Hivatal felé való lakossági kérelmek megfogalmazása, bejuttatása.
  - Mosási szolgáltatás
- 5. HVB jelentés:** A Polgármesteri Hivatal zárva tartott, ezért intézményünk jelentette a Kormányhivatalnak a fokozott gondoskodásra, speciális szolgáltatásra szoruló Kerepesiek adatait minden nap 11 órai határidővel. Az adatok összesítése a Kormányhivatalban működő HVB-ben (Helyi védelmi Bizottság) történt. Kerepesen a naponta rendszeres ellátásra szorulóknak száma 65-70 fő között volt a jelentésekben.

6. **Digitális oktatás miatti nehézségek segítése a hátrányos helyzetű családoknál.**  
Intézményünk szociális munkásai nyomtatták és kivitték a számítástechnikai eszközökkel nem rendelkező családok számára a papír alapú feladatlapokat és segítséget nyújtottak azok visszavételében. Ezen felül vállaltuk azoknak a gyerekeknek a gyermekétkeztetési feladatait, akik nem a helyi iskolában tanulnak.
7. **Szájmaszkok varrása és kiosztása:**  
Intézményünk a szájmaszkok hiánya miatt elsőként kezdte meg a textil szájmaszkok gyártását. Első körben a közszolgáltatásokat végzők számára biztosítottunk maszkokat. (Boltosok, Rendőrök, Polgárőrök, stb.) A feladat ellátásába bekapcsolódott a Napköziotthonos Óvoda, így közös erővel Kerepes szinte teljes lakosságát elláttuk maszkokkal. Az Óvoda munkatársi teamje által készített maszkok mennyisége jelentősen, többszörösen több volt, mint szolgálatunké.
8. **Tájékoztatás:** Polgármester úr folyamatos jelenlétével a közösségi média felületein rendszeresen tájékoztattuk a lakosságot.
9. **Táboroztatás:** Az első hullám után az iskolás korú gyerekek szüleinek munkaerőpiaci nyomása miatt a teljes nyári szünetben intézményünkben két főt delegáltunk a Széchenyi Általános iskolába a gyermekek napközbeni felügyeletének segítése érdekében. Az ügyeleti időszakban színes programokkal próbáltuk a gyerekek tartalmas időtöltését segíteni.
10. **A helyi fogyatékkal élők számára való intézkedési terv elkészítése**

A második és harmadik hullámban is főként az ellátatlan idős emberek gondozására fókuszáltunk, akik krónikus betegségeik ellenére sem kerülhettek kórházi ellátásra a kockázatok miatt. A gondozási igények összességében jelentősen megugrottak.

A szaktárcától naponta, sajnos a súlyos járványhelyzet miatt olykor teljesen ellentmondásos utasítások, adatszolgáltatási kérések érkeztek, így nagy nehézséget jelentett a speciális adminisztráció vezetése.

A második hullámban már észlelhető volt, hogy az intézményekben működő „krízis üzemmód” a kapacitásunk csökkenése miatt kevesebb figyelem maradt a klasszikus családgondozásra. Megnövekedett a családon belüli bántalmazások és a gyermekekre elhanyagolásának esetszámai, amire az EMMI előre figyelmeztette is a gyermekjóléti intézményeket.

## **II. Szociális ellátások**

A szociális ellátások (szemben a gyermekjóléti ellátásokkal) **ügynevezett ellátott finanszírozottak**, tehát nem a feladatot, hanem az ellátottakat finanszírozza meg a rendszer. Ilyen ellátások: a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a nappali ellátások. A működési engedélyek férőhelyekre vannak megállapítva, tehát a megállapított férőhelyszámánál több megállapodással nem rendelkezhetünk.

Az ellátottaink élethelyzetüknél fogva (idős koruk, egészségügyi állapotuk, stb.) nem veszik igénybe a szolgáltatást az év összes (általában 252 nap) munkanapján. A finanszírozás a napi igénybevétel összesítésével érkezik, ezért hiába maximális a férőhely kihasználtságunk, a rendszer nem a feladatot, hanem a napi ellátotti igénybevétel átlagos létszámát finanszírozza.

## 1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés olyan szolgáltatás, amely hét közben (hétfőtől-péntekig) vehető igénybe, és napi meleg étel biztosítását jelenti. A szociális étkeztetés az ebéd házhoz szállításával történt. Az ebédet azok a személyek igényelhetik, akik szociálisan rászorulnak, illetve életkoruk vagy egészségi állapotuk ezt indokolja, és akik önmaguk vagy eltartottaik részére a napi meleg ételt más módon nem képesek biztosítani.

Szociális étkeztetési feladatunk ellátása a szállítási szolgáltatás tovább hárítása miatt 36 főre esett vissza.

## 2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására önerőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

*Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő*

Házi segítségnyújtó szolgálat igénybe vevőinek korcsoportonkénti megoszlása

	<i>korcsoport</i>	<i>igénybevevők száma</i>
<i>férfi</i>	<i>60-64</i>	<i>1</i>
	<i>65-69</i>	<i>1</i>
	<i>75-79</i>	<i>2</i>
	<i>80-89</i>	<i>4</i>
<i>nő</i>		
	<i>75-79</i>	<i>4</i>
	<i>80-89</i>	<i>11</i>
	<i>90-</i>	<i>1</i>

A szolgáltatást igénybe vevők száma stagnál. A pandémia ilyen a szociális segítséget igénybe vevők száma jelentősen megemelkedett, az új adminisztrációs protokoll miatt az igénybe vevők száma a család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vevői körében számszerűsíthetők.

### **Szakmai tevékenység:**

- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- segítő kapcsolat kialakítása, az ellátást igénybevevővel
- az ellátott egészségi, higiénés viszonyinak javítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása,

- tétlenséggel járó káros hatások kialakulásának megelőzése, meglévő képességek fenntartása, fejlesztése,
- az orvos előírása szerint alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (fürdésnél való felügyelet, esetleg segítség megadása),
- segítségnyújtás a szociális ellátáshoz való hozzájutásban
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, értesítve a háziorvost, az ügyeletes orvost.
- A rendszeresen szedett gyógyszerek felíratása, beszerzése, a gyógyszeresedés ellenőrzése.

A szakfeladat két szolgáltatásra tagozódik, mint személyi gondozás és szociális segítség. Minden ellátást kérelmező esetében szükségletvizsgálatot végzünk közösen a háziorvossal, ami meghatározza, hogy az idős ember számára hány órában, milyen szolgáltatást biztosítunk. Ha a pontrendszer alapján az idős gondozási szükséglete **napi 4 órát meghaladó, az ellátott szakellátási eset, alapellátásban nehezen látható el.** Amennyiben nem fogadja el a szakellátás intézményrendszerét, úgy az ellátását biztosítanunk kell, amit megteszünk hétköznaponként, de hétvégén ellátatlanul marad.

**Sajnos az a tendencia, hogy egyre több ellátottunk van ilyen helyzetben, ami jelentős többletterhelést jelent a munkatársaknak, úgy, hogy a szakellátásban lévő férőhelyek is csökkennek és a pandémia miatt a szakellátási intézményfelvétel is óriási kihívás.**

Hasonlóan az előző évhez az időseket érintő (házi segítségnyújtó szolgáltatás által küldött) új jelzések alapján indult családsegítő esetek száma növekvő tendenciát mutat. Azon belül is az idős, elmagányosodott, családjuktól távol élő, kevés családi, vagy baráti kapcsolati rendszerrel körülvett idősek esetei a kirívóak, ahol a házi segítségnyújtó szolgálatunk is bekapcsolódik.

Az eseteknél jellemző, hogy a kliensek már beszűkülő tudatállapottal rendelkeznek, a demencia már legalább első fokban van, időben és térben már csak részben orientáltak, fizikai és mentális állapotuk rohamosan romlik.

Ezen életkorú emberek sorsának szociológiai hátterét tekintve felfedezhető a Ratkó korszak hatása. Az 50-es évek közepén a kormány szociálpolitikai intézkedései a születésszám növekedését tüzték ki célul, amelynek következtében valóban jelentkezett egy demográfiai megugrás. Ezen korszak szülöttei jelenleg a munkaerő piacon még aktívak, és jellemzően területileg nagyon nagy távolságba, akár külföldre települtek át, amely következtében nem képesek, vagy nem akarnak gondoskodni idős szüleikről.

Az időseket óvó utolsó lehetőségként lép még a teljes kiilszekedési zónát megelőzően a szociális védő háló házi segítségnyújtó szolgálata. Ezen szolgáltatás több évig kiterjedően tudja biztosítani az idős ember jólétét minimál feltételek mellett, hiszen a bevásárlásban, főzésben, gyógyszerelésben, etetésben, pelenkázásban, fürdetésben, higiéniás feltételek szinten tartásában jelent segítséget. Kollégáink végzettsége az eü. rendszerben segédápolói státuszt jelent.

Többéves tapasztalataink szerint akkor jelentkeznek az időseknél a problémák, amikor a demencia nagyon előrehaladottá válik (kettes, hármas fokozat), amely hosszú évek természetszerű eredménye lenne, ám a genetikai háttér, az orvosi útmutatások figyelmen

kívül hagyása, életmódbeli hiányosságok együttesen eredményezhetik a gyors, akár a napról napra történő leromlást is.

A demenciával járó mentális hanyatlás magával vonja a higiénias hiányosságok extrém jelenlétét, amelyen a gondozási órák számának emelkedése sem tud már segíteni, így a **gondozónők áldozatos munkája ellenére is kialakulhat egy fertőzés veszélyes állapot. Amikor ez már megállapítható a gondozás tekintetében intézményi szinten egy speciális jogszabályi protokoll kerül éltbe léptetésre: egyrészt a gondozónő az eset továbbvitelére történő nyilatkoztatást követően, védőfelszerelés biztosításával egyedüli esetként viszi tovább a gondozást, másrészt megküldjük a jelzést a gondnokság alá vételi eljárás megindításához a gyámhivatal felé.**

A törvény (Ptk. 2:19. §, 2:21. §) a gondnokság alá helyezési eljárás megindításának szükségességéről úgy rendelkezik, hogy ha nagykorú személy ügyei viteléhez szükséges belátási képessége a mentális zavara (pl: szellemi fogyatkozása, szenvedélybetegsége) miatt – tartósan vagy időszakonként visszatérően nagymértékben csökkent, vagy tartósan teljes mértékben hiányzik akkor indítható az eljárás. A gondnokság alá helyezés iránti eljárást a hozzátartozókon kívül, mi is megindíthatjuk.

**A gondnokság alá vonási eljárás megindulását követően, abban az esetben, ha a családon belül hozzátartozó vállalja a gondnok szerepét 1 év, amennyiben hivatásos gondnokra van szükség 1,5 év (de a gyakorlatban 2 – 2,5 év). Az ilyen jellegű eseteknél a gyámhivatal sokszor elhúzódozó eljárási rendje miatt az intézményünk kapacitásából nagy potenciálok kötődnek le.**

A fenti két szolgáltatást a Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrizte. A fenntartó az észlelt hiányosságokat pótolta, az ellenőrzés határozattal lezárult.

### **3. Nappali ellátások**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját min a segítségre szoruló idős és/vagy fogyatékkal élő ember mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az igénybevevő autonómiája a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Célunk továbbá az idős/vagy fogyatékkal élő emberek családjainak segítése, tehermentesítése, esetleges munkaerő-piaci kondícióik javítása., számukra közösségi tér biztosítása.

A nappali ellátások megszervezése kötelező önkormányzati feladat, amely megvalósításához 2009-ben nyert KMOP pályázat keretében megépülő **Napfény Háza** biztosít helyszínt. Az intézményi telephelyen kerül megszervezésre az idősek és fogyatékkal élők nappali ellátása.

Míg a fogyatékkal élők nappali ellátása iránt óriási érdeklődés van, az idősek nappali ellátására alig volt kérelmezőnk. Az ok az, hogy a fogyatékos emberekkel szemben támasztott társadalmi előítéletesség visszatarthatja az időseket a szolgáltatás igénybevételétől. A Pest Megyei Kormányhivatal 2018. decemberi ellenőrzésén úgy találta, hogy a két szakfeladat egy épületben való elhelyezése nem valósítható meg az épület adottságai és a klienscsoport sajátosságai miatt, ami sürgős beavatkozásokat (külön bejárat kialakítása, stb.) igényel Önkormányzatunktól. Kerepes lakosság száma miatt viszont kötelező az alapszolgáltatás működtetése.

Engedélyezett férőhelyszám: 16

**Létszámadatok:**

1. 2019. január: 16 fő (7 nő 9 ffi)
2. 2019. február: 17 fő (6 nő 9 ffi)
3. 2019. március: 17 fő (6 nő 9 ffi)
4. 2019. április: 16 fő (6 nő 9 ffi)
5. 2019. május: 15 fő (6 nő 9 ffi)
6. 2019. június: 15 fő (6 nő 9 ffi)
7. 2019. július: 15 fő (6 nő 9 ffi)
8. 2019. augusztus: 15 fő (6 nő 10 ffi)
9. 2019. szeptember: 15 fő (6 nő 10 ffi)
10. 2019. október: 15 fő (6 nő 10 ffi)
11. 2019. november: 16 fő (6 nő 10 ffi)
12. 2019. december: 16 fő (6 nő 10 ffi)

**Az ellátottak életkora:**

1. 0-18 év: 1 fő<sup>1</sup> (1 ffi)
2. 18-34 év: 10 fő (2 nő, 9 ffi)
3. 35-50 év: 4 fő (nő)

**Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint:**

1. értelmi fogyatékkal élők: 14 fő<sup>2</sup> (7 nő, 7 ffi)
2. halmozott fogyatékkal élők: 2 fő (2 ffi)

**A 16 fő értelmi vagy halmozott fogyatékkal élő megoszlása a fogyatékoság súlyossága szerint:**

1. enyhe: 2 fő (2 nő)
2. középsúlyos: 10 fő (3 nő, 8 ffi)
3. súlyos: 3 fő (1 nő, 2 ffi)

**Ellátás típusa szerinti megoszlás:**

- részleges segítséget igényel: 9 fő (5 nő, 4 ffi)  
(programszervezés, felügyelet, pedagógiai segítségnyújtás, háztartáspótló segítségnyújtás, étkezés előkészítése, öltözködésben segítség, gyógyszerelés, stb.)
- teljes ellátást igényel: 7 fő (1 nő, 6 ffi)  
(etetés, itatás, pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, mobilizálás, bazális stimuláció, rohammegelőzés, rohamelhárítás, stb.)

Ellátotti létszámunk stagnál.

<sup>1</sup> A tanköteles korú fiatalok iskolai keretek között nem foglalkoztathatók, tankötelezettségüket utazó gyógypedagógusok segítségével látják el. A fennmaradó napokat tölthetik az intézményben.

<sup>2</sup> Az értelmi sérültek közül öt fő autista. A halmozott fogyatékkal élők közül egy fő autista.



A pandémia miatt a számos krónikus alapbetegséggel küzdő ellátottunk tartósan távolmaradt az intézményből a jelentős egészségügyi kockázatok miatt.

### **Napi feladatok:**

- Alacsony ellátási szükségletű ellátottak esetén (9 fő): Szabadidő értelmes eltöltésének a segítése, játékok biztosítása, játéktevékenység irányítása, programszervezés, torna, szülői tanácsadás, felügyelet, étkezés előkészítése, étkezésben segítségnyújtás, mosakodásban, öltözködésben segítségnyújtás.
- Magas ellátási szükségletű ellátottak esetén (6 fő): Pelenkázás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, programok biztosítása, szülői tanácsadás, felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés, tornáztatás
- Extrém ellátási szükségletű ellátottak esetén (1 fő): Pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, mobilizálás, masszázs, nyugtatás, szülői tanácsadás, állandó felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés. Az ellátásban rohamjelzésre is kiképzett terápiás kutya is részt vesz.

### **A Napfény Háza szolgáltatásai:**

- étkeztetés biztosítása: reggeli (hozott, 3 fő veszi igénybe), normál ebéd (14 fő veszi igénybe, ebből rendelt: 4 adag, hozott: 10 adag), pépesített ebéd (2 fő veszi igénybe)
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (fürdés, pelenkázás)
- segítő beszélgetések
- szülők tehermentesítése
- pedagógiai, gyógypedagógiai, egészségügyi tanácsadás és segítség
- kapcsolattartás a kezelő és szakorvosokkal
- egészségügyi ellátás segítése (rendszeresen szedett gyógyszerek beadása és ennek dokumentálása)
- szabadidős programok szervezése
- rendszeres orvosi vizsgálat (bár a jogszabály nem teszi kötelezővé, kéthetente pszichiáter szakorvos és háziorvos vizsgálja meg az ellátottakat)
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- rendszeres gyógypedagógiai fejlesztés, foglalkoztatás
- életvezetés segítése
- közösségi tér biztosítása a családtagok, szakemberek számára
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek
- kutyás AAA (állatasszisztált aktivitás: a segítő kutya jelen van, nem végez különösebb munkát, csak részt vesz az ellátottak életében. Lehet simogatni, dögönyözni, jelzi, ha valaki rosszkedvű, vagy rohamközeli helyzetben van) és AAT (állatasszisztált terápia: külön foglalkozás, ahol a segítő kutya jelenlétében, aktív segítségével végez fejlesztő feladatot az ellátott egy gondozónő segítségével, és a klubvezető irányításával. Pl. színek szerint válogatni a kockákat, a tévesen elhelyezett kockát a kutya jelzésre visszateszi az eredeti helyére)

A COVID helyzet miatt az első hullámban a telephelyet be kellett zárunk. A kollégák teljes létszámban krízisellátásban vettek részt. A veszélyhelyzet feloldása után maximum napi 4 fő ellátottat fogadhatunk a szaktárcánk utasítása alapján.

## II. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatások

Az intézmény segítséget nyújt szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott személyes szociális alapszolgáltatásokkal, melynek célja a problémához vezető okok feltérképezése, a megoldásban való segítő közreműködés, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség fenntartása.

A segítő folyamat során cél, hogy a szolgáltatást igénybevevők képessé váljanak saját problémájuk felismerésére, kezelésére, kialakuljanak érdekérvényesítő képességeik.

A szolgáltatás tartalmi eleme, a családokban élő gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az intézményi részegység településszámhoz viszonyított **feladatalapú finanszírozással** rendelkezik.

### **A Szolgálat célcsoportjai:**

- Kerepesen élő 0-18 éves korosztály
- Mélyszegénységben, lakhatási szegénységben élő családok
- Szegregátumban élő családok
- Tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek és családjaik
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaik
- Elhanyagolt gyermekek
- Családon belüli konfliktusokkal küzdő családok és gyermekeik
- Válsághelyzetben lévő várandós anyák
- Bántalmazó családban élő gyermekek
- Szenvedélybetegséggel küzdő családok
- Foglalkoztatási problémával küzdő, személyek, családok
- Fogyatékkal élők
- Egyedülálló

Szolgálatunk 88 családot gondoz, az **alpellátott** gyerekek száma 139 fő. (A számokban az eseti segítségnyújtást (1-3 intézkedéssel lezárható) igénylők nem szerepelnek.)

Az Önkormányzat ellátási kötelezettsége alapján, az intézmény az alapítása óta végez család és gyermekjóléti alapszolgáltatást, megállapodáshoz kötött csalásgondozás vagy eseti segítségnyújtás keretén belül a hozzánk betérő kliensek részére.

A gyermekjóléti alapellátás keretén belül összesen 136 esetben nyújtottunk gondozási tevékenységet. Az eseti segítségnyújtást igénybevevők száma 294 eset volt.

- Szolgáltatásainkat igénybevevők családszerkezet szerint:
  - egyedül élő 11 fő
  - házastársi/élettársi kapcsoltban élők gyermek nélkül: 2 család
  - háztartási/élettársi kapcsoltban együtt élők 1-2 gyermekkel: 21 család
  - házastársi / élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel: 15 család
  - egyszülős 1-2 gyermekkel: 18 család
  - egyszülős 3 vagy több gyermekkel: 7 család
  
- Szolgálatunk a **nevelésbe vételi hatósági eljárásban** 40 gyermek van.
  
- Iskolai végzettség szerinti százalékos megoszlás az alapellátott gyermekek esetében.
  - Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb: 72%
  - Általános iskola nyolc osztálya: 28 %

#### **Alapellátásban lévő családok száma elsődleges probléma szerint**

1. Ételtviteli: 13 család
2. Családi-kapcsolati konfliktus: 8 család,
3. Bántalmazás: 6 család,
4. Elhanyagolás: 11 család
5. Gyermeknevelési probléma: 5 család,
6. Beilleszkedési nehézség: 3 család,
7. Magatartás, teljesítményzavar: 13
8. Fogyatékoság, retardáció: 2
9. Lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 1 család
10. Szenvedélybetegség: 8 család
11. Foglalkoztatással kapcsolatos probléma: 1 család,
12. Anyagi probléma: 8 család,
13. Ügyintézés: 28 család

#### **Szolgálatunk által nyújtott szakmai tevékenységek megoszlása számokban**

A szakmai tevékenységek megoszlását az alapellátásban és az eseti ellátásban alkalmazott összes tevékenység szám adja. Szakmai tevékenységek összes száma, a COVID által indukált esetek kivételével **3202 alkalom**.

A tevékenységek esetében történő beavatkozások által érintettek száma (halmazott adat)

1. Információ nyújtás: 91 fő
2. Segítő beszélgetés: 59 fő

3. Tanácsadás: 41 fő
4. Ügyintézés: 26 fő
5. Konfliktuskezelés: 4 fő
6. Kríziskezelés: 4 fő
7. Közvetítés más szolgáltatásokba: 60 fő
8. Estkonferencia: 18 fő
9. Esetmegbeszélés: 5 fő
10. Esetkonzultáció: 25 fő
11. Szakmaközi megbeszélés: 10 fő
12. Környezettanulmány készítés hatósági felkérésre: 9 fő
13. Családlátogatás 70 fő
14. Pszichológiai tanácsadás: 12 fő
15. Adományozás: 364 fő
16. COVID indukált személyek száma: 123 fő.

## **Észlelő és jelzőrendszer**

### **Jelzőrendszeri tagok:**

- Orvosok
- Védőnők
- Iskola
- Óvoda
- Bölcsőde
- Gyámhivatal
- Önkormányzat
- Rendőrség
- Bíróság
- Ügyészség
- Pártfogó felügyelő
- Civil szervezetek

### **Jelzések száma**

- Egészségügyi szolgáltató: 22 eset (ebből védőnői szolgálat 17 eset)
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 17 eset (ebből más település család és gyermekjóléti szolgálatától érkező eset 3, járási központból: 14 eset)
- köznevelési intézmény: 61 eset (69%-a Kerepesi Napköziotthonos Óvoda)
- rendőrség: 6 eset
- civil szervezet: 1 eset
- állampolgári bejelentés: 24 eset
- járási gyámhivatal: 4 eset
- önkormányzat 2 eset

### **Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház**

A Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház a TÁMOP 5.2.2-10-01 kiemelt projekt keretében elnyert 44.409.318.- ft-os Uniós támogatásból épült 2010-ben, a forrás az építkezésen és az eszközbeszerzésen túl annak 3 éves működését is finanszírozta önkormányzati önrész nélkül. Az azóta eltelt időszakban az EMMI sikeres szolgáltatás befogadása óta hazai pályázati forrásból működik, amelynek összege évente közel 5,6 millió forint. Tehát a **szolgáltatás pályázati finanszírozású**. Ezt a támogatási összeget a kormányzat a minimálbérek emelkedésének kompenzálása érdekében **7,1 millió forintra emelte 2019-től**, 2020 decemberében 450.000 ft. többlettámogatást is kaptunk. 2021-2023 közötti időszakra az összeg már évi **8,4 millió forintra növekszik**. Gyerekházunk ebből a támogatási keretből biztonsággal működik. Az eszközparkunk bővítésére kiírt pályázatokon is nyertünk, évi közel 1 millió forintot.

A Gyerekház igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére történik. A szolgáltatást igénybevevő aláírásával nyilatkozik, hogy hozzájárul személyes adataink a Biztos Kezdet Gyerekházak Dokumentációs Rendszerében történő rögzítéséhez, kezeléséhez. A szolgáltatást nyújtó tájékoztatja az szolgáltatás igénybevevőjét arról, mely személyes adatok kerülnek rögzítésre és azokat milyen célból kezelik.

A Gyerekházak által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségét, módját, rendjét, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 162. §-a (2) bekezdésének *a)-b)* pontjában kapott felhatalmazás alapján határozzuk meg.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít

- az a 0-2 éves gyermek, aki hetente legalább egy alkalommal,
- az a 2-3 éves, még nem óvodás gyermek, aki legalább heti három alkalommal látogatja szülőjével a Gyerekházat.

#### **A szolgáltatás minden igénybevevő számára térítésmentes.**

A pályázati finanszírozás jogszabályszerű felhasználását évente ellenőrzi a MÁK, szakmai működését pedig 2 évente a Pest Megyei Kormányhivatal. Egyetlen alkalommal sem állapítottak meg szabálytalanságot, visszafizetési kötelezettségünk egyetlen évben sem született.

A szolgáltatást 2020 márciusában a MÁK, augusztusában a Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrizte.

A COVID helyzetből eredő indikátorokat a bezárás és ügyeleti rendszer miatt nem lehet teljesíteni ezért a szaktárca az indikátor teljesítést nem veszi figyelembe a források elszámolásakor.

#### **Az elmúlt év tapasztalatai:**

2020-ban a COVID helyzete miatt a Gyerekházunk ügyeleti rendszerben működött. Az ügyeleti rendszerben a kísértkezéseket, tisztálkodási és mosási szolgáltatásokat végeztünk. A munkatársak a kríziskezelésben vettek részt.

### **III. Az intézményünk további jellemzői:**

#### **1. Szakember ellátottság:**

- Szakmai létszámunk 2020-ban 3 fővel csökkent. A három fő a COVID első hulláma után távozott az intézmény kötelékéből közös megegyezéssel. Az intézmény vezető helyettes jobb pozíció miatti távozása érzékenyen érinti intézményünket, mert a vezető helyettes nélkül dolgozik, annak szabadságolása esetleges más távolléte nehéz kihívás elé állítja, hiszen utalványozási és munkáltatói jogköre kizárólag neki van.
- A különböző munkakörök betöltéséhez szükséges végzettséggel 3 fő nem rendelkezik, iskolarendszerű képzésük folyamatban van.
- Munkatársak számára csak az ingyenes továbbképzések állnak rendelkezésre, amelyek a veszélyhelyzet miatt nem kerültek megszervezésre.
- 2016-2019 között alkalmazásra került egy fejlesztő pedagógus megbízási szerződéssel, heti egy alkalomra. Őt a 2020 márciusától már nem foglalkoztatjuk.
- Intézményünk nem rendelkezik technikai személyzettel, karbantartóval.

#### **2. Ingatlanokkal kapcsolatos problémáink:**

- A Szabadság úti székhelyünk esetén a 2012-es felújításának alkalmával nem került sor a több mint száz éves épület részleges, utólagos talajszigetelésére, így a családsegítő előtere, konyhája és az akadálymentes mosdója penészes, az interjúszobánk falazata is pereg. Az állagmegóvást célzó pályázati forrás szociális intézmények vonatkozásában 2019-ben nem került kiírásra.
- Az intézmény maximális kihasználtsága miatt az azóta eltelt időben meglehetősen amortizálódtak az ingóságaink és az épületeink állagmegóvása sem tudott megvalósulni a terveink szerint az anyagi források szűkössége miatt. (Mint ahogy kifejtettem a szociális ellátások állami normatív finanszírozása az elmúlt 10 évben alig emelkedett) 2020-ban felújítási és karbantartási munkát egyáltalán nem történt. Az intézmény udvarán lévő vízakna folyamatosan földdel telítődik. Gyanítjuk, hogy az épület aszfalttal burkolt bejárata alatt üreg lehet. A feltárására nem került sor. A székhelyünk és a telephelyünk kondenzációs kazánjának a karbantartására sem jutott forrás, sajnos ennek következményeként a székhelyen működő rendszer szivattyúját le kellett szerelni. Jelenleg 2021. márciusa óta fűtés nélkül működik a székhelyünk.
- Az épület bal oldalfala a pince miatt vizesedik, megoldása jelentős anyagi ráfordítást igényelne.
- A Napfény Háza telephelyünk a 2012-évi nyitása óta nem lett kifestve, annak elvégzése mindenképp szükséges.

#### **3. Eszközellátottság:**

- A Gyerekházunk eszközparkja folyamatosan bővül, a feladat ellátásához kiemelkedő színvonalú.
- A teljes intézmény (székhely/telephelyek) számítástechnikai eszközparkjának vonatkozásában a jelenlegi (2009-2012) között beszerzett 9 számítógép közül csak 3

gép kapott új operációs rendszert, csupán egy új Office csomagot továbbá kettő (2009-es beszerzésű) számítógép lett lecserélve, szintén használt, de jó állapotúra, további 1 szintén használtan vásárolt laptopot le kellett selejteznünk. Az elmúlt évben is szinte minden hónapban szükséges volt 1-1 számítógép javítására. Évről évre próbáljuk az informatikai eszközparkunkat fejleszteni, amely nagy kihívás a költségvetési keretszámok szűkössége miatt. Terveink szerint kb. 3-4 évre van szükségünk ahhoz, hogy egyes gépeket lecseréljünk és minden eszközünkön jogtisztá szoftverek üzemeljenek. Sajnos webkameránk, mikrofonunk nincs, ezért semmilyen online tanácskozásba nem tudtunk bekapcsolódni.

A fenti problémákat évről-évre jelezzük.

#### **4. Intézményi és szakmai kapcsolatok:**

- Kitűnő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszeri tagokkal, főként az Óvodával. Az óvoda által szervezett dolgozói munkaközösségben részt veszünk, az óvodai teammel való együttműködés egyedülálló, azt minden szakmai (a köznevelési és a szociális) fórumokon is elismerik.
- Szorosan kell együttműködnünk a járási FORRÁS Gyermekjóléti Központtal, ahol rendkívüli magas a szakmai létszámhiány.
- Hasonlóan kitűnő kapcsolatunk van a gyermekorvosokkal. Országos tendencia, hogy az orvosok ritkán jeleznek. Ez Kerepesre nem jellemző, a jelzőrendszer jelzéseinek zöme a gyermekorvosainktól érkezik.
- A védőnői szolgálat szakmai létszámhiánya számunkra is aggasztó, mert közösen tudnák egymás munkáját és a ránk bízott gyerekeket segíteni.
- A gyámhivatal való együttműködés nagyon nehézkes. 2020-ra az volt a jellemző, hogy az általunk javasolt hatósági intézkedéseket lassan, határfőn túl vagy egyáltalán nem hajtották végre. Ez a „jelenség” a járás összes gyermekjóléti szolgáltatóját érinti.
- Együttműködünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító szervezetével és a fogyatékkal élőket segítő Támogató Szolgálattal, akik az önálló mozgásra való képtelen fogyatékkal élőket szállítják az intézménybe.

#### **5. Csatlakozás az Élelmiszerbankhoz**

Polgármester Úr közbenjárásának eredményeként 2020-ban intézményünk megállapodást kötött az Élelmiszerbankkal. Az azóta eltelt időszakban összesen 414000 forint értékben jutottak a szociálisam rászorulóknak élelmiszerekhez. (Főként pékáru, kisebb mennyiségben zöldség/gyümölcs, esetenként édeség.)

Kerepes, 2021. március 18.

  
 Horváth Vera  
intézményvezető