

Közzétett Pénzügyminiszeri Hivatal  
2016 FEBR 04.  
1085 SZÁMÚ MEGÁLLAPODÁS FELTÉTELEI

Gardócs

## MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Vodafone Magyarország zrt.** (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) mint szolgáltató – a továbbiakban: **Vodafone** –,

másrészről a(z) **Kerepes Város Önkormányzata** (székhely: 2144 Kerepes, Vörösmarty utca 2.; adószám: 15736118-2-13), mint előfizető – a továbbiakban: **Előfizető** –,

továbbá a 3. számú Mellékletekben meghatározott számlafizetők – a továbbiakban: Számlafizetők – együttesen: **Felek** – között az alábbi tartalommal:

### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) alapján az Előfizető és a Számlafizetők a Vodafone az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszik igénybe a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint.
- 1.2. A Megállapodást a 3. számú Mellékletében meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontok (a továbbiakban: SIM-kártyák) vonatkozásában egyedi előfizetési szerződésnek (továbbiakban: Egyedi Előfizetési Szerződés) és külön előfizetői jogviszonynak kell tekinteni.
- 1.3. Az Előfizető kijelenti, hogy a Megállapodás aláírása előtt a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) megismerte és azt a Megállapodás részeként elfogadja. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást az ÁSZF-ben foglaltak ismeretében kötötte meg. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megállapodás az ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmaz. Eltérés esetén a Felek a Megállapodásban írt rendelkezések szerint járnak el.
- 1.4. A Felek megállapodnak, hogy a 3. számú Mellékletben meghatározott SIM-kártyák felhasználóinak a jelen Megállapodás, illetve az előfizetői jogviszony rendelkezései szempontjából releváns magatartásáért az Előfizető a Vodafone-nal szemben úgy felel, mintha maga járna el.

### 2. A vállalt kötelezettségek és egyéb fogalmak meghatározása

Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen fejezetben foglalt fogalmak és kötelezettségek a jelen Megállapodás szerinti jogviszonyára irányadók, azokban foglaltaknak köteles eleget tenni.

#### 2.1. Kedvezmény:

- 2.1.1 **Tarifakedvezmény:** a Közép és Nagyvállalati Alaptarifája és a Megállapodás 1. számú, 1/a. számú, 1/b. számú Mellékletében meghatározott az Előfizető által használt tarifa közötti különbség összege
- 2.1.2 **Opciókedvezmény:** az opció nyilvánosan elérhető határozatlan idejű díja és a Megállapodásban szerelő díja közötti különbség összege.
- 2.1.3 **Készülékkezdvezmény:** a készülék „Vodafone Készülék Árlista Kiemelt Ügyfelek részére” árlistában szereplő kedvezmények nélküli listaára és a Megállapodásban szereplő ára közötti különbség összege.

Vodafone a jelen Megállapodás alapján tarifakedvezményt, opciókedvezményt és készülékkezdvezményt biztosít, melyek együttesen és egyenként is Kedvezményként kerülnek megjelölésre.



R

## 2.2. Készülék:

A jelen Megállapodásban készülék alatt minden az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 188. § 21. pontjában meghatározott a Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatás igénybevételére használt elektronikus hírközlő végberendezést kell érteni.

## 2.3. Megrendelő:

Vodafone által biztosított formanyomtatvány, melyen a jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatások igénybevételének szándéka és készülékek igénylése Vodafone részére jelezhető annak szabályszerű kiállításával és Vodafone részére történő eljuttatásával. A Megrendelő Vodafone általi elfogadását követően a jelen Megállapodás részét képezi, a Megállapodást módosítja.

## 2.4. Minimális Időtartam

A 3. számú Mellékletben meghatározott, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés tekintetében meghatározott időtartam, mely időtartam alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés a jelen Megállapodás szerint biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként nem kerülhet felmondásra, nem kérhető a Szolgáltatás szüneteltetése, nem kerülhet sor a Szolgáltatás korlátozására, illetve Előfizető nem szolgáltat okot arra, hogy a jelen Megállapodást a Vodafone az Egyedi Előfizetői Szerződés tekintetében felmondással megszüntesse. Amennyiben az adott előfizetéshez kapcsolódóan kedvezményes Készülék vásárlására is sor kerül, a Minimális Időtartam eltelte előtt, az adott Készülék nem idegeníthető el, nem terhelhető meg, kivéve, ha az adott Készülékre biztosított kedvezmény a Vodafone részére egy összegben megfizetésre kerül. A Minimális Időtartam kezdőnapja az Egyedi Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó SIM-kártya aktiválásának napja, kivéve akkor, ha az Egyedi Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan kedvezményes Készülék vásárlására is sor kerül. Utóbbi esetben a Minimális Időtartam kezdőnapja a kedvezményes Készülék vásárlásának napja.

## 3. Értékesítés

- 3.1. Előfizető Szolgáltatás igénylését a Vodafone által a számára biztosított Megrendelő kitöltésével, és annak a Megállapodás 12. pontjának megfelelően a Vodafone-hoz történő eljuttatásával jelzi. Az Előfizető által aláírt Megrendelő a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelő aláírásával az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket – összhangban a Megállapodás rendelkezéseivel – magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.2. Nem tartozik jelen fejezet hatálya alá az egyes SIM-kártyákhoz kapcsolódó új Szolgáltatások megrendelése, amire a Vodafone által bizalmasan kezelt, kizárólag az Előfizető részére átadott ügyfélbiztonsági kód használatával van lehetőség. Az ügyfélbiztonsági kód valamint egyéb ügyfél-azonosításra szolgáló adatok elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Vodafone-nal közölni, és kérni azok megváltoztatását. Ezen azonosítók illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért csakúgy, mint a 4. számú Mellékletben az Előfizető által meghatározott személyek esetleges változásának haladéktalan bejelentésének elmulasztása miatt az Előfizetőt ért károkért a Vodafone-t semmiféle felelősség nem terheli.

## 4. A Vodafone által az Előfizető részére biztosított kedvezményes Szolgáltatások, és azok díja

- 4.1. Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatást a „Vodafone Egyedi Díjszabás”-ban (1. számú, illetve 1/a. számú, 1/b. számú Melléklet) meghatározott kedvezményes díj ellenében nyújtja. A jelen Megállapodásban nem meghatározott egyéb Szolgáltatásokat az Előfizető a mindenkor érvényes ÁSZF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak a Megállapodás részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.

### 4.2. Készülék

- 4.2.1. A Vodafone az Előfizető részére a Megállapodás 1. számú, 1/a. számú és 1/b. számú Mellékletében meghatározott tarifacsomagok igénybevétele esetén az 1. számú, illetve 1/a. számú és 1/b. számú Mellékletben meghatározott tarifát használó SIM-kártyákhoz a



mindenkori aktuális listaárakon biztosít készülékvásárlási lehetőséget. Amennyiben az Előfizető az 1. számú, illetve 1/a számú és 1/b számú Mellékletben nem nevesített, a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletében szereplő kereskedelmi forgalomban elérhető tarifacsomaggal veszi igénybe a Szolgáltatást, és ezen díjcsomagot használó SIM-kártyához kíván készüléket vásárolni, akkor a Vodafone egyedi, kedvezményes készülékvásárlási lehetőséget biztosít számára a vásárláskor hatályos kedvezményes kiskereskedelmi áron.

- 4.2.2. A kedvezményt a Vodafone kizárólag a Vodafone által megjelölt ügyfélszolgálaton keresztül, a Vodafone-tól közvetlenül beszerzett Készülékek vonatkozásában biztosítja, az Előfizető nem jogosult kedvezményre, ha ezeket a Készülékeket a Vodafone-nal kapcsolatban álló kereskedőtől vagy akár a Vodafone saját kiskereskedelmi üzletében, de az ügyfélmenedzser mellőzésével szerzi be.
- 4.2.3. A kedvezményes Készülékek hálózati korlátozással vannak ellátva, amely alapján a kedvezményesen beszerzett Készülékek kizárólag a Vodafone hálózatában használhatók. Ezen Készülékek hálózati korlátozásának feloldását Előfizető – az ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletének készülék hálózati zárának feloldására vonatkozó fejezetében meghatározott díj megfizetése esetében – abban az esetben kérheti, ha
- 4.2.3.1. a Megrendelőben és a 3. számú Mellékletben az adott Egyedi Előfizetői Szerződés tekintetében meghatározott Minimális Időtartam letelt az adott Készülék megvásárlásától, vagy
- 4.2.3.2. az Előfizető a Vodafone által adott Készülékre biztosított kedvezményt a Vodafone részére egy összegben megfizette a Készülékre vonatkozó Minimális Időtartam leteltét megelőzően.
- 4.2.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Készülékre vonatkozó Minimális Időtartam eltelte előtt, az adott Készüléket nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, kivéve, ha az adott Készülékre biztosított kedvezményt a Vodafone részére egy összegben megfizette.
- 4.2.5. Előfizető az Egyedi Előfizetési Szerződéshez kapcsolódóan kedvezményesen vásárolt Készülékek frissítésére (új Készülékvásárlásra) a Minimális Időtartam eltelte után, vagy a Minimális Időtartam letelte előtt a frissíteni kívánt Készülékre biztosított kedvezmény Vodafone részére történő egyösszegű megfizetését követően jogosult.
- 4.2.6. Felek megállapodnak, hogy az Előfizető által a Megállapodás hatálya alatt beszerzett Készülékeket, SIM-kártyákat és mobilhívószámokat a jelen Megállapodás 3. számú Mellékletében tartják nyilván, amely Melléklet az esetlegesen visszafizetendő kedvezmények összegét is tartalmazza. Ezt a Mellékletet a Vodafone folyamatosan, az Előfizető által részére eljuttatott Megrendelőknek megfelelően egyoldalúan módosítja. A módosított 3. számú Mellékletet a Vodafone a 12. pontban írtak szerint megküldi az Előfizetőnek.
- 4.2.7. A 3. számú Melléklet tartalmazza többek között a Készülékek egyedi azonosítóit, a vásárlás időpontját, a Minimális Időtartamot, a vételárat, a SIM-kártyákat, a mobilhívószámot és a Vodafone által biztosított kedvezményt.
- 4.2.8. Abban az esetben, amikor az Előfizető kizárólag SIM-kártya vásárlással veszi igénybe a Vodafone Szolgáltatását, az Előfizető nem jogosult arra, hogy ezen SIM-kártyákhoz a későbbiekben kedvezményes Készüléket vásároljon, kivéve, ha azt a Vodafone előzetesen írásban egyedileg engedélyezi.
- 4.2.9. Amennyiben az Előfizető a SIM kártyához kedvezményes Készüléket vásárol, a Minimális Időtartam kezdete a kedvezményes készülékvásárlás időpontja. Amennyiben az Előfizető a SIM kártyához kedvezményes készüléket nem vásárol, a Minimális Időtartam kezdete az adott SIM kártya aktiválásának napja, kizárólag ebben az esetben a Minimális Időtartam vége a Megállapodás határozott időtartamának vége. Amennyiben jelen Megállapodáshoz tulajdonjog átruházással átirít előfizetés csatlakozik, a minimális időtartam a 3. számú Mellékletben kerül meghatározásra.



### 4.3. Kedvezmények feltétele

- 4.3.1. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy Vodafone a jelen Megállapodásban meghatározott kedvezményeket azzal a feltétellel nyújtja, hogy Előfizető az egyedi előfizetői szerződéseket a Minimális Időtartam alatt nem mondja fel, nem kéri a Szolgáltatás szüneteltetését, nem kerül sor annak korlátozására, illetve nem szolgáltat okot arra, hogy a jelen Megállapodást a Vodafone bármely, a 3. számú Mellékletben meghatározott SIM-kártya tekintetében felmondással megszüntesse.
- 4.3.2. Amennyiben az Előfizető a Minimális Időtartam alatt nem teljesíti folyamatosan a Megállapodásban meghatározott feltételeket, az Előfizető a jelen Megállapodásban meghatározott kedvezményekre való jogosultsága megszűnik, és azok összegét az Előfizető a Vodafone-nak köteles visszafizetni.
- 4.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone a Megállapodás megkötése előtt és annak hatálya alatt a Szolgáltatások biztosításához bármikor jogosult előleget, vagy bankgaranciát kérni.

### 5. Fizetési feltételek

- 5.1. Előfizető a Megállapodás alapján öt terhelő bármely fizetési kötelezettségét céges számlafizetők esetében banki átutalással a Vodafone számlájának keltétől számított 15 (tizenöt) napos határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető, illetve a késedelembe esett Számlafizető Ptk. 6:155 §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.
- 5.2. Készülék árának kiegyenlítésére a jelen fejezetben meghatározottak azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a fizetést a kiszállított Készülékekre vonatkozóan az Előfizető számára kiállított számla keltétől számított 15 (tizenöt) napos határidővel kell teljesítenie az Előfizetőnek. A Vodafone fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben az általa lefolytatott hitelképesség vizsgálat eredményeképpen úgy ítéli meg, hogy a Készülék vásárlásához előleg fizetése szükséges, a Vodafone a megrendelt Készülékeket az Előfizető által fizetendő előleg Vodafone Deutsche Bank Zrt-nél vezetett 16300000-04009163-90006400 számú bankszámláján történő jóváírást követő 2 munkanapon belül szállítsa.

### 6. Számlázás

- 6.1. Vodafone havonta Számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki a Számlafizető(k) részére, mely(ek)en a Számlafizető azonosító(k) alatt az összes meglévő SIM-kártya forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.
- 6.2. Számlafizetők arra vállalnak kötelezettséget, hogy a Megállapodásban meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontokkal kapcsolatosan felmerült költségeket beleértve különösen az igénybe vett Szolgáltatások díjait az Előfizető helyett a Vodafone részére a jelen Megállapodás és az ÁSZF rendelkezései szerint megfizetik. Felek megállapodnak, hogy a Számlafizetők és az Előfizető egyetemlegesen felelősek a Megállapodás alapján felmerült minden költség megfizetéséért.

### 7. Jótállás

- 7.1. Vodafone-t az Előfizető által vásárolt készülékekre az ÁSZF 6.1. pontja szerint terheli jótállási kötelezettség. A jótállási kötelezettség körébe tartozó hibák kijavításának tartamára a Vodafone hasonló Szolgáltatást nyújtó kölcsönkészüléket biztosít, amelyért az Előfizető anyagi felelősséggel tartozik. Ezen készülék kölcsönzésének feltételeit a 9. számú Melléklet tartalmazza. A Vodafone jótállási kötelezettségeit saját márkaképviselőiben és szerződött szerviz partnerhálózatán belül teljesíti.

### 8. A Megállapodás hatálya

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás akkor lép hatályba, amikor azt az Előfizető és a Vodafone képviselői joggal, illetőleg a jogosult által kiállított, érvényes meghatalmazással rendelkező képviselői aláírták. Amennyiben a Megállapodást a Felek



R

nem egyidejűleg írják alá, akkor a hatálybalépés időpontja megegyezik a későbbi aláírás dátumával.

8.2. Felek a jelen Megállapodás hatályának beálltát az egyes mobilhívószámokra vonatkozóan a következők szerint határozzák meg:

8.2.1. Kizárólag nem hordozott mobilhívószámok esetén:

8.2.1.1. Amennyiben a jelen Megállapodás a 3. számú Mellékletben meghatározott kizárólag 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező, nem hordozott mobilhívószámokhoz tartozó SIM-kártyák vonatkozásában jön létre, a Megállapodás a 8.1. pont szerint meghatározott hatálybalépési szabályok szerint lép hatályba.

8.2.2. Hordozott mobilhívószámok esetén:

8.2.2.1. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást, más szolgáltatótól, mint átadó szolgáltatótól Vodafone-hoz, mint átvevő Szolgáltatóhoz hordozott hívószámokon kívánja igénybe venni, az ehhez szükséges számhordozási eljárás a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Számhordozásról Szóló Rendelet) szerint kerül lefolytatásra, mely eljárást Előfizetői a Vodafone-nál számhordozásra vonatkozó igénybejelentésével kezdeményezheti.

8.2.2.2. A 3. számú Mellékletben feltüntetett hordozandó számok mellett az Előfizető által kért, a Számhordozásról Szóló Rendeletnek megfelelő számátadási időablak is megjelölésre kerül, mely nem lehet korábbi, mint a Számhordozási Rendelet szerinti legkorábbi számátadási időablak.

8.2.2.3. Vodafone a Szolgáltatást a 3. számú Mellékletében meghatározott SIM-kártyákon a hozzájuk rendelt mobilhívószámon kezdi meg a hordozandó számokra vonatkozó hordozási eljárás során meghatározott számátadási időablak végének időpontjától.

8.2.2.4. Az Előfizető kijelenti, hogy amennyiben a számhordozási eljárás az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, illetőleg Feleken kívüli bármely okból sikertelen, úgy az Előfizető kéri, hogy Vodafone 70-es hálózatkijelölő mobilhívószámon nyújtsa részére a mobil rádiótelefon Szolgáltatását.

8.2.3. A Megállapodás hatályba lépését követően hordozott mobilhívószámok esetén:

8.2.3.1. A Megállapodás hatályba lépését követően az Előfizető további, a Vodafone-hoz történő számhordozási igénye esetén a Vodafone az egyes hordozott mobilhívószámokhoz tartozó számátadási időablak végének időpontjában kezdi meg Szolgáltatása nyújtását.

8.3. A jelen Megállapodást a Felek a jelen feltételekkel 24 hónapig terjedő határozott időre kötik, amely a Megállapodás hatályba lépésének napjával számszerűen megegyező napon telik le. Ezen 24 hónapos határozott időtartam lejártát követő hónap 15. napjától, továbbá amennyiben a Megállapodás alapján Előfizető által igénybe vett bármely tarifa megszüntetésre kerül, Előfizető a szolgáltatást a Megállapodás 1/z. számú Mellékletében meghatározott Alaptarifák díjai szerint veheti igénybe az alábbiak szerint. Mobil hang hívás Szolgáltatást is tartalmazó tarifák esetében a Közép és Nagyvállalati Alaptarifa díjszabás szerint, az Internet tarifák esetén Internet Alaptarifa szerint. A határozott időtartam elteltével, a Felek egyező akaratnyilatkozattal a Megállapodás hatályát további határozott időtartamra írásban meghosszabbíthatják, illetőleg a Megállapodás határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Megállapodás további hatályban tartását nem kívánja. Felek a jelen pont szerint térnek el az Eht. 127.§ (4b) bekezdésében foglaltaktól.

8.4. Az 1. számú, illetve 1/a. számú, 1/b. számú Melléklet szerinti díjakon történő számlázás megkezdésére alapot nyújtó időszak a jelen Megállapodás hatályba lépését követő két munkanapot követően történik.

8.5. Felek megállapodnak, hogy az Eht. 127.§ (4b) bekezdésétől az ÁSZF 9.3 pontja és a Megállapodás jelen pontja szerint térnek el.



R

## 9. A Megállapodás megszűnése

- 9.1. A Megállapodás megszűnésére az ÁSZF 12. pontjában foglaltak az irányadóak.
- 9.2. Az ÁSZF 12.4.1 pontjában foglalt megszűnés esetén az Előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői SIM-kártyákat a Vodafone-nak haladéktalanul visszaszolgáltatni.
- 9.3. A Vodafone a Megállapodást 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Vodafone felmondani a Megállapodást, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- 9.4. A Megállapodás a Vodafone általi felmondásának felmondási ideje a fenti pontokban meghatározott esetek kivételével 30 (harminc) nap, feltéve, hogy a jelen Megállapodás határozatlan időtartamúvá alakult.
- 9.5. Amennyiben az Előfizető már meglévő előfizetésére kíván áthordozni másik szolgáltatótól mobilhívószámot, és ez bármely okból meghiúsul, úgy az Előfizető meglévő egyedi előfizetői szerződése a korábbi mobilszámával és a Megállapodásban szabályozott feltételekkel marad hatályban.
- 9.6. A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.4. pontja tartalmazza
- 9.7. Megállapodás megszűnésének jogkövetkezményei, kötbérfizetési kötelezettség
- 9.7.1. Megállapodásban foglalt Kedvezményeket Vodafone azzal a feltétellel nyújtja az Előfizetőnek, hogy a jelen Megállapodás annak határozott időtartama alatt nem szűnik meg
- 9.7.1.1. **[Megállapodás megszűnéséhez kapcsolódó kötbér]** Amennyiben a Megállapodás, annak határozott ideje alatt Vodafone felmondásával szűnik meg, vagy a Megállapodás, annak határozott ideje alatt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, a következő összeget: 5300 Ft (ötezer-háromszáz forint) szorozva az Egyedi Előfizetői Szerződések aktuális darabszámával és a Megállapodás határozott időtartamából még hátralévő, valamint a már megkezdett naptári hónapok számával [5300 x Egyedi Előfizetői Szerződések aktuális darabszáma x a Megállapodás határozott időtartamából még hátralévő hónapok száma]. Amennyiben a Megállapodás a 9.3. vagy 9.4. pont szerinti felmondására, illetőleg Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszűnésére annak határozott időtartama lejártát megelőző 12 hónapon belül kerül sor, függetlenül a jelen Megállapodás határozott időtartamából még hátralévő hónapok számától, úgy az Előfizető ugyanazt az összeget fizeti meg, mint a jelen Megállapodás lejártát 12 hónappal megelőző felmondás, illetőleg Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszűnése esetén.
- 9.7.1.2 **[Megállapodás megszűnéséhez kapcsolódó kötbér kedvezményes készülékvásárlás esetén]** Megállapodás Vodafone általi felmondása, illetőleg az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszűnése esetén Előfizető kötbéreként köteles megfizetni a kedvezménnyel értékesített Készülékek árkülönbözetét - amennyiben azon előfizetéshez, amellyel kapcsolatban kedvezményes Készülékvásárlásra is sor került a Minimális időtartam még nem telt el - továbbá az ÁSZF szerint meghatározott kedvezményeket.
- 9.7.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Minimális Időtartamon belül bármely SIM-kártya tekintetében Előfizető érdekkörében felmerülő okból Szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére kerül sor a korlátozással vagy szüneteléssel érintett egyedi előfizetéshez



tartozó kedvezményes Készülékek árkülönbözetét haladéktalanul vissza kell fizetnie Vodafone részére.

9.8. Felek megállapodnak, hogy az Eht. 134.§ (1) bekezdésétől az ÁSZF 12.4.1.2 és a Megállapodás jelen pontja szerint térnek el.

9.9. Felek megállapodnak, hogy az Eht. 134.§ (2) bekezdésétől az ÁSZF 12.3.8 és a Megállapodás jelen pontja szerint térnek el.

9.10. Felek megállapodnak, hogy az Eszr. 3.§ (9) bekezdésétől az ÁSZF 7.4.1 és a Megállapodás jelen pontja szerint térnek el.

## 10. Megállapodás módosítása

10.1. A Megállapodás módosítására az ÁSZF 12.1. és 12.2. pontjában foglalt rendelkezései az irányadóak.

## 11. Adatkezelés, adatvédelem

11.1. Az Előfizető jelen Megállapodás 5. számú Mellékletében (Adatvédelem) foglaltaknak megfelelően rendelkezik személyes adatainak kezeléséről.

11.2. A Vodafone a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat az Eht., az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (Eszr.), az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.

11.3. Az Előfizető és a Számlafizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Megállapodás hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Vodafone a jelen Megállapodásból fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, az ÁSZF és az Eht.-ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.

11.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmét arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthat. Ezeknek megismerésére csak akkor jogosult, ha a Készülékek használói – a tájékoztatásukat követően – az Előfizetőnek tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak. Ezen hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

## 12. Értesítések

12.1. A Felek a Megállapodással kapcsolatosan joghatás kiváltására irányuló nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg a 4. számú Mellékletben meghatározott kapcsolattartók vagy a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői útján. A Felek nyilatkozataikat egymásnak személyesen kézbesítve vagy postai úton vagy telefaxon vagy elektronikus levélben kötelesek megküldeni. A Felek megállapodnak, hogy a telefaxon vagy elektronikus levélben egymásnak megküldött nyilatkozatuk ugyanolyan hatállyal és erővel bír, mint a személyesen eredeti példányban való kézbesítés, amennyiben e nyilatkozatok a 4. számú Mellékletben meghatározott telefax számról vagy e-mail címről érkeznek, és az Előfizető által küldött nyilatkozaton fel van tüntetve az Előfizető neve és Ügyfélbiztonsági kódja. A telefax útján a



Handwritten mark or signature.

másik Félnek megküldött nyilatkozat esetében a sikeres adásról szóló fax adási nyugtán szereplő napot követő munkanap számít a kézbesítés és tudomásul vétel időpontjának. Az elektronikus levél útján a másik Félnek megküldött nyilatkozat esetében az elküldés napját követő munkanap számít a kézbesítés és tudomásul vétel időpontjának amennyiben a küldő Fél nem kapott olyan értesítést, hogy a fogadó Félnek küldött e-mail-t bármely okból a fogadó Fél e-mail címére nem lehet kézbesíteni.

12.2. A Felek ezúton a 4. számú Melléklet szerinti kapcsolattartó személyeket jelölik ki a jelen Megállapodás teljesítése során felmerülő kommunikációs feladatok lebonyolítására, jognyilatkozatok tételére, így többek között – de nem kizárólag – új, egyedi előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére, mobiltelefon-készülék, - tartozék vásárlására, mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválására és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatására, nyilatkozatok, Megrendelő megküldésére. Felek megállapodnak, hogy azon Számlafizetők, melyek külön számlafizetői szintű ügyfélbiztonsági kóddal rendelkeznek jogosultak a Számlafizetőhöz tartozó SIM-kártyáik tekintetében az Előfizető nevében eljárni, Szolgáltatásokat megrendelni, lemondani. A kapcsolattartó személyek jogosultak az egyedi követelések érvényesítése és behajtása során a Megállapodás teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, de nem jogosultak a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására, illetve megszüntetésére.

12.3. A 4. számú Mellékletben Számlázási kapcsolattartóként az Előfizető által meghatalmazott személy, számlázási ügyekben, a kirívóan megemelkedett forgalom esetén jogosult az Előfizető nevében nyilatkozatot tenni. A Számlázási kapcsolattartó a Megállapodás módosítására, vagy más a 12.2. pontban meghatározott nyilatkozatok megtételére nem jogosult.

12.4. A kapcsolattartók megnevezését jelen Megállapodás 4. számú Melléklete tartalmazza. Bármelyik Félnek jogában áll – a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül – megváltoztatni a kapcsolattartó személyét és azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.

### 13. Egyéb rendelkezések

13.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy csak a Vodafone vonatkozó előzetes írásbeli engedélyével használhatja a Vodafone SIM-kártyáit (helyhez kötött) GSM-adapterben. Ezen SIM-kártyák kimenő forgalmának más elektronikus hírközlő hálózatba való irányítása tilos. A jelen Megállapodás ezen rendelkezésének megszegése, szerződésszegésnek minősül.

13.2. Amennyiben az Előfizető egyedi megrendelése, nyilatkozatai és jelen Megállapodás között ellentmondás van, a Felek eltérő írásos megállapodásának hiányában a jelen Megállapodás rendelkezései az irányadóak.

13.3. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Megállapodás által nem, vagy nem kellően szabályozott esetekben az Előfizetői szerződés részét képező ÁSZF, továbbá a magyar jog, különösen az Eht. és egyéb elektronikus hírközlési jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

13.4. Amennyiben az Előfizető a Megállapodás aláírásakor bejegyzett székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Vodafone Szolgáltatásai nem érhetőek el, mert nincs térerő, az Előfizető erről írásban értesíti a Vodafone-t és egyúttal kérheti, hogy Vodafone hálózatfejlesztést hajtson végre. A Vodafone ezt követően dönt arról, hogy térerő biztosítása érdekében hálózatfejlesztést hajt-e végre.

13.4.1. Ha a Vodafone Szolgáltatásának biztosítása érdekében bázisállomást vagy repeartert kíván elhelyezni az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, úgy az Előfizető vállalja, hogy a telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulásokat megadja, vagy azokat beszerzi, és Vodafone-nak átadja saját tulajdonú és bérelt székhelyei, telephelyei vagy fióktelepei esetében is 15 napon belül, azt követően, hogy a Vodafone a telepítési terveket az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

13.4.2. Amennyiben a Megállapodás megkötését követően az Előfizető székhelye, telephelye illetőleg fióktelepe bővítésre kerül, a meglévő mellett új telephely jön létre, vagy székhely-, illetve telephelyváltás történik, és az adott helyen a térerő biztosítása érdekében hálózatfejlesztés szükséges, az azzal kapcsolatos kivitelezési munkát kizárólag a Vodafone





alvállalkozói végezhetik. A hálózatfejlesztés kivitelezési költségéről Vodafone az Előfizető részére tájékoztatást ad, mely tájékoztatást követően Vodafone az Előfizetőnek a hálózatfejlesztés költségeit kiszámlázhatja. A telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulások megadására vagy beszerzésére és azok Vodafone-nak átadására vonatkozó kötelezettség jelen pontra vonatkozóan is alkalmazandó.

- 13.4.3. Amennyiben Szolgáltatásának biztosítása érdekében a Vodafone bázisállomást, repeater vagy kültéri antennát helyez el az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, az Előfizető a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozó haszonbérleti díjjal egyenértékűnek fogadja el a telepített berendezéssel létrehozott térerővel számára a Vodafone által biztosított előnyt. Előfizető a telepített berendezés vonatkozásában egyéb haszonbérleti díjra az Előfizetői Szerződés fennállása alatt nem tart igényt.
- 13.4.4. A Vodafone jogosult az elhelyezett berendezések és antennák darabszámát az előfizetői igények változásával összhangban egyoldalúan módosítani.
- 13.4.5. Az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kialakításra kerülő bázisállomással vagy repeaterrel összefüggésben keletkező költségeket (többek között, de nem kizárólag szakfelüyeleti, területhasználati, lifthasználati, különböző elektromos költségek és díjak – ide nem értve a bázisállomás energiateljesítményének költségét) az Előfizető nem háríthatja át a Vodafone-ra.
- 13.4.6. A Vodafone által elhelyezett bázisállomásnak vagy repeaternek az Előfizető érdekkörében felmerült teljes vagy részleges meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása, megsemmisülése esetén a helyreállítás költségét a Vodafone jogosult az Előfizetőre áthárítani.
- 13.5. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást üzleti előfizetőként köti meg továbbá a Vodafone részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértette, és nem kéri az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyára való alkalmazását.
- 13.6. Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Megállapodás megkötése során a Vodafone teljes körű tájékoztatást nyújtott az alternatív barangolás szolgáltató választásának lehetőségéről.
- 13.7. Amennyiben az Előfizető internet tarifacsomaggal vagy internet opcióval rendelkezik, a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) feltüntetett kiegészítő adatmennyiségek megrendelésének lehetősége alapbeállításként érhető el az egyes egyedi előfizetői szerződésekhez. A Vodafone díjmentes funkcióként biztosítja, hogy az Előfizető, az Előfizető 4. sz. melléklet szerinti meghatalmazott kapcsolattartója, valamint azon felhasználók, akik az egyedi előfizetői szerződéshez tartozó ügyfélbiztonsági kódot ismerik, engedélyezhessék, illetve tilthassák a Netinfo oldal funkcióinak használatát az egyes egyedi előfizetések vonatkozásában. Az engedélyezés, illetve tiltás beállítható a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálati Alkalmazás felületén, továbbá kérhető a belföldről hálózaton belül díjmentesen hívható 1788-as nagyvállalati ügyfélszolgálati telefonszámon is a szükséges ügyfél-azonosítást követően.
- 13.8. Alulírott előfizető nyilatkozom, hogy a Megállapodásban megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.4.7. és 12.6.11. pontban foglaltak szerint megkaptam. Megjelölt igénybevételi hely: A Megállapodás Előfizető adatai illetve a Szolgáltató adatai részében megadott cím.
- 13.9. Alulírott Elfizető nyilatkozom, hogy a Vodafone értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is - az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltaknak megfelelően elektronikus úton, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.
- 13.10. Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a Vodafone részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértettem, és nem kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyomra való alkalmazását. Nyilatkozom továbbá, hogy az alábbi feltételek valamelyiknek megfelelek: az összes foglalkoztatotti létszámom 50 főnél kevesebb és éves



R

nettó árbevételem vagy mérlegfőösszegem legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg vagy az összes foglalkoztatotti létszámom 50 főnél nagyobb és éves nettó árbevételem vagy mérlegfőösszegem legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg vagy az összes foglalkoztatotti létszámom 50 főnél kevesebb és éves nettó árbevételem vagy mérlegfőösszegem 10 millió eurónak megfelelő forintösszegnél nagyobb és ezen adatokat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései szerint határozta meg.

13.11. Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a Megállapodás megkötése során az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és a Megállapodás lényeges tartalma számomra ismert volt.

13.12. Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Megállapodás ideje alatt szóban úgy nyilatkoztam, hogy amennyiben a Vodafone a Megállapodás módosítását kezdeményezi, a nyilatkozattételom elmulasztása, mint ráutaló magatartás, vagy a tevőleges magatartásom a szerződés módosítás elfogadásának minősül.

#### 14. Eltérések az ÁSZF és a vonatkozó jogszabály rendelkezéseitől

14.1. Felek megállapodnak, hogy az Eht. 134.§ (15) bekezdésétől a jelen Megállapodás ezen bekezdésre vonatkozó, releváns rendelkezései szerint térnek el.

14.2. Felek megállapodnak, hogy az Eszr. 7.§ (6) bekezdésétől az ÁSZF 12.4.5. és 12.5.5.3.(b) pontja szerint térnek el.

14.3. Felek megállapodnak, hogy az Eszr. 11.§ bekezdésének rendelkezéseitől a jelen Megállapodás szerkezeti és tartalmi eltérései szerint térnek el.

14.4. Előfizetői nyilatkozik, hogy a Megállapodásban foglalt jogszabályoktól és ÁSZF-től való eltéréseket elfogadja.

#### 15. Titoktartás

15.1. A Felek megállapodnak, hogy az általuk másik Fél részére átadott adatok üzleti titoknak minősülnek. A Felek kötelezik magukat arra, hogy ezeket az adatokat fokozott gondossággal kezelik, azokat más személynek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hozhatják.

15.2. A Felek megállapodnak, hogy a másik Félről tudomásukra jutott vagy birtokukba került, nyilvánosságra még nem jutott adatok, tények, körülmények és egyéb információk, különösen, amelyek üzleti tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, pénzügyi és jogi helyzetükkel kapcsolatosak, a másik Fél üzleti titkát képezik. A Felek egyike sem adhat ki senkinek, illetve nem használhat fel semmilyen célra a másik Fél üzleti titkát képező információt, hacsak a másik Fél ehhez írásban előzetesen hozzájárul vagy ezt jogszabály, illetve más kötelező érvényű rendelkezés, bírósági határozat előírja.

15.3. Az üzleti titok felhasználása ez esetben is csak az előírt a felhasználásához kizárólag szükséges, illetve engedélyezett mértékben, a másik Fél üzleti titkának titokban maradásához való jogos érdekének tiszteletben tartásával történhet. A jelen rendelkezés megszegése esetén a szerződés szegő féltől a másik Fél teljes körű kártérítésre tarthat igényt.

15.4. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodás vonatkozásában rendelkezésre bocsátott bizalmas információkat a Vodafone jogosult a Vodafone Group Plc vagy a Vodacom Group Limited, illetve minden olyan vállalat és társaság részére átadni, amelyben a Vodafone Group Plc vagy a Vodacom Group Limited (közvetlenül vagy közvetve) a bejegyzett tőke vagy a szavazati jogok legalább 15%-ával rendelkezik, feltéve, hogy biztosítja, hogy az átadott bizalmas információk használata és kezelése a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban történik.

#### 16. Részleges érvénytelenség

16.1. Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás bármely része érvénytelennek bizonyul, a Megállapodás egyéb részei továbbra is hatályban maradnak. Ez alól kivétel, ha a részleges érvénytelenség olyan fokban érinti jelen Megállapodást, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik Félnak nem állt volna érdekében, illetve szándékában a Megállapodás aláírása. Ez esetben a Felek kötelesek együttműködni érvényes Megállapodás megkötése



érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat a polgári jogi elvárhatóság és együttműködés jogelveinek, valamint a Megállapodás még érvényes részeinek figyelembevételével kötelesek lezárni. Utóbbi esetben a Vodafone által a jelen Megállapodás keretében biztosított kedvezmények összegét – leszámítva a megszűnés időpontjában már eltelt egyes Minimális Időtartamok tekintetében biztosított kedvezményeket – az Előfizető köteles visszafizetni az ÁSZF díjhátralékosokra vonatkozó rendelkezései szerint.

## 17. Jogviták

- 17.1. A Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek jó hírét. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 17.2. A Vodafone és az Előfizető közötti jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 6.6 pontja tartalmazza.

## 18. Kizárólagosság

- 18.1. Az Előfizető a Megállapodás hatályba lépésétől számított 6 (hat) hónapon belül a Magyarország területére vonatkozóan sem közvetlenül, sem közvetve nem vesz igénybe harmadik személyektől Szolgáltatást, így különösen a Vodafone Szolgáltatásokkal lényegében egyenértékű, vagy célját tekintve azonos Szolgáltatásokat a jelen Megállapodás tartama alatt. Az Előfizető ezt követően az ilyen tárgyalás kezdeményezéséről előzetesen írásban köteles értesíteni a Vodafone-t.
- 18.2. A Vodafone az Előfizető számára a Vodafone hálózathoz történő hozzáférést, továbbá az összes jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatását nem kizárólagos jelleggel biztosítja az Előfizető részére, azaz a Vodafone kifejezetten fenntartja arra a jogát, hogy harmadik személyek számára a jelen Megállapodásban foglalt, vagy lényegében azokkal megegyező tartalmú Szolgáltatásokat nyújtson, és a Vodafone hálózathoz további személyeknek hozzáférést biztosítson.

## 19. Utalások az ÁSZF rendelkezéseire

- 19.1. A Szolgáltatás szünetelésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza, a Szolgáltatás korlátozására és szüneteltetésére Vodafone a Megállapodás egésze tekintetében jogosult.
- 19.2. A Vodafone által alkalmazott hálózati forgalommérés, irányítás, menedzselés részletes feltételeit az ÁSZF 4.2. pontja tartalmazza.
- 19.3. Az ÁSZF a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon és a Vodafone Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.
- 19.4. A Vodafone a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat / adatmennyiségeket határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Vodafone az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet. Alulírott Előfizető ezeket a feltételeket megismertem, és elfogadom.
- 19.5. A Vodafone szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 7.4.1. és 6.2. pontja tartalmazza.

## Panaszügyintézés

- 19.6. A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizető megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a mobilrádiótelefon-készülékekkel kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a Vodafone 24 órás telefonos Ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet, melynek hívószáma 1270 hálózaton belül, belföldről.



- 19.7. A céges számlafizetők részére a Vodafone munkanapokon 8.00 órától 20.00 óráig tart fenn telefonos Kiemelt Ügyfélszolgálatot, amely Vodafone hálózatából belföldről, díjmentesen hívható a 1788-as telefonszámon, vagy bármilyen más hálózatból belföldről a 06 1 288-1788-as számon, vagy elérhető e-mailben a corporate.hu@vodafone.com e-mail címen.
- 19.8. Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, vagy személyesen) történő ügyintézéshez a Vodafone kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot. Amennyiben – a Vodafone által meghatározott esetekben – elengedhetetlen ennek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Vodafone az Előfizető igényét elutasítja.
- 19.9. Ügyfélszolgálati iroda és nyitva tartása: Westend City Center: 1062 Budapest Váci út 1-3. Telefon: 06 1 238-7588; Nyitva: H.–Sze.: 10.00–21.00, Cs.: 08:00–21:00, P–Szo.: 10.00–21.00
- 19.10. A panaszok (számlapanaszok, hibabejelentések) elintézési rendjét az ÁSZF 6.2 pontja és 4. pontja tartalmazza.
- 19.11. A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

A Felek e Megállapodást annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.



R

A Jelen Megállapodás Mellékletei a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik. A Felek a Megállapodás mellékleteit tartalmazó a Vodafone Magyarország zrt. és a(z) **Kerepes Város Önkormányzata** között 201.. ..... napján létrejött Megállapodáshoz tartozó Vodafone Magyarország zrt. és a(z) **Kerepes Város Önkormányzata** között 201.. ..... napján létrejött Megállapodás mellékletei dokumentumot is kötelesek aláírásukkal és keltezéssel ellátni. A Megállapodás és annak mellékletei közötti eltérés esetén a Megállapodás szövege az irányadó.

**Mellékletek:**

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1 számú Melléklet    | Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás   |
| 1/a. számú Melléklet | Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás   |
| 1/b. számú Melléklet | Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás   |
| 1/1. számú Melléklet | Törölve   |
| 1/z. számú Melléklet | Alaptarifák   |
| 2. számú Melléklet   | Előfizetések, készülékek  |
|                      | Céges Szolgáltatás-hozzáférési Pontok, Mobil Rádiótelefon   |
| 3. számú Melléklet   | Készülékek  |
| 3/1 számú Melléklet  | Törölve   |
| 4. számú Melléklet   | Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott   |
| 5. számú Melléklet   | Adatvédelem   |
| 6. számú Melléklet   | Törölve   |
| 7. számú Melléklet   | Törölve   |
| 8. számú Melléklet   | Törölve   |
| 9. számú Melléklet   | Készülék-kölcsönzési feltételek   |
| 10. számú Melléklet  | Törölve   |
| 11. számú Melléklet  | Törölve   |
| 12. számú Melléklet  | Törölve   |
| 15. számú Melléklet  | Törölve   |
| 16. számú Melléklet  | Törölve   |
| 17. számú Melléklet  | Törölve   |
| 18. számú Melléklet  | Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás és Vállalati E-Számla Rendszer leírás, igénylési és lemondási melléklet |
| 19. számú Melléklet  | Törölve   |
| 20. számú Melléklet  | Törölve   |
| 21. számú Melléklet  | Törölve   |

aláírás: .....

név: **FRANKA RÁZ TIBOR**

beosztás: **Polgármester**

dátum: **2016. 1. 15**

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: **Ofner Dániel**

beosztás: **Értékesítési vezető**

dátum: **2016 JAN 19**

aláírás: .....

**Vodafone Magyarország zrt.**

név: **Pintér Gyula**

beosztás: **Értékesítési vezető**

dátum: **2016 JAN 19**

Vodafone Magyarország zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Adóazonosító szám: 15307231-2-0139

Vodafone Magyarország zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Postacím: 1476 Pr. 350

vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788

R