



1362



powered by MET and T-Mobile

AEE

NON-CORE ÜZLETI TERÜLETEK IGAZGATÓSÁG  
Energia ügyfélmény-menedzsment központ  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Kerepesi Polgármesteri Hivatal

2015 DEC 10.

1362 - S. AM. ELŐADÓ. Orosz

ÉRKEZETT

2015 DEC 10.

Aláírás: Aurbauer, Csilla

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÉS AZ E2 HUNGARY ENERGIAKERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ ZRT. KÖZÖS TÁJÉKOZTATÁSA VILLAGENERGIA-/FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSÁRÓL ÉS ÁTVÉTELÉRŐL

### TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Mibnah  
d = Gardóllk

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Telekom Nyrt. és a MET Holding AG mint a MET Csoport tagja – 2015 márciusában bejelentett megállapodásuknak megfelelően – **E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** néven létrehozták közös vállalatukat, mely 2016. január 1-jétől villamosenergia- és földgázszolgáltatást kínál üzleti partnereinek.

Az üzleti felhasználók hatékony és hosszú távú kiszolgálása érdekében az Ön cége és a Magyar Telekom Nyrt. között hatályban lévő üzleti villamosenergia- és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződés (Ügyfélszerződés) – az abban foglalt idevágó rendelkezéseknek megfelelően – **átruházásra kerül az E2 Hungary Zrt.-re.** Így **cége villamosenergia-, illetve földgázkereskedő partnere 2016. január 1-jétől az E2 Hungary Zrt. lesz,** amely a szolgáltatásokat zavartalanul, az átruházásra kerülő Ügyfélszerződésekben és a vonatkozó üzletszabályzatokban megállapodott feltételek mellett biztosítja.

**Az Ügyfélszerződés átruházásával kapcsolatban Önnek semmilyen teendője nincs.** A folyamat további részleteiről az E2 Hungary Zrt. külön értesítést küld, amikor szükséges.

Az E2 Hungary Zrt. két olyan jelentős vállalat összefogásával jött létre, amelyek stabil pénzügyi háttérrel rendelkeznek, és jelentős tapasztalatuk révén meghatározó szereplői a magyarországi energiapiacnak. A társaság biztos szakértelemmel és magas színvonalú ügyfélszolgálással kívánja üzleti partnerei bizalmát hosszú távon megtartani. Éppen ezért kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az átmenet zavartalan és gördülékeny legyen.

### AZ ÁTRUHÁZÁS FOLYAMATA LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE:

- Energiaszolgáltatásunkat továbbra is az eddig megszokott módon veheti igénybe, a felhasznált energiamennyiségről kiállított Magyar Telekom-számlákat változatlanul befizetve.
- Az átruházás kereskedőváltással fog megvalósulni; ezzel **kapcsolatban Önnek nincs teendője.** A Magyar Telekom a 2015. december 31-ig tartó időszakra végszámlát küld minden ügyfelének, így az Ön cégének is. 2016. január 1-jén kezdődő fogyasztási időszakra már az E2 Hungary Zrt. fogja a számlákat kiállítani. Az első számlához mellékelve megtalálja majd a számlával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat is.
- Az Ügyfélszerződésében foglalt feltételek – az átruházásra való tekintettel – változatlanul hatályban vannak a szerződés lejártáig, a 2016. január 1-jét követő időszakban is.
- Megszokott ügyfél-kapcsolattartója továbbra is a rendelkezésére áll, kérjük, forduljon hozzá bizalommal!

## A FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ ÜGYFELEINKET ÉRINTŐ FONTOS INFORMÁCIÓK AZ ÁTMENETI IDŐSZAKBAN, 2015. DECEMBER 31-IG

- Ha az elszámolást az Ön által diktált érték alapján kéri, a december 31-ei fordulónapra vonatkozó mérőállás(oka)t kérjük, továbbítsa a [diktalas@telekom.hu](mailto:diktalas@telekom.hu) címre **december 1. és 31. között**.

Diktált záróérték hiányában az elosztó által megállapított becsült érték tekintendő a Felek megállapodásának, és ez alapján készül el a végszámla is.

## A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ ÜGYFELEINKET ÉRINTŐ FONTOS INFORMÁCIÓK AZ ÁTMENETI IDŐSZAKBAN, 2015. DECEMBER 31-IG

- A 2016-os évre új szerződéssel rendelkező ügyfeleinknek az első számlát az E2 Hungary Zrt. fogja kibocsátani a januári fogyasztásról, várhatóan 2016 februárjában.

Az általános üzletmenet 2015. december 31-ig a megszokott módon folytatódik. Ez azt is jelenti, hogy ügyfeleink a közöttünk érvényben lévő Ügyfélszerződés alapján az átruházási időpontot – 2016. január 1-jét – megelőző időszakra vonatkozó valamennyi követelésüket vagy tartozásukat a Magyar Telekommal szemben jogosultak érvényesíteni, illetve kötelesek teljesíteni.

**A változással kapcsolatos további információért**, kérjük, keresse **szerződéses kapcsolattartóját**, de a díjmentesen hívható **+36/80 205-171-es számon** is várjuk kérdéseiket.

**Köszönjük, hogy a megtisztelte bizalmával a Magyar Telekomot. Ez a bizalom az alapja az E2 Hungary sikerének. Reméljük, hogy szolgáltatásainkkal a jövőben is hozzájárulhatunk cége további kiváló eredményeihez!**

Budapest, 2015. december 3.

Üdvözlettel:

Krascenics Roland

Non-core üzleti területek

igazgató

Magyar Telekom Nyrt.

Dombi Szabolcs

Energia-ügyfélmény

központvezető

Magyar Telekom Nyrt.

Krascenics Roland

vezérigazgató

E2 Hungary Zrt.

Tordai Péter

penzügyi igazgató

E2 Hungary Zrt.