



KEREPES VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 2144 Kerepes, Vörösmarty u. 2. ☎ (28) 561-050 ☎ (28) 561-060

@ polgarmester@kerepes.hu

E l ő t e r j e s z t é s

az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
40/2012. (XII. 21.) önkormányzati rendelet 10. § (3) bekezdés b) pontjában kapott
felhatalmazás alapján

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testületének **2017. június 27-i** ülésére

5. napirendi pont: Beszámoló a Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ 2016. évi munkájáról

Előterjesztő: Franka Pál Tibor polgármester

Az előterjesztést tárgyalta: Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítésében közreműködött: Horváth Vera intézményvezető, Bondorné Kisbenedek Éva

Tisztelt Képviselő-testület!

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadott 2017. évi munkaterve alapján évente tárgyalja a Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ előző évi munkájáról szóló beszámolót.

A 2016. évi beszámolót felkérésemre Horváth Vera intézményvezető elkészítette, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

.../2017.(VI.27.) Kt. határozati javaslat:

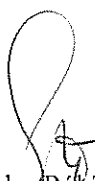
Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az előterjesztéshez mellékelte, a Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központjának 2017. június 6-án kelt 2016. évi beszámolóját.

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri az intézmény vezetőjét, hogy a beszámolót a helyben szokásos módon tegye közzé.

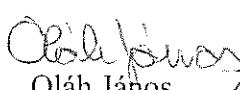
Határidő: 2017. július 15.

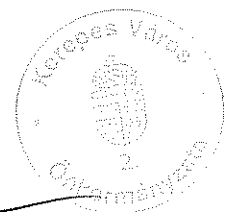
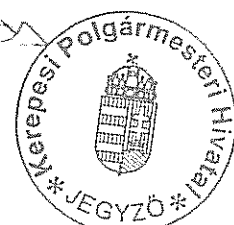
Felelős: Horváth Vera intézményvezető

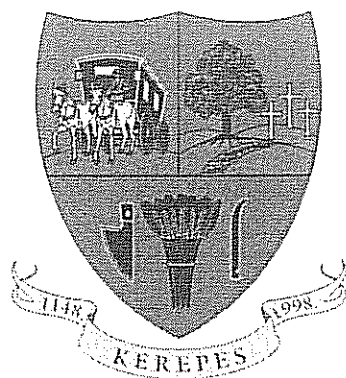
Kerepes, 2017. június 16.


Franka Pál Tibor
polgármester

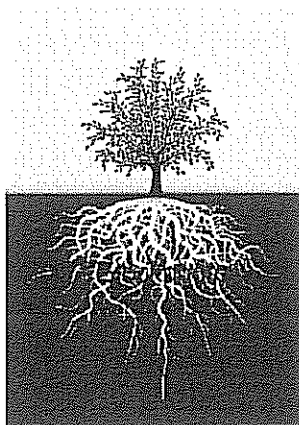
Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek.


Oláh János
jegyző





*Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ
2016. évi szakmai beszámolója*



I. Általános információk

Kerepesen Intézményünk biztosítja az összes szociális és gyermekjóléti alapellátást, ami 6 szakfeladatot jelent.

Feladataink:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család és gyermekjóléti szolgáltatás
- nappali ellátások
- Biztos Kezdet Gyermekház

2016 évben a gyermekjóléti szolgáltatást teljesen átalakította a kormányzat. Az átalakítás filozófiája az, hogy a szolgálat hatósági szerepkörét a járási szinten kialakított Gyermekvédelmi Központok lássák el, így helyi szinten a családsegítők „csak” alapellátásban lévő családokat és gyermekeket gondozzanak, így hatékonyságuk növekszik. A hatékonyság emelkedésével így megelőzhetőek az elmúlt évek, hónapok elhíresült gyermekvédelmi tragédiái (Szigetszentmiklós, Kisléta, Gyöngyös, Cegléd, stb.)

Mára sajnos beigazolódott, hogy **az átalakítás nem hozta meg a várt eredményt, hanem óriási adminisztrációs terhet ró a helyi szolgálatokra úgy, hogy az esetek száma mégsem csökkent,** az adminisztrációs terhek emelkedésével a szigorú teljesítményvolumen mellett dolgozó munkatársaink kevesebb időt tudnak terepmunkával tölteni, a központokban dolgozó esetmenedzserek távol vannak és túlterheltek, a speciális szolgáltatások (pszichológus, jogász, stb.) szintén elérhetetlenek a távolság miatt.

A kormányzati szándék a hatósági ügyek indítása után a gondozási folyamatban a szolgálatokról át kívánta tenni a felelősséget a gyermekvédelmi központokra. De a törekvés ellenére, a szolgálatok részéről a családokra fordított időkeret a gyakorlatban ugyanannyi, mint előtte, igaz ennek formális követelménye már nem a szolgálatokra hárul. Ennek az a magyarázata, hogy a külső hatósági kontroll jogerőre emelkedését követően nem életszerű a szolgálatok gondozási folyamatból való teljes kivonódása, hiszen a családok továbbra is igénylik a kapcsolattartást, továbbá a gondozási folyamat másfelől is jelen lehet a többnyire kiterjesztett családok más alrendszerében, vagy adott családban egy másik testvérnél.

Az ilyen esetekben a családlátogatások általában keresztbe kell, hogy szerveződjenek a gyermekjóléti központok munkatársaival, mert a látogatások alkalmával a helyben lévő szolgálatnak még mindig több tapasztalata van a családról, mint a központnak, továbbá így küszöbölhető ki, hogy információs csapda alakuljon ki, vagy elsikkadjanak megbeszélte feladatok.

Az alábbi táblázat mutatja, hogy a járásban, csak a jelentősen magasabb lakosságszámmal rendelkező Pécelen és Gödöllőn volt magasabb a hatósági beavatkozást igénylő esetek száma, mint Kerepesen.

A Gyermekjóléti Központnak átadott esetek

Település	Népesség	Védelembe vett	%	Nevelésbe vett	%	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	%	Utógondozott
Isaszeg	11210	25	0.22	20	0.18	3	0.02	0
Kerepes	9943	40	0.40	32	0.32	2	0.02	1
Kistarcsa	12046	29	0.24	87	0.72	0	0	0
Pécel	15123	46	0.30	31	0.20	1	0	0
Veresegyház	16333	8	0.04	20	0.12	1	0	1
Csömör	9077	9	0.09	8	0.08	0	0	0
Mogyoród	6375	4	0.06	2	0.03	0	0	1
Valkó	2427	4	0.16	12	0.49	0	0	0
Dány	4427	35	0.78	3	0.06	0	0	0
Erdőkertes	7505	20	0.26	13	0.17	7	0.09	1
Nagytarcsa	3883	5	0.12	0	0	0	0	0
Szada	4675	0	0	2	0.04	0	0	0
Vácszentlászló	2040	0	0	0	0	0	0	0
Zsámbok	2352	14	0.59	0	0	0	0	0
Gödöllő	32792	50	0.15	42	0.12	4	0.01	0
Összesen	140208	289		272		18		4

a. Szakmai létszám alakulása

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szervezetek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben a lakosságszámhoz és az ellátott gyermekek/családok számához rendelt szakmai létszámokat és a tényleges létszámokat mutatja az alábbi táblázat.

Intézményi egység	Ajánlott szakmai létszám	Betöltött szakmai létszám
Intézményvezető	1 fő	1 fő
Szociális étkeztetés	1 fő	1 fő
Házi segítségnyújtás	1,5 fő	1,5 fő
Család és gyermekjóléti szolgálat	4 fő	4 fő
Szociális segítő	1 fő	1 fő
Nappali ellátások	4 fő	4 fő
Technikai dolgozó	0 fő	1 fő

Munkatársaink 94%-a rendelkezik az előírt képesítési normával, 4 munkatárs szakvizsgát is szerzett.

2016-ban óriási problémát jelentett az ágazatra jellemző rendkívül alacsony bérezés, aminek rendezését több éves ütemezéssel tervezi a kormányzat.

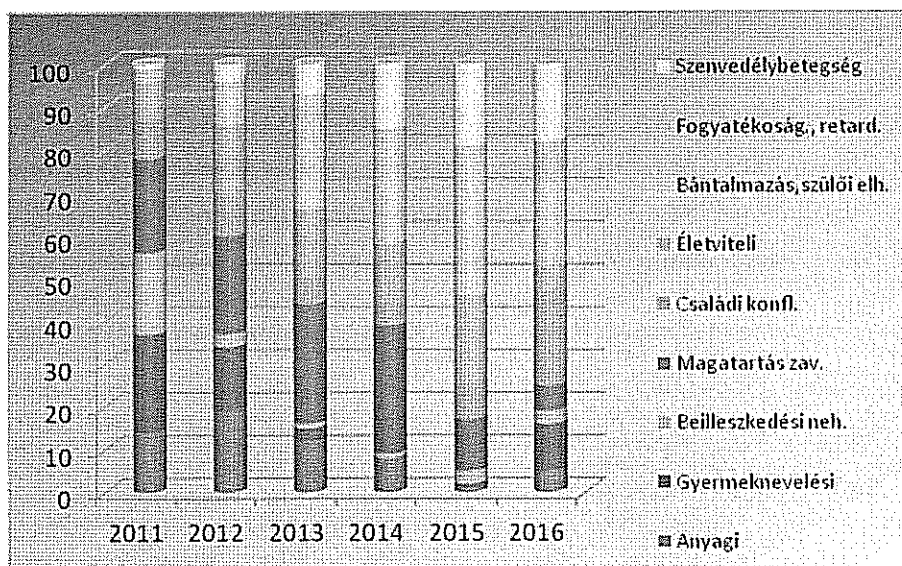
II. Szakmai egységek beszámolója

a. Család és gyermekjóléti Szolgálat

Szolgálatunk 2016-ban összesen 2989 alkalommal nyújtott segítséget. Intézményünk

- alapellátás keretén belül 68 klienssel áll kapcsolatban, az érintett gyermekek száma: 45 fő;
- védelembé vétel keretén belül gondozott gyermekek száma 25, amely 12 családot jelent;
- családba fogadott gyermekek száma 11, amely 10 családot jelent; átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma 30, amely 12 családot jelent;
- utógondozott ellátott: 2;
- az eseti segítségnyújtásban résztvevő kliensek száma további 132 fő, ami 96 családot jelent. Az érintett családok a családtagokkal együtt 815 fő.

Probléma típusok:



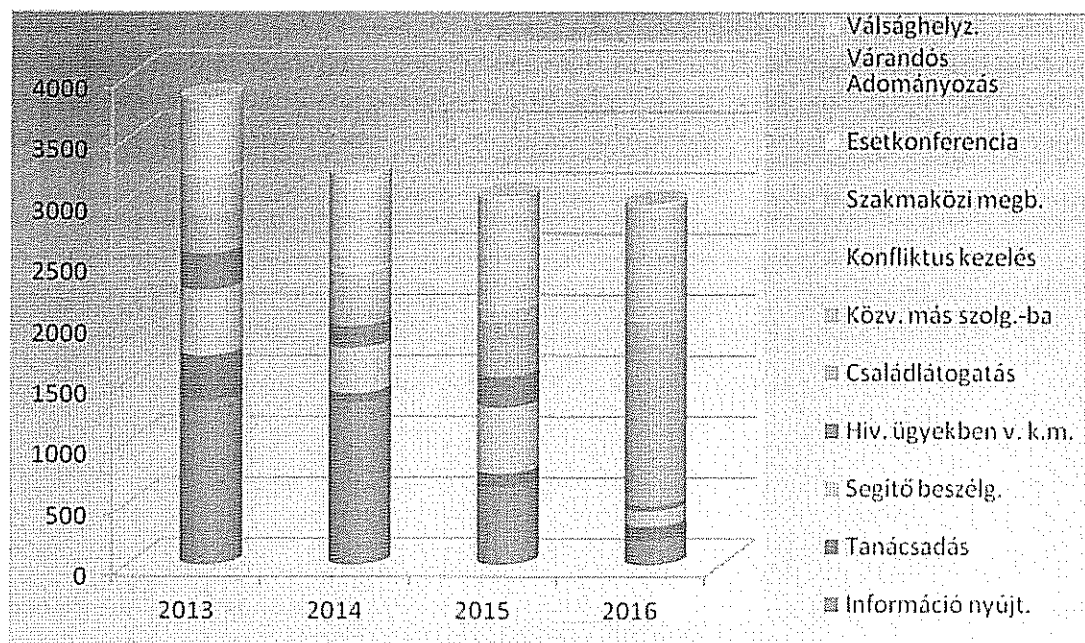
A fenti statisztika alapján elmondható, hogy az igénybevevők által hozott problémátípusok leginkább bántalmazás, szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség, családi konfliktus, fogyatékoság, retardáció. Az igénybevétel szerinti tagozódás jól tükrözi, hogy a családsegítési kormányzati funkció hozzá lett rendelve a gyermekjóléti szolgáltatáshoz, aminek következtében tendenciózusan megnövekedtek a felnőtteket érintő kategóriák rátái.

A szerhasználat az előző évek statisztikájához képest kevéssel csökkent, de a gyakoriságát tekintve továbbra is az egyik legjellemzőbb probléma típus. A fiatal felnőttek és a felnőttek

közötti korcsoportot érinti leginkább, területi bontás tekintetében nem csak a szegregátumban jellemzően. A probléma megoldására a preventív tevékenység jelenthet igazi megoldást (felvilágosító beszélgetések, szóróanyag terjesztése, cikkek írása, megosztása a témában a megfelelő plénum előtt), mivel ez már a gyámhivatal szintjén is nehezen megfogható.

A család konfliktusoknál meg kell említeni, hogy a válással kapcsolatos segítségnyújtás számaránya évről- évre 2016-ban tetőződött. Ezt a társadalmi szinten lévő magas számarányú válások indokolják, ahol a felnőttek nyíltszíni játszmáinak minden esetben a - befutó jelzések is ezt alátámasztandó - a gyermekek az elszenvedői. Ezen élethelyzetek megfelelő kezelésére szolgálatunk képzési tervében már 2013-ban lehetőség nyílt elsajátítani a *családi csoport konferencia* módszertanát.

Szakmai tevékenység:



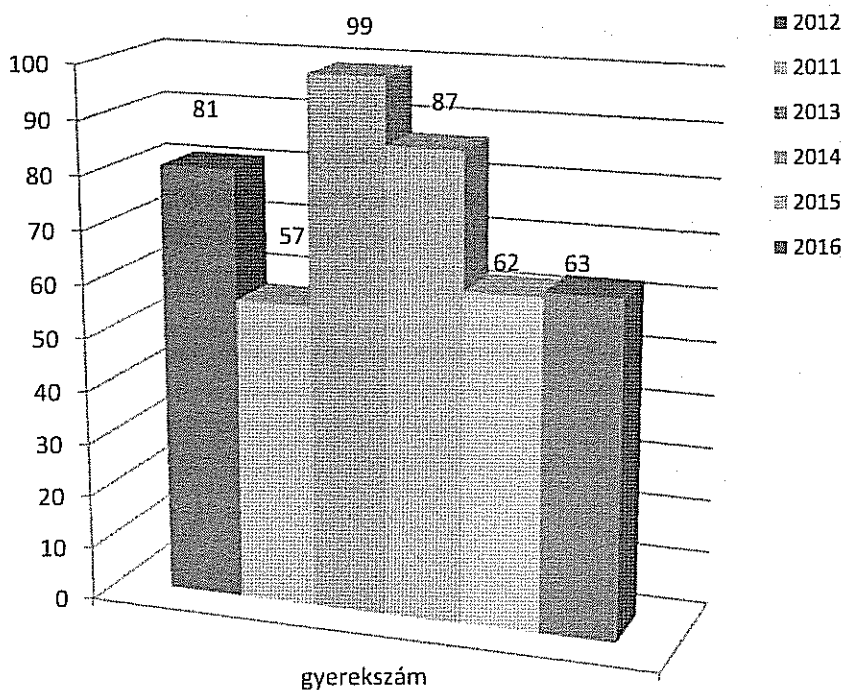
Több jelzőrendszeri tag összehangzóan megfogalmazta, hogy egyre több gyermeknél észleltek kora gyermekkorban lemaradásokat, ahol a szülő hanyagsága, vagy képességei nem tették lehetővé a további lépéseket. Ez azért fontos, mert a lemaradás az idő elteltével kumulált problémákhoz fog vezetni.

A tapasztalt, kiugró problémákon túl is nagyon fontos, hogy a gyermeknek megfelelő lehetősége nyíljon a fejlődésre, tanulásra a saját szocializációs közegében. Hiszen az eleve elrendelt, hogy egy gyermek milyen biológiai életessel rendelkezik, amiből a szükségszerű segítség, beavatkozási pontok megtalálása nélkül egyenesen következik, hogy hová vezet a társadalmi életésélye. A **korai évek meghatározóak** a gyerek fejlődése, tanulása, viselkedése, érzelmi állapota szempontjából. Továbbá a kora gyermekkorban szerzett tapasztalatok, impulzusok, vagy ezek hiánya a gyors ütemben növekvő testben és az éré idegrendszerben **súlyozottan** meghagyják lenyomatukat. Ezen hátrányok leküzdését, a korai szűrések nagyban segítenék.

A településünkön több piaci alapú fejlesztéssel foglalkozó vállalkozás is adott, amit rászorulók már nem tudnak megfizetni. **Ezen próbál segíteni Mosoly-Vár Gyermekház programja, ahol elérhető szolgáltatásként a komplex programokon túl fejlesztő pedagógus is segítséget nyújt.**

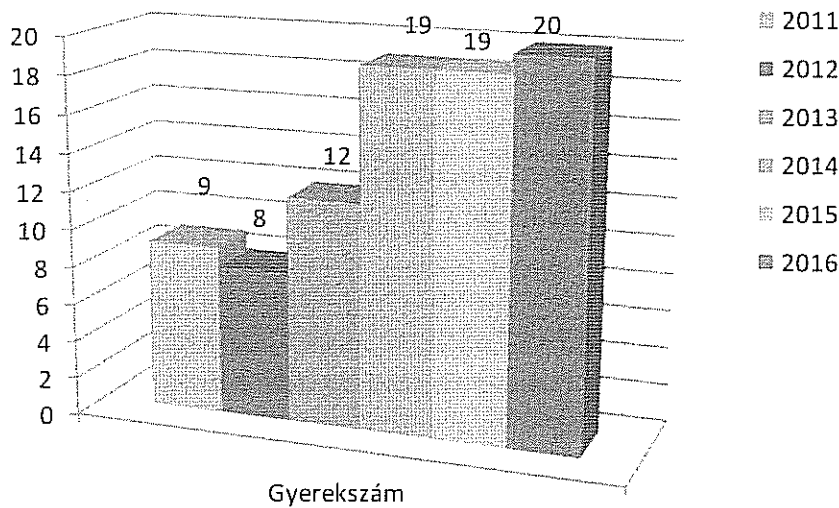
Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyermekház igénybevevői adatai:

Programba bevont gyermekek száma



A Biztos Kezdet program sajátos indikátorai szerint rendszeresen járó gyermeknek tekinthető az a 2 év feletti gyermek, aki hetente legalább 3-szor jelenik meg szülőjével együtt, valamint az a 2 év alatti gyermek, aki legalább hetente egyszer. Ezzel a sajátossággal nézve a gyermekházat rendszeresen látogató gyermekek közül 2015-ben 12 gyerek HHH-s és 5 gyermek HH-s volt.

Rendszeresen járó gyermekek száma



b. Házi segítségnyújtás, étkeztetés

Házi Segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk azokról a személyekről, akik életkoruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására csak segítséggel képesek. Lehetőséget adunk a családtagok tehermentesítésére abban az esetben, mikor a család ápolja a súlyos beteg hozzátartozóját.

A beteg ellátásához gyakorlati tanácsot tudunk adni a hozzátartozóknak: fekvőbeteg mozgatása, mosdatása, ágyneműcseréje, gyógyászati segédeszközök használata.

Intézményünk által biztosított kötelező önkormányzati szociális alapszolgáltatások közül a házi segítségnyújtás a legnehezebben működtethető, a rendkívül alacsony (145.000.-ft/fő/év) normatív finanszírozás és a szigorított szabályzók miatt. (A bonyolult számítási rendszer – napi jelenlét – miatt, a 2016 évben ellátott 15 gondozottal szemben 6 főre tudtunk normatívát igényelni, azért mert az ellátottak nem veszik igénybe szolgáltatásainak hétfőtől-péntekig minden nap, valamint a **finanszírozási rendszer nem tesz különbséget** egy-egy idős beteg napi 4 órát meghaladó, és napi 20/30 perces gondozás között.)

A házi segítségnyújtás jogszabályi környezete 2017-től változik meg teljes körűen.

Az ellátást szakképzett szociális gondozónők végzik, tevékenységüket tevékenység naplóban rögzítik.

Az ellátás során a gondozónők biztosítják az idősek személyi és környezeti tisztaságát, (fürdetés, pelenkázás, takarítás, mosás,) hivatalos ügyeinek intézését, (postai, önkormányzati, egyéb) a napi bevásárlást, gyógyszer kiváltását, háziorvossal, hozzátartozókkal való kapcsolattartást.

Figyelmet fordítunk gondozottjaink lelki ápolására is, beszélgetésekkel csökkenthetjük az elmagányosodás érzését, a súlyosabb mentális betegségek (depresszió, időskori szellemi leépülés) kialakulását.

Az állandó gondozások mellett, növekvőben van az **alkalmi gondozási szükségletek** megjelenése. Ez azt jelenti, hogy a gondozási igény csak **bizonyos életszakaszban** (betegség utáni lábadozás), bizonyos körülmények között (pl. csúszós időben, családtag távolléte esetén) jelenik meg.

Ellátottaink otthoni szakápolása tapasztalataink szerint hiányos, mert a társadalombiztosítás i rendszer csak rövid időtartamra nyújt térítésmentes ellátást, így a gondozónők alapvető ápolási feladatokat is ellátnak, mint sebkezelés, fekvőbetegnél felfekvési sebek megelőzése, kezelése, gombás fertőzés kezelése, gyógyszerek kiadagolása, vérnyomásmérés, stb.

Együttműködő partnereink:

- házi orvosok,
- kórházi szociális munkások,
- Járási Gyámhivatal

Házi segítségnyújtásban köthető megállapodások száma a működési engedélyünk szerint 12 fő.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés olyan szolgáltatás, amely hét közben (hétfőtől-péntekig) vehető igénybe, és napi meleg étel biztosítását jelenti, diétás étkezés igénybevételére is van lehetőség. A szociális étkeztetést az igénybevevők részére házhoz szállítják.

Az ebédet azok a személyek igényelhetik, akik szociálisan rászorulnak, illetve életkoruk vagy egészségi állapotuk ezt indokolja, és akik önmaguk vagy eltartottjaik részére a napi meleg ételt más módon nem képesek biztosítani.

Szociális étkeztetésben részesült: 44 fő

c. Nappali ellátások

Forgalmi adatok 2016 évben

2016-ban 18 fővel kötött megállapodásunk volt. Az ellátottak életkora (december 31.):

- 0-18 év: 2 fő¹ (2 ffi)
- 18-34 év: 11 fő (3 nő, 6 ffi)
- 35-50 év: 2 fő (nő)
- 50-70 év: 1 fő (nő)
- 70 év felett: 1 fő (1 nő)

Megszűnt ellátások: 1 fő (1 ffi) elhalálozás miatt.

Az ellátottak megoszlása a fogyatékossg típusa szerint (december 31.):

- értelmi fogyatékkal élők: 14 fő² (8 nő, 6 ffi)

¹ A tanköteles korú fiatalok iskolai keretek között nem foglalkoztathatók, tankötelezettségüket utazó gyógypedagógusok segítségével látják el. A fennmaradó napokat tölthetik az intézményben.

- halmozott fogyatékkal élők: 3 fő (3 ffi)

A 14 fő értelmi vagy halmozott fogyatékkal élő megoszlása a fogyatékoság súlyossága szerint:

- enyhe: 6 fő (5 nő, 1 ffi)
- középsúlyos: 5 fő (2 nő, 3 ffi)
- súlyos: 3 fő (1 nő, 2 ffi)

Ellátás típusa szerint:

- részleges segítséget igényel: 11 fő (8 nő, 3 ffi)
- teljes ellátást (etetés, pelenkázás) igényel: 6 fő (1 nő, 5 ffi)

Intézményi programok:

- Farsang: 2016. február 4.
- Föld napja: 2016. április 21.
- Gyereknapi: 2016. június 2.
- Mikulás: 2016. december 6.
- Karácsony: 2016. december 21.

A Napfény Háza szolgáltatásai:

- étkeztetés biztosítása: reggeli (hozott, 4 fő veszi igénybe), normál ebéd (13 fő veszi igénybe, ebből rendelt: 9 adag, hozott: 4 adag), pépesített ebéd (2 fő veszi igénybe)
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (fürdés, pelenkázás)
- segítő beszélgetések
- gyógypedagógiai, egészségügyi tanácsadás és segítség
- kapcsolattartás a kezelő és szakorvosokkal
- egészségügyi ellátás segítése (rendszeresen szedett gyógyszerek beadása és ennek dokumentálása)
- szabadidős programok szervezése
- rendszeres orvosi vizsgálat (bár a jogszabály nem teszi kötelezővé, kéthetente pszichiáter szakorvos és házi orvos vizsgálja meg az ellátottakat)
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- rendszeres gyógypedagógiai fejlesztés, foglalkoztatás
- életvezetés segítése
- tanácsadások (életviteli pszichés, szociális)
- közösségi tér biztosítása a családtagok, szakemberek számára
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket teheszenek
- kutyás AAA (állatasszisztált aktivitás: a segítő kutya jelen van, nem végez különösebb munkát, csak részt vesz az ellátottak életében. Lehet simogatni, dögönyözni, jelzi, ha valaki rosszkedvű, vagy rohamközeli helyzetben van) és AAT (állatasszisztált terápia: külön foglalkozás, ahol a segítő kutya jelenlétében, aktív segítségével végez fejlesztő feladatot az ellátott egy gondozónő segítségével, és a

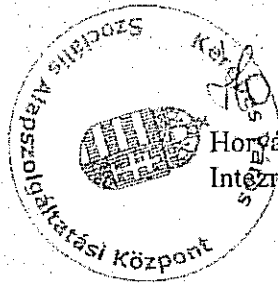
² Az értelmi sérültek közül egy fő autista, egy fő pszichés betegséggel is küzd. A halmozott fogyatékkal élők közül egy fő autista.

klubvezető irányításával. Pl. színek szerint válogatni a kockákat, a tévesen elhelyezett kockát a kutya jelzésre visszateszi az eredeti helyére)

Kérem beszámolóm elfogadását!

Kerepes, 2017. június 13.

Tisztelettel:



Horváth Vera
Horváth Vera
Intézményvezető