



Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

E l ő t e r j e s z t é s

az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 20/2019. (X.24.) önkormányzati rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2020. június 25-ei ülésére

3... napirendi pont: a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi munkájáról szóló beszámolójának az elfogadása

Előterjesztő: Gyuricza László Róbert polgármester

Az előterjesztés készítésében közreműködött: Horváth Vera intézményvezető és dr. Nagy Ildikó törvényességi referens

Az előterjesztést tárgyalta: az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadott munkaterve alapján a Központ a június havi rendes ülésen számol be a 2019. évben végzett tevékenységéről.

Horváth Vera, a szociális intézmény vezetője elkészítette a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi beszámolóját, mely az előterjesztéshez csatolásra került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló alapján hozza meg döntését.

.../2020.(VI.25.) Kt. hatáskörben hozott polgármesteri határozat:

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évben végzett tevékenységéről szóló, előterjesztéshez csatolt, 2020. június 9-i keltű intézményvezetői beszámolót.

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Polgármestert, hogy a döntésről értesítse Horváth Vera intézményvezetőt.

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri Horváth Vera intézményvezetőt, hogy a beszámolót a helyben szokásos módon tegye közzé.

Határidő: 2020.07.05.

Felelős: Gyuricza László Róbert polgármester és Horváth Vera intézményvezető

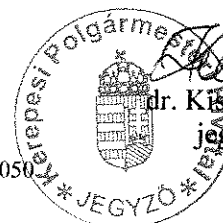
Kerepes, 2020. június 16.

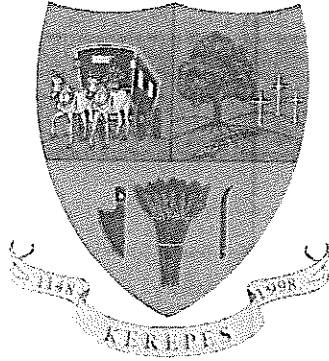
Gyuricza László Róbert
polgármester



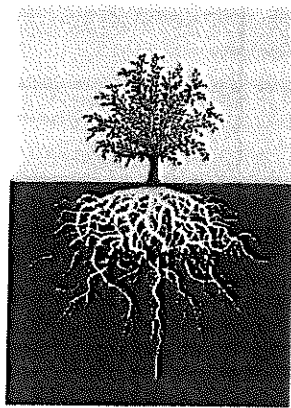
Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek.

dr. Kiss Béláné
jegyző





***Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ
2019. évi szakmai beszámolója***



Kerepesen Intézményünk biztosítja az összes szociális és gyermekjóléti alapellátást, ami 5 szakfeladatot jelent.

Feladataink:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
 - Személyi gondozás
 - Szociális ellátás
- Család és gyermekjóléti szolgáltatás
- Nappali ellátások
- Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyermekház

Jogszabályi keretek:

- A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szervezetek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatások, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. Rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény.

Szakfeladatonkénti beszámoló

I. Szociális ellátások

A szociális ellátások (szemben a gyermekjóléti ellátásokkal) **ügynevezett ellátott finanszírozottak**, tehát nem a feladatot, hanem az ellátottakat finanszírozza meg a rendszer. Ilyen ellátások: a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a nappali ellátások. A működési engedélyek férőhelyekre vannak megállapítva, tehát a megállapított férőhelyszámnál több megállapodással nem rendelkezhetünk.

Az ellátottaink élethelyzetüknél fogva (idős koruk, egészségügyi állapotuk, stb.) nem veszik igénybe a szolgáltatást az év összes (általában 252 nap) munkanapján. A finanszírozás a napi igénybevétel összesítésével érkezik, ezért hiába maximális a férőhely kihasználtságunk, a rendszer nem a feladatot, hanem a napi ellátotti igénybevétel átlagos létszámát finanszírozza.

1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés olyan szolgáltatás, amely hét közben (hétfőtől-péntekig) vehető igénybe, és napi meleg étel biztosítását jelenti. A szociális étkeztetés az ebéd házhoz szállításával történt. Az ebédet azok a személyek igényelhetik, akik szociálisan rászorúlnak, illetve életkoruk vagy egészségi állapotuk ezt indokolja, és akik önmaguk vagy eltartottaik részére a napi meleg ételt más módon nem képesek biztosítani.

Szociális étkeztetési feladatunk ellátása radikális változásokon ment keresztül 2019-ben, ami az ellátotti létszám 35%-os visszaesését indukálta. 2018-ban az évi átlagos éves igénybevételi létszám 58 fő volt, ez 2019-re 36 főre esett vissza.

2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására önerőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

Házi segítségnyújtó szolgálat igénybe vevőinek korcsoportonkénti megoszlása

| | <i>korcsoport</i> | <i>igénybevevők száma</i> |
|--------------|-------------------|---------------------------|
| <i>férfi</i> | <i>60-64</i> | <i>1</i> |
| | <i>65-69</i> | <i>1</i> |
| | <i>75-79</i> | <i>2</i> |
| | <i>80-89</i> | <i>5</i> |

| | | |
|-----------|--------------|----------|
| <i>nő</i> | | |
| | <i>75-79</i> | <i>6</i> |
| | <i>80-89</i> | <i>9</i> |
| | <i>90-</i> | <i>1</i> |

Szakmai tevékenység:

- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőknek a környezetével való kapcsolattartásban,
- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- segítő kapcsolat kialakítása, az ellátást igénybevevővel
- az ellátott egészségi, higiénés viszonyinak javítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása,
- tétlenséggel járó káros hatások kialakulásának megelőzése, meglévő képességek fenntartása, fejlesztése,
- az orvos előírása szerint alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (fürdésnél való felügyelet, esetleg segítség megadása),
- segítségnyújtás a szociális ellátáshoz való hozzájutásban
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, értesítve a háziorvost, az ügyeletes orvost.
- A rendszeresen szedett gyógyszerek felíratása, beszerzése, a gyógyszereszedés ellenőrzése.

A szakfeladat két szolgáltatásra tagozódik, mint személyi gondozás és szociális segítség. Minden ellátást kérelmező esetében szükségletvizsgálatot végzünk közösen a háziorvossal, ami meghatározza, hogy az idős ember számára hány órában, milyen szolgáltatást biztosítunk. Ha a pontrendszer alapján az idős gondozási szükséglete **napi 4 órát meghaladó, az ellátott szakellátási eset, alapellátásban nehezen látható el.** Amennyiben nem fogadja el a szakellátás intézményrendszerét, úgy az ellátását biztosítanunk kell, amit megteszünk hétköznaponként, de hétvégén ellátatlanul marad. Sajnos az a tendencia, hogy egyre több ellátottunk van ilyen helyzetben.

Hasonlóan az előző évhez az időseket érintő (házi segítségnyújtó szolgáltatás által küldött) új jelzések alapján indult családsegítő esetek száma növekvő tendenciát mutat. Azon belül is az idős, elmagányosodott, családjuktól távol élő, kevés családi, vagy baráti kapcsolati rendszerrel körülvett idős emberek esetei a kirívóak, ahol a házi segítségnyújtó szolgálatunk is bekapcsolódik.

Az eseteknél jellemző, hogy a kliensek már beszűkülő tudatállapottal rendelkeznek, a demencia már legalább első fokban van, időben és térben már csak részben orientáltak, fizikai és mentális állapotuk rohamosan romlik.

Ezen életkorú emberek sorsának szociológiai hátterét tekintve felfedezhető a Ratkó korszak hatása. Az 50-es évek közepén a kormány szociálpolitikai intézkedései a születésszám

növekedését tüzték ki célul, amelynek következtében valóban jelentkezett egy demográfiai megugrás. Ezen korszak szülőitei jelenleg a munkaerő piacon még aktívak, és jellemzően területileg nagyon nagy távolságba, akár külföldre települtek át, amely következtében nem képesek, vagy nem akarnak gondoskodni idős szüleikről.

Az időseket óvó utolsó lehetőségként belép még a teljes kiilszekedési zónát megelőzően a szociális védő háló házi segítségnyújtó szolgálata. Ezen szolgáltatás több évig kiterjedően tudja biztosítani az idős ember jólétét minimál feltételek mellett, hiszen a bevásárlásban, főzésben, gyógyszerelésben, etetésben, pelenkázásban, fürdetésben, higiénias feltételek szinten tartásában jelent segítséget. Kollégáink végzettsége az eü. rendszerben segédápolói státuszt jelent.

Többéves tapasztalataink szerint akkor jelentkeznek az időseknél a problémák, amikor a demencia nagyon előrehaladottá válik (kettes, hármas fokozat), amely hosszú évek természetszerű eredménye lenne, ám a genetikai háttér, az orvosi útmutatások figyelmen kívül hagyása, életmódbeli hiányosságok együttesen eredményezhetik a gyors, akár a napról napra történő leromlást is.

A demenciával járó mentális hanyatlás magával vonja a higiénias hiányosságok extrém jelenlétét, amelyen a gondozási órák számának emelkedése sem tud már segíteni, így a **gondozónők áldozatos munkája ellenére is kialakulhat egy fertőzés veszélyes állapot.** Amikor ez már megállapítható a gondozás tekintetében intézményi szinten egy speciális jogszabályi protokoll kerül éltbe léptetésre: **egyrésről a gondozónő az eset továbbvitelére történő nyilatkozatát követően, védőfelszerelés biztosításával egyedüli esetként viszi tovább a gondozást, másrészt megküldjük a jelzést a gondnokság alá vételi eljárás megindításához a gyámhivatal felé.**

A törvény (Ptk. 2:19. §, 2:21. §) a gondnokság alá helyezési eljárás megindításának szükségességéről úgy rendelkezik, hogy ha nagykorú személy ügyei viteléhez szükséges belátási képessége a mentális zavara (pl: szellemi fogyatkozása, szenvedélybetegsége) miatt – tartósan vagy időszakonként visszatérően nagymértékben csökkent, vagy tartósan teljes mértékben hiányzik akkor indítható az eljárás. A gondnokság alá helyezés iránti eljárást a hozzátartozókon kívül, mi is megindíthatjuk.

A gondnokság alá vonási eljárás megindulását követően, abban az esetben, ha a családon belül hozzátartozó vállalja a gondnok szerepét 1 év, amennyiben hivatásos gondnokra van szükség 1,5 év (de a gyakorlatban 2 – 2,5 év). Az ilyen jellegű eseteknél a gyámhivatal sokszor elhúzódó eljárási rendje miatt az intézményünk kapacitásából nagy potenciálok kötődnek le.

3. Nappali ellátások

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját min a segítségre szoruló idős és/vagy fogyatékkal élő ember mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az igénybevevő autonómiája a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Célunk továbbá az idős/vagy fogyatékkal élő emberek családjainak segítése, tehermentesítése, esetleges munkaerő-piaci kondícióik javítása., számukra közösségi tér biztosítása.

A nappali ellátások megszervezése kötelező önkormányzati feladat, amely megvalósításához 2009-ben nyert KMOP pályázat keretében megépülő **Napfény Háza** biztosít helyszínt. Az intézményi telephelyen kerül megszervezésre az idősek és fogyatékkal élők nappali ellátása.

Míg a fogyatékkal élők nappali ellátása iránt óriási érdeklődés van, az idősök nappali ellátására alig volt kérelmezőnk. Az ok az, hogy a fogyatékos emberekkel szemben támasztott társadalmi előítéletesség visszatarthatja az időseket a szolgáltatás igénybevételétől. A Pest Megyei Kormányhivatal 2018. decemberi ellenőrzésén úgy találta, hogy a két szakfeladat egy épületben való elhelyezése nem valósítható meg az épület adottságai és a klienscsoport sajátosságai miatt, ami sürgős beavatkozásokat (külön bejárat kialakítása, stb.) igényel Önkormányzatunktól. Kerepes lakosság száma miatt viszont kötelező az alapszolgáltatás működtetése.

Engedélyezett férőhelyszám: 16

Létszámadatok:

1. 2019. január: 16 fő (7 nő 9 ffi)
2. 2019. február: 17 fő (6 nő 9 ffi)
3. 2019. március: 17 fő (6 nő 9 ffi)
4. 2019. április: 16 fő (6 nő 9 ffi)
5. 2019. május: 15 fő (6 nő 9 ffi)
6. 2019. június: 15 fő (6 nő 9 ffi)
7. 2019. július: 15 fő (6 nő 9 ffi)
8. 2019. augusztus: 15 fő (6 nő 10 ffi)
9. 2019. szeptember: 15 fő (6 nő 10 ffi)
10. 2019. október: 15 fő (6 nő 10 ffi)
11. 2019. november: 16 fő (6 nő 10 ffi)
12. 2019. december: 16 fő (6 nő 10 ffi)

Az ellátottak életkora:

1. 0-18 év: 1 fő¹ (1 ffi)
2. 18-34 év: 10 fő (2 nő, 9 ffi)
3. 35-50 év: 4 fő (nő)

Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint:

1. értelmi fogyatékkal élők: 14 fő² (7 nő, 7 ffi)
2. halmozott fogyatékkal élők: 2 fő (2 ffi)

A 16 fő értelmi vagy halmozott fogyatékkal élő megoszlása a fogyatékoság súlyossága szerint:

1. enyhe: 2 fő (2 nő)
2. közép súlyos: 10 fő (3 nő, 8 ffi)
3. súlyos: 3 fő (1 nő, 2 ffi)

Ellátás típusa szerinti megoszlás:

- részleges segítséget igényel: 9 fő (5 nő, 4 ffi)

¹ A tanköteles korú fiatalok iskolai keretek között nem foglalkoztathatók, tankötelezettségüket utazó gyógypedagógusok segítségével látják el. A fennmaradó napokat tölthetik az intézményben.

² Az értelmi sérültek közül öt fő autista. A halmozott fogyatékkal élők közül egy fő autista.

(programszervezés, felügyelet, pedagógiai segítségnyújtás, háztartáspótló segítségnyújtás, étkezés előkészítése, öltözködésben segítség, gyógyszerelés, stb.)

- teljes ellátást igényel: 7 fő (1 nő, 6 ffi)
(etetés, itatás, pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, mobilizálás, bazális stimuláció, rohammegelőzés, rohamelhárítás, stb.)

Intézményi programok:

- **Farsang:** 2019. február 7.
Egész napos, beltéri program, beöltöztetés, mozgatás, etetés, a szórakoztatás a különböző képességű ellátottaknak egészségi állapot, érdeklődés szerint differenciálva
- **Tojáskeresés:** 2019. április 25.
Fél napos, szabadtéri program. Az előre elrejtett csokitojások felkutatása.
- **Gyereknapi:** 2019. május 22. (a Nyuszi klubbal közösen)
A szilasligeti Nyuszi klub immár hagyomány szerint felkeresi a Napfény Házát, kis ajándékkal kedveskednek az ellátottaknak. A fiatalok szintén ajándékkal készülnek, utána vendégül látják az időseket. Fél napos, beltéri program.
- **Rendőr nap:** 2019.szeptember 18.
A kerepesi körzeti megbízott felekre az intézményt, megismerkedett az ellátottakkal. Szituációs játékokkal gyakorolták a bemutatkozást, segítségkérést. Fél napos, beltéri program.
- **Mikulás:** 2019. december 6.
Immár hagyomány szerint a Mikulás megajándékozta az ellátottakat, akik ezt szintén apró ajándékkal viszonzozták. Fél napos, beltéri program.
- **Karácsony:** Részvétel a Forrás által szervezett mindenki karácsonyan: 2019. december 15.
2019-ben először a Forrás Művelődési Ház által szervezett Mindenki karácsonyan két ellátott verset mondott. Fél napos, kültéri program.
- **Érzékenyítő nap** a Forrás művelődési házában: 2019. december 17.
Idény először a Széchenyi István Általános Iskola 4. osztályos tanulói közös, interaktív érzékenyítő napon vettek részt a Napfény Háza ellátottjaival a Forrás Művelődési Házban. Volt mézeskalács festés, papírszínház, kutyás foglalkozás. Egész napos, beltéri program.
- **Karácsony:** 2019. december 19.
Hagyomány szerint a Napfény Háza ellátottjai műsort adtak szüleiknek, barátaiknak, utána megvendégelték őket. Egész napos, beltéri program.
- **Rendszeres rendezvények:**
Papírszínház: a könyvtárvezető havi 1 alkalommal papírszínházi előadást tart
Kutyás foglalkozás: heti 2 alkalommal

Napi feladatok:

- Alacsony ellátási szükségletű ellátottak esetén (9 fő):
Szabadidő értelmes eltöltésének a segítése, játékok biztosítása, játéktevékenység irányítása, programszervezés, torna, szülői tanácsadás, felügyelet, étkezés előkészítése, étkezésben segítségnyújtás, mosakodásban, öltözködésben segítségnyújtás.

- Magas ellátási szükségletű ellátottak esetén (6 fő):
Pelenkázás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, programok biztosítása, szülői tanácsadás, felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés, tornáztatás
- Extrém ellátási szükségletű ellátottak esetén (1 fő):
Pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, mobilizálás, masszáz, nyugtatás, szülői tanácsadás, állandó felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés. Az ellátásban rohamjelzésre is kiképzett terápiás kutya is részt vesz.

Továbbképzések:

- Felnőtt autizmus tanácsadó: 60 órás képzés, klubvezető
- Munkatársi szupervízió: 9 alkalom
- Terápiás kutya: 2019. június 27-én sikeres vizsga

A Napfény Háza szolgáltatásai:

- étkeztetés biztosítása: reggeli (hozott, 3 fő veszi igénybe), normál ebéd (14 fő veszi igénybe, ebből rendelt: 4 adag, hozott: 10 adag), pépesített ebéd (2 fő veszi igénybe)
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (fürdés, pelenkázás)
- segítő beszélgetések
- szülők tehermentesítése
- pedagógiai, gyógypedagógiai, egészségügyi tanácsadás és segítség
- kapcsolattartás a kezelő és szakorvosokkal
- egészségügyi ellátás segítése (rendszeresen szedett gyógyszerek beadása és ennek dokumentálása)
- szabadidős programok szervezése
- rendszeres orvosi vizsgálat (bár a jogszabály nem teszi kötelezővé, kéthetente pszichiáter szakorvos és háziorvos vizsgálja meg az ellátottakat)
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- rendszeres gyógypedagógiai fejlesztés, foglalkoztatás
- életvezetés segítése
- közösségi tér biztosítása a családtagok, szakemberek számára
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek
- kutyás AAA (állatasszisztált aktivitás: a segítő kutya jelen van, nem végez különösebb munkát, csak részt vesz az ellátottak életében. Lehet simogatni, dögönyözni, jelzi, ha valaki rosszkedvű, vagy rohamközeli helyzetben van) és AAT (állatasszisztált terápia: külön foglalkozás, ahol a segítő kutya jelenlétében, aktív segítségével végez fejlesztő feladatot az ellátott egy gondozónő segítségével, és a klubvezető irányításával. Pl. színek szerint válogatni a kockákat, a tévesen elhelyezett kockát a kutya jelzésre visszateszi az eredeti helyére)

II. Gyermekjóléti szolgáltatások

I. Család és Gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény segítséget nyújt szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott személyes szociális alapszolgáltatásokkal, melynek célja a problémához vezető okok feltérképezése, a megoldásban való segítő közreműködés, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség fenntartása.

A segítő folyamat során cél, hogy a szolgáltatást igénybevevők képessé váljanak saját problémájuk felismerésére, kezelésére, kialakuljanak érdekérvényesítő képességeik.

A szolgáltatás tartalmi eleme, a családokban élő gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az intézményi részegység településszámhoz viszonyított **feladatalapú finanszírozással** rendelkezik.

A Szolgálat célcsoportjai:

- Kerepesen élő 0-18 éves korosztály
- Mélyszegénységben, lakhatási szegénységben élő családok
- Szegregátumban élő családok
- Tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek és családjaik
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaik
- Elhanyagolt gyermekek
- Családon belüli konfliktusokkal küzdő családok és gyermekeik
- Válsághelyzetben lévő várandós anyák
- Bántalmazó családban élő gyermekek
- Szenvedélybetegséggel küzdő családok
- Foglalkoztatási problémával küzdő, személyek, családok
- Fogyatékkal élők
- Egyedülállók

Az Önkormányzat ellátási kötelezettsége alapján, az intézmény az alapítása óta végez család és gyermekjóléti alapszolgáltatást, megállapodáshoz kötött családgondozás vagy eseti segítségnyújtás keretén belül a hozzánk betérő kliensek részére.

A gyermekjóléti alapellátás keretén belül összesen 136 esetben nyújtottunk gondozási tevékenységet. Az eseti segítségnyújtást igénybevevők száma 294 eset volt.

- Szolgáltatásainkat alapellátás keretén belül gazdasági aktivitás szerinti igénybe vevők:
 - aktív: 4 fő
 - munkanélküli: 37 fő
 - inaktív 5 fő
 - eltartott gyermek: 90 fő

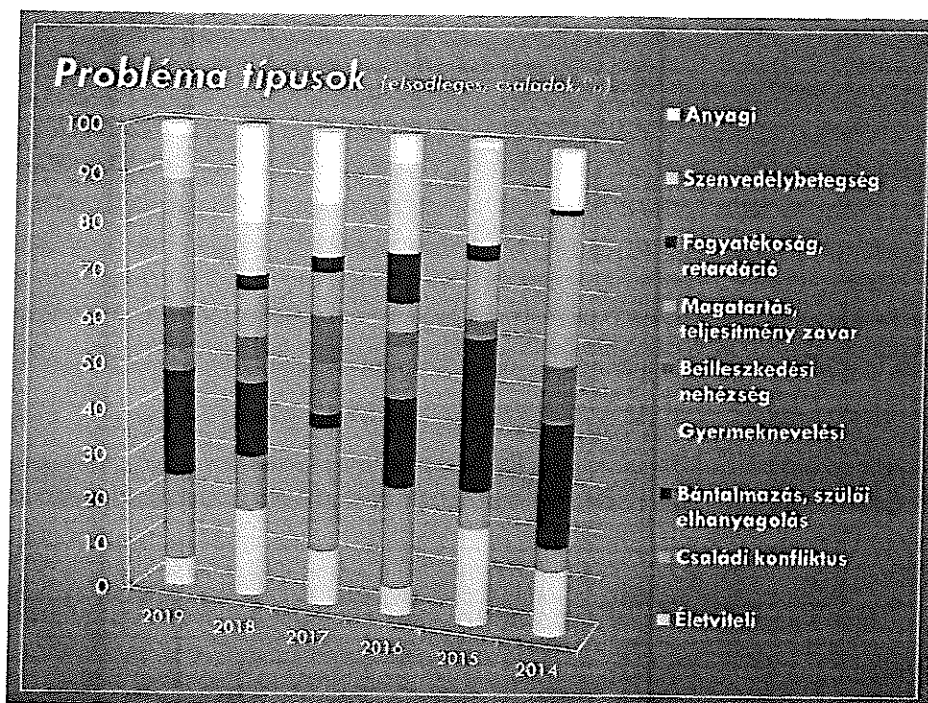
- Szolgáltatásainkat igénybevevők családszerkezet szerint:
 - egyedül élő 9 fő
 - házastársi/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül: 5 család
 - háztartási/élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel: 28 család
 - házastársi / élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel: 18 család
 - egyszülős 1-2 gyermekkel: 22 család
 - egyszülős 3 vagy több gyermekkel: 6 család

- Szolgálatunk a **nevelésbe vételi hatósági eljárásban** részsülő gyermekek tekintetében 12 gyermekkel és 5 családdal áll gondozási kapcsolatban, továbbá a településünkről összesen 29 gyerek van nevelésbe vételben, nevelőszülőknél elhelyezve.

- Iskolai végzettség szerinti százalékos megoszlás az alapellátott gyermekek esetében.
 - Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb: 74%
 - Általános iskola nyolc osztálya: 26 %

Alapellátásban lévő családok száma elsődleges probléma szerint

1. Ételtviteli: 5 család, 39 gyermek
2. Családi-kapcsolati konfliktus: 15 család, 30 gyermek
3. Bántalmazás: 5 család, 6 gyermek
4. Elhanyagolás: 13 család, 22 gyermek
5. Gyermeknevelési probléma: 4 család, 21 gyermek
6. Beilleszkedési nehézség: 6 család, 18 gyermek
7. Magatartás, teljesítményzavar: 21 család, 33 gyermek
8. Fogyatékoság, retardáció: 10 gyermek
9. Lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 5 család, 11 gyermek
10. Szenvedélybetegség: 7 család, 15 gyermek
11. Foglalkoztatással kapcsolatos probléma: 3 család, 12 gyermek
12. Anyagi probléma: 11 család, 41 gyermek
13. Ügyintézés: 18 család, 87 gyermek



Szolgáltatunk által nyújtott szakmai tevékenységek megoszlása számokban

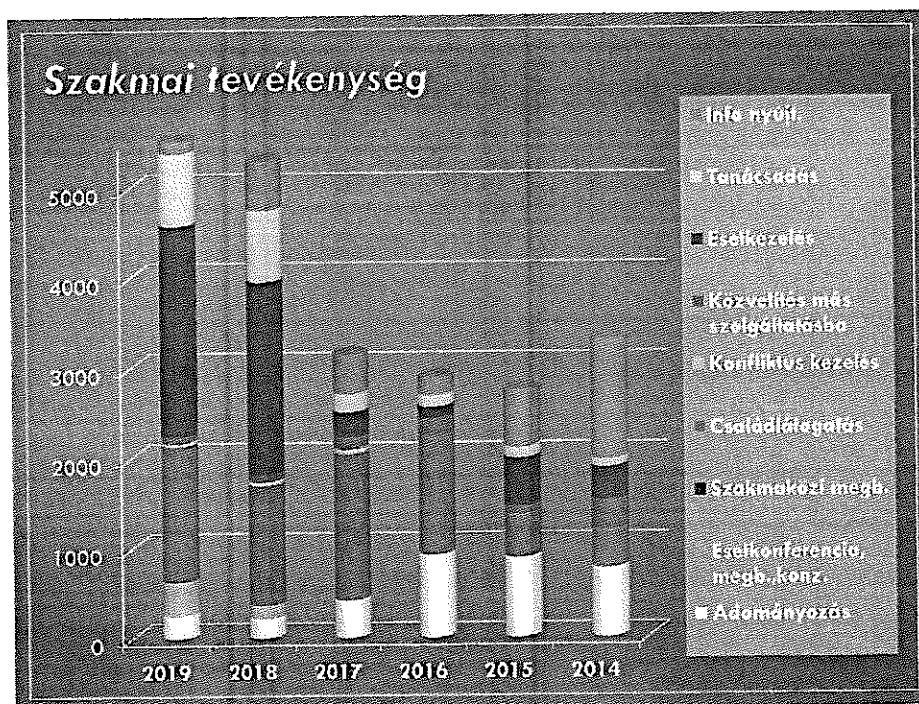
A szakmai tevékenységek megoszlását az alapellátásban és az eseti ellátásban alkalmazott összes tevékenységszám adja. Szakmai tevékenységek összes száma: **7139** amelyben az első öt legnagyobb kategória:

- az esetkezelés, 2341,
- családlátogatás: 1490,
- tanácsadás: 806,
- ügyintézés: 804,
- információnyújtás: 619,

Az előző évekhez képest az esetkezelés, tanácsadás kategóriák számai megugrottak, amelynek az volt az oka, hogy eseti segítségnyújtás száma is megugrott.

Egyéb tevékenységek esetében történő beavatkozások száma (halmozott adat)

1. Konfliktuskezelés: 80
2. Kríziskezelés: 19
3. Közvetítés más szolgáltatásokba: 97
4. Estkonferencia: 13
5. Esetmegbeszélés: 13
6. Esetkonzultáció: 361
7. Szakmaközi megbeszélés: 10
8. Környezettanulmány készítés hatósági felkérésre: 71
9. Adományozás: 249



Veszélyeztetett kiskorúakkal történő családgondozás

Veszélyeztetett kiskorúak száma: 115, ebből hatósági intézkedésben részesültek gyermekek, 42 gyermek esetében bántalmazás történt

Észlelő és jelzőrendszer

Jelzőrendszeri tagok:

- Orvosok
- Védőnők
- Iskola
- Óvoda
- Bölcsőde
- Gyámhivatal
- Önkormányzat
- Rendőrség
- Bíróság
- Ügyészség
- Pártfogó felügyelő
- Civil szervezetek

Jelzések száma

- Egészségügyi szolgáltató: 26 eset (ebből védőnői szolgálat 6 eset)
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 25 eset (ebből más település család és gyermekjóléti szolgálatától érkező eset 14, járási központból: 9 eset)

- köznevelési intézmény: 83 eset (72%-a Kerepesi Napköziotthonos Óvoda)
- rendőrség: 5 eset
- civil szervezet: 4 eset
- állampolgári bejelentés: 41 eset
- önkormányzat: 2 eset
- járási gyámhivatal: 1 eset

2019-ben a szolgáltatás 2 évente kötelező fenntartói ellenőrzését elvégezte a Pest Megyei Kormányhivatal. A szakmai munkát nem befolyásoló lényeges szabálytalanságokat nem állapítottak meg. Hibák zöme abból fakadt, hogy jogszabályváltozásokat szükséges volt az alapdokumentációkban (Szakmai Program, SZMSZ) átvezetni, a kliensekkel történő megállapodásokat és a házirendet a GDPR és egyéb adatkezelési szabályokkal kellett kiegészíteni.

2. Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház

A Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház a TÁMOP 5.2.2-10-01 kiemelt projekt keretében elnyert 44.409.318,- ft-os Uniós támogatásból épült 2010-ben, a forrás az építkezésen és az eszközbeszerzésen túl annak 3 éves működését is finanszírozta önkormányzati önrész nélkül. Az azóta eltelt időszakban az EMMI sikeres szolgáltatás befogadása óta hazai pályázati forrásból működik, amelynek összege évente közel 5,6 millió forint. Tehát a **szolgáltatás pályázati finanszírozású**. Ezt a támogatási összeget a kormányzat a minimálbérek emelkedésének kompenzálása érdekében **7,1 millió forintra emelte 2019-től**. Gyerekházunk ebből a támogatási keretből biztonsággal működik. Az eszközparkunk bővítésére kiírt pályázatokon is nyertünk, évi közel 1 millió forintot.

A Gyerekház igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére történik. A szolgáltatást igénybevevő aláírásával nyilatkozik, hogy hozzájárul személyes adataink a Biztos Kezdet Gyerekházak Dokumentációs Rendszerében történő rögzítéséhez, kezeléséhez. A szolgáltatást nyújtó tájékoztatja az szolgáltatás igénybevevőjét arról, mely személyes adatok kerülnek rögzítésre és azokat milyen célból kezelik.

A Gyerekházak által nyújtott szolgáltatások igénybevételenek lehetőségét, módját, rendjét, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 162. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjában kapott felhatalmazás alapján határozzuk meg.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít

- az a 0-2 éves gyermek, aki hetente legalább egy alkalommal,
- az a 2-3 éves, még nem óvodás gyermek, aki legalább heti három alkalommal látogatja szülőjével a Gyerekházat.

A szolgáltatás minden igénybevevő számára térítésmentes.

A pályázati finanszírozás jogszabályszerű felhasználását évente ellenőrzi a MÁK, szakmai működését pedig 2 évente a Pest Megyei Kormányhivatal. Egyetlen alkalommal sem

állapítottak meg szabálytalanságot, visszafizetési kötelezettségünk egyetlen évben sem született.

Gyerekházunkban 2019. év folyamán 37 új gyerek fordult meg legalább egy alkalommal, akik közül *rendszeresen járó* gyerekek (legalább heti 3 alkalommal megjelennek) 24 fő. A 25 gyermek 50%-a hátrányos helyzetű. Ezzel az igénybevételi adattal a Pest megyei gyerekházak közül a mi indikátoraink a legmagasabbak, ezért a gyerekházunk mintaintézmény lett.

Az előző év során 22 alkalommal lett team ülés megtartva (kiegészítve jelző rendszeri tagokkal), 29 családlátogatás volt, 12 alkalommal volt szülői fórum, 2 alkalommal védőnői tanácsadás.

A gyermekház mentora négy alkalommal tartott szakmai team- et.

Az előző évek tendenciái alapján a korai fejlesztésre specializálódott fejlesztőpedagógus heti rendszerességgel vett részt a gyerekház életében. A fejlesztő pedagógus szülőköröket szervez, vagy igény szerint egyéni konzultációk alkalmával végzett tanácsadást tart. A fejlesztőpedagógus ezen alkalmakkor a gyermekeket megfigyeli a játék alatt - akár a szülők bevonásával is -, és az ott tapasztaltak alapján állítja fel a képességprofil, majd tematikus komplex fejlesztő foglalkozásokat szervez egyéni betanítással.

A gyerekházban a gyermekekről vezetett adatokból a dokumentációs rendszer segítségével nyomon követhetővé válik:

- a gyermek fejlődési üteme, az elkészített foglalkozási tervek,
- a szülők nevelési ismeretei,
- a szülő – gyermek játéktevékenysége,
- korai fejlesztői javaslatok,
- szakvizsgálatok.

Közösségi programok:

- 2019.02.08. Farsang
- 2019. 02. 20. Kiske baba égetés
- 2019. 03. 12. EFOP 1.4.1. „Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása” szakmai továbbképzés.
- 2019. 03.13. Kézműves foglalkozást tartottunk március 15-re készülve: piros-fehérvirág színű virág kokárda elkészítése papírból, amit hurkapálcikára rögzítettünk.. Édesanyák segítségével készítik el a gyerekek, mert mindig öröm a közös alkotás. Közös séta a Kerepesei Hősök emlékművéhez ahol a gyerekek leszúrták a saját kezűleg készített papírvirág kokárdáikat. Ezt a programot szeretnénk minden évben megismételni. Nagy élmény a gyerekeknek a közös séta és játszás az emlékműnél.
- 2019. 03. 21. Diplomáciai látogatás 6 országból többek között, **Kanadából, USA-ból, Finnországból, Svédországból és Svájc-ból, Norvégiából** látogattak el hozzánk, az integráció problémájára keresve a választ, akik érdeklődéssel figyelték a munkánkat. Kanada és Svédország nagyköveti szinten, Svájc, Finnország nagykövet helyettesi szinten, a többiek tanácsnoki szinten képviselték országaikat.
- 2019. 04. 15. A Húsvéti tojáskeresés kint a kertben, minden évben megrendezésre kerül. A kicsik nagy örömmel keresik az elrejtett tojásokat, amit kis kosárcákban gyűjtenek össze. Húsvéti kézműves: bárányka készítése a szülők segítségével.
- 2019. 05. 03. Anyák napja

- 2019. 05. 11. Tavaszi kertrendezés Hétfégy kertrendezés és játszótér építés a szülőkkel, fűnyírás, gallyak metszése, hinta állvány készítése és kerti kapu hegesztése. Így próbáljuk biztonságossá tenni a gyerekek számára az udvaron tartózkodást
- 2019. 05. 11. Csicsergő Óvoda családi nap. Csicsergő óvoda szervezésében közösségi programon vettünk részt, ahol kézműveskedtünk. Az idén gyöngyfüzéssel, kavics dekupázsolással, és a mindig nagyon népszerű arcfestéssel
- EFOP 1.4.1. „Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása” továbbképzés az intézményünk munkatársainak prezentációja.
- 2019. 05. 25. Szivárvány óvoda majálisa A Szivárvány óvoda szervezésében közösségi programon vettünk részt, ahol kézműveskedtünk. A hátrányos helyzetű gyerekek ebbe az óvodába járnak, mivel ez a körzetes óvodájuk, így a legtöbb roma családdal itt találkozhatunk.
- 2019.08.14. Ovis búcsúztató. Búcsúnapot szervezünk a tőlünk elballagó gyerekeknek, szeretnénk egy kisfilmet összeállítani az itt töltött napjaikról, s azt levetíteni.
- 2019. 09. 05. **Vendégül láttuk az Amerikai Egyesült Államok nagykövetét, aki védett személyként érkezett a településre. A téma a hátrányos helyzetű emberekkel való innovatív munka a jobb szociális dimenziókkal rendelkező családokkal való együttműködés által, ezzel vágva át a köztük lévő kulturális szakadékot.** Büszkeséggel tölt el bennünket, hogy a településen ennyi magas rangú diplomata járt az elmúlt évben.
- 2019. 09.08. Körtéfa Szüreti Fesztivál. A város legrangosabb eseménye minden évben ez a sokszínű több nemzetiséget felvonultató fesztivál. Kulturális, gasztronómiai és öko programok sokasága várja az ide látogatókat és a helyi lakosokat. A legkisebb gyerekek számára összeállítunk egy mini játszóteret, melyen a legkisebbek, mint egy akadálypályán mehettek végig.
- 2019.10.19. Családi „kertrendező” nap. Tavaly is szerveztünk egy őszi kertrendező napot, ahol az apukáké a főszerep, mert kell az erős férfikéz a betonozáshoz, gallyazáshoz, tűzrakáshoz.
- 2019.11.12. Libanap A gyerekházban libanapi lakomát rendezünk, közös főzés és kézműves foglalkozás szerepel a programunkban. A Ludas Matyi mesét bábozzuk el egy egyszerűsített formában.
- 2019.12. 06. Mikulás
- 2019. 12. 08. Kerepesi Adventi vásár a Templom utcában. Ezen a rendezvényen hagyományosan minden évben aktívan részt veszünk a Forrás Művelődési Házzal együttműködve.
- 2019.12. 20. Karácsony. Közösen feldíszítjük a karácsonyfát, karácsonyi dalokat hallgatunk és énekelünk. A gyerekek személyre szóló ajándékot kapnak, mely a fa alatt várja őket.

Az elmúlt év tapasztalatai:

2019-ben nagyon jól sikerült közösségi programokon vettünk részt, sok hátrányos helyzetű családot elértünk, a hozzánk járó hátrányos helyzetű családokat minden eddiginél nagyobb sikerrel vontuk be a mindennapi tevékenységbe és a közösségi programokba egyaránt. (Pl. Az egyik roma nagymama főzött a hozzánk ellátogató külföldi delegációnak) de a többi család is kedvet kapott a közös főzéshez, úgy tűnik ezen a főzési vonalon lehet még mozgósítani családokat, de az a tapasztalat, hogy sok ilyen program kell ahhoz, hogy rendszeresen járókat toborozzunk.

Nagy eredménynek mondható, hogy a hozzánk rendszeresen járó roma családok (több gyermekükkel jártak hozzánk évek óta), egyre inkább nyitottak a gyerekek fejlesztésére, jobban bevonhatók a fejlesztő tornába, segítségünket kérik elmaradás esetén.

A nem hátrányos helyzetű családok tekintetében is sikeresnek mondható a közösségépítő tevékenységünk, mert az itt kialakult kapcsolatok tovább működnek a Gyerekház keretein kívül is. Kerepesre jellemző, hogy Budapestről sokan kiköltöznek az agglomerációba, de itt nincsenek rokonaik ismerőseik, a településen is a szomszédságban sok esetben öregek élnek. A hozzánk járó családok életében így mi nagyon fontos szerepet töltünk be mentálhigiénés szempontból is.

3. Napközis táboroztatás

A feladat ellátásához az **Önkormányzat nem rendelkezik működési engedéllyel**, így az intézményünk alapító okiratában és szakmai programjában sem szerepel. Ennek a polémiának a kezelése nem halasztható. Amennyiben az Önkormányzat a táboroztatás mellett dönt, 2021-es költségvetési évben szükséges lesz a működési engedélyeztetési folyamat önkormányzati szintű elindítása. **(Testületi döntés, a feladat intézményhez történő rendelése, tárgyi, személyi feltételek biztosítása, MÁK törzskönyvi bejegyzés, intézményi alapító okirat, SZMSZ, Szakmai Program módosítás, stb.)** A gyermekvédelmi ellátórendszerben a táboroztatás neve: „*alternatív napközbeni ellátás*”

Rendelkező jogszabály: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 41. §. 2. bek. c) pont és ugyanez a törvény 44/D §.

A működési engedélyeztetési folyamat kulcskérdése és anyagi forrásokat kívánó „problémája”, hogy amennyiben a feladatellátást az intézményünk végzi, akkor az intézmény székhelyén kell biztosítani a tárgyi feltételeket. (Gyermekeket befogadó megfelelő méretű fedett rész, mosdók, stb.)

2019-ben az Önkormányzat megbízása alapján, 2 turnussal (64 gyermek) szerveztük meg a nyári napközis tábort immáron 5. éve. Nagyon fontos volt az Önkormányzat és a mi számunkra, hogy a napközis tábor programjai úgy kerüljenek összeállításra, hogy a gyermekek számára feledhetetlen élményt nyújtsanak. 2019-ben is volt kézműves foglalkozás, kalandpark, múzeum, mozi látogatás, erdészeti program. A szülők mindig nagy érdeklődéssel várják a tábort, mert a munkaerő-piaci nyomásuk miatt nem tudják megszervezni a gyerekek felügyeletét az iskolai szünetekben. A táborozás szülői önrésze 12.000.- forint + Áfa volt. Az önkormányzati támogatás és a szülői befizetés összege fedezte a táboroztatás minden költségét, és rendkívül gazdag programkínálatát.

4. Karácsonyi ajándékozás

Az Önkormányzat döntése alapján 2019-ben is megtörtént a hagyományos karácsonyi ajándékozás, a leginkább rászoruló 120 család/egyen részére. Az ajándékozás lebonyolítását intézményünk végezte a helyi jelzőrendszer által megküldött ajánlási listák alapján. Sajnos a 2019-es évben is előfordult, hogy a listára felkerültek olyanok akik rászorultsága megkérdőjelezhető volt. A beszámolómban leírtam, hogy az szeretnénk, ha a listát a GDPR előírásai szerint a szakbizottság tekintse át, hogy a helyismeretük által kiszűrhessek a hibát, amely kb. 5%-os határon belül mozog évente. A csomagok kiszállításában példátlan számban vettek részt a település képviselő-testületének tagjai.

III. Az intézményünk további jellemzői:

1. Szakember ellátottság:

- Szakmai létszámunk 2019-ben teljes volt novemberig. Utána egy munkavállaló tartós betegállományba került. Külön öröm, hogy intézményünkben évek óta nincs fluktuáció, annak ellenére, hogy a szociális szférában dolgozóknak a legalacsonyabb a bérezésük, a társadalmi megbecsülésük és az állami finanszírozásuk. A teamünk stabil, együttműködő, összetartó.
- A különböző munkakörök betöltéséhez szükséges végzettséggel 3 fő nem rendelkezik, iskolarendszerű képzésük folyamatban van. A gyermekjóléti rendszer 2016-os átalakítása során 1 fő került elbocsátásra. A Napfény Háza intézményi telephely szakmai létszámából hiányzik egy részmunkaidős terápiás munkatárs. A státusz betöltése szinte lehetetlen, ezért már évek óta nem is tervezzük.
- 2019-ben megtörtént (ingyenesen) a jogszabályban meghatározott kötelező munkatársi szupervízió, a vezetői szupervízióra viszont nem került sor. Munkatársak számára csak az ingyenes továbbképzések állnak rendelkezésre.
- 2016-2019 között alkalmazásra került egy fejlesztő pedagógus megbízási szerződéssel, heti egy alkalomra. Őt a 2020-as évben már nem foglalkoztatjuk.
- Intézményünk nem rendelkezik technikai személyzettel, karbantartóval. A takarítást belső megbízással oldjuk meg, a fűnyírást, hőeltakarítást, „kapun belüli” csúszásmentesítést a kollégák közösen végzik.
- A 2 hetes nyári táboroztatást két pedagógus végezte, fejenként bruttó 273.700.- forint megbízási díjért. A szabályszerű adminisztrációs tevékenységet az intézmény munkatársai végezték.

2. Ingatlanokkal kapcsolatos problémáink:

- A Szabadság úti székhelyünk esetén a 2012-es felújításának alkalmával nem került sor a több mint száz éves épület részleges, utólagos talajszigetelésére, így a családsegítő előtere, konyhája és az akadálymentes mosdója penészes, az interjúszobánk falazata is pereg. Az állagmegóvást célzó pályázati forrás szociális intézmények vonatkozásában 2019-ben nem került kiírásra.
- Az intézmény maximális kihasználtsága miatt az azóta eltelt időben meglehetősen amortizálódtak az ingóságaink és az épületeink állagmegóvása sem tudott megvalósulni a terveink szerint az anyagi források szűkössége miatt. (Mint ahogy kifejtettem a szociális ellátások állami normatív finanszírozása az elmúlt 10 évben alig emelkedett) 2019-ben felújítási és karbantartási munkálat egyáltalán nem volt, csupán a Gyerekházunkban lévő súlyos terméskövekből épített boltív repedéseit kellett orvosolni, egy esetleges ebből származó balesetveszély elhárítása érdekében.
- Az intézmény udvarán lévő vízakna folyamatosan földdel telítődik. Gyanítjuk, hogy az épület aszfalttal burkolt bejárata alatt üreg lehet. A feltárására nem került sor.
- Az épület bal oldalfala a pince miatt vizesedik, megoldása jelentős anyagi ráfordítást igényelne.
- A Napfény Háza telephelyünk a 2012-évi nyitása óta nem lett kifestve, annak elvégzése mindenképp szükséges.
- A székhelyen és a telephelyen 2012-ben üzembe helyezett kondenzációs kazánok évenkénti ellenőrzésére és karbantartására nem rendelkezünk forrásokkal. A problémát minden évben jeleztük.

3. Eszközellátottság:

- A Gyerekházunk eszközparkja folyamatosan bővül, a feladat ellátásához kiemelkedő színvonalú.
- A teljes intézmény (székhely/telephelyek) számítástechnikai eszközparkjának vonatkozásában a jelenlegi (2009-2012) között beszerzett 9 számítógép közül csak 3 gép kapott új operációs rendszert, csupán egy új Office csomagot továbbá kettő (2009-es beszerzésű) számítógép lett lecserélve, szintén használt, de jó állapotúra, további 1 szintén használtan vásárolt laptopot le kellett selejteznünk. Az elmúlt évben is szinte minden hónapban szükséges volt 1-1 számítógép javítására. Évről évre próbáljuk az informatikai eszközparkunkat fejleszteni, amely nagy kihívás a költségvetési keretszámok szűkössége miatt. Terveink szerint kb. 3-4 évre van szükségünk ahhoz, hogy egyes gépeket lecseréljünk és minden eszközünkön jogtiszta szoftverek üzemeljenek.

4. Intézményi és szakmai kapcsolatok:

- Kitűnő kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszeri tagokkal, főként az Óvodával. Az óvoda által szervezett dolgozói munkaközösségekben részt veszünk, az óvodai teammel való együttműködés egyedülálló, azt minden szakmai (a köznevelési és a szociális) fórumokon is elismerik.
- Szorosan kell együttműködnünk a járási FORRÁS Gyermekjóléti Központtal, ahol rendkívüli magas a szakmai létszámhiány.
- Hasonlóan kitűnő kapcsolatunk van a gyermekorvosokkal. Országos tendencia, hogy az orvosok ritkán jeleznek. Ez Kerepesre nem jellemző, a jelzőrendszer jelzéseinek zöme a gyermekorvosainktól érkezik.
- A védőnői szolgálat szakmai létszámhiánya számunkra is aggasztó, mert közösen tudnák egymás munkáját és a ránk bízott gyerekeket segíteni.
- Kollégáim minden évben jelen vannak a Forrás Művelődési Ház programjain játszótéri és egyéb tevékenységekkel, a velük való együttműködés is jó.
- A gyámhivatal előadóival is jó kapcsolatokat építettünk ki. Jelzéseinket, javaslatainkat, esetdokumentációinkat példaként szokták említeni a szakmaközi megbeszéléseken.
- Együttműködünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító szervezetével és a fogyatékkal élőknek segítő Támogató Szolgálattal, akik az önálló mozgásra való képtelen fogyatékkal élőköt szállítják az intézménybe.
- Minden évben az ELTE-ről hívunk szakelőadót, aki a gyermekvédelmi tanácskozásunkon vesz részt olyan témában, amely a legkirívóbb probléma volt az adott évben. (2019-ben dr. Szécsi Judit érkezett, aki az országban lévő több szegregátumban folytatott droghasználatról szóló kutatási eredményeket mutatta be.)
- Számos középiskolával és gimnáziummal állunk kapcsolatban, akik a közösségi szolgálatot végző diákokat küldik. 2019-ben 7 diák töltötte nálunk a közösségi szolgálatát.

Kerepes, 2020. június 9.


Horváth Vera
intézményvezető

