



Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

E l ő t e r j e s z t é s

20. napirendi pont

Beszámoló a Kerepes Város Szolgáltatási Alapközpont 2023. évi munkájáról

Ülés dátuma:	2024.04.25.	
Ülés típusa:	nyílt	
Mötv. 46. § (1) bekezdése alapján.		
Munkaterv szerint:	nem	
Előterjesztő:	Gyuricza László Róbert polgármester	
<i>Az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 20/2019. (X.24.) önkormányzati rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján</i>		
Készítette, közreműködött:	Bella Andrea testületi referens	ügyiratszám: 3553/2024
Tárgyaló bizottság:	Kulturális és Népjóléti Bizottság	
Nemzetiségi önkormányzat joga:	nem kell nyilatkoznia	
Szükséges szavazati arány:	egyszerű többség	
Kerepes, 2024.04.18.		Aláírások
Gyuricza László Róbert Polgármester		
Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek. dr. Udvarhelyi István Gergely jegyző		



Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

Horváth Vera, a szociális intézmény megbízott vezetője 2024. április 15-én elkészítette a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2023. évi beszámolóját, mely az előterjesztéshez csatolásra került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a beszámolóra vonatkozó döntés meghozatalára.

.../2024. (IV.25.) Kt. határozati javaslat:

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete jelen határozattal elfogadja a Kerepes Város Alapszolgáltatási Központ 2023. évi beszámolóját.

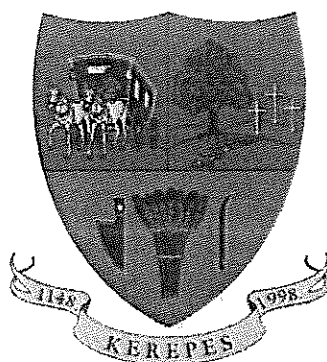
A Képviselő-testület felkéri Horváth Vera megbízott intézményvezetőt, hogy a beszámolót a helyben szokásos módon tegye közzé.

Határidő: 2024.05.15.

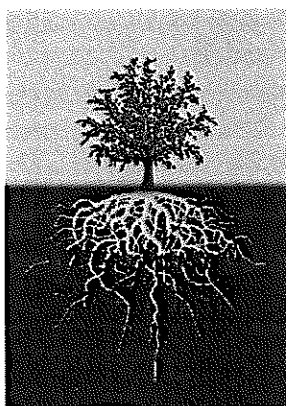
Felelős: Gyuricza László Róbert polgármester

Kerepes, 2024. április 18.

Gyuricza László Róbert s.k.
polgármester



***Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ
2023. évi szakmai beszámolója***



Kerepesen Intézményünk biztosítja az összes szociális és gyermekjóléti alapellátást, ami 5 szakfeladatot jelent.

Feladataink:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
 - Személyi gondozás
 - Szociális ellátás
- Család és gyermekjóléti szolgáltatás
- Nappali ellátások
- Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyermekház

Jogszabályi keretek:

- A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szervezetek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatások, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. Rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény.

Szakfeladatonkénti beszámoló

I. Szociális ellátások

A szociális ellátások (szemben a gyermekjóléti ellátásokkal) **ügynevezett ellátott finanszírozottak**, tehát nem a feladatot, hanem az ellátottakat finanszírozza meg a rendszer. Ilyen ellátások: a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a nappali ellátások. A működési engedélyek férőhelyekre vannak megállapítva, tehát a megállapított férőhelyszámnál több megállapodással nem rendelkezhetünk.

Az ellátottaink élethelyzetüknél fogva (idős koruk, egészségügyi állapotuk, stb.) nem veszik igénybe a szolgáltatást az év összes (általában 250-254 nap) munkanapján. A finanszírozás a napi igénybevétel összesítésével érkezik, ezért hiába magas a megkötött megállapodások száma, a rendszer nem a feladatot, hanem a napi ellátotti igénybevétel átlagos létszámát finanszírozza.

1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés olyan szolgáltatás, amely hét közben (hétfőtől-péntekig) vehető igénybe, és napi meleg étel biztosítását jelenti. A szociális étkeztetés az ebéd házhoz szállításával történik. Az ebédet azok a személyek igényelhetik, akik szociálisan rászorulnak, illetve életkoruk vagy egészségi állapotuk ezt indokolja, és akik önmaguk részére a napi meleg ételt más módon nem képesek biztosítani.

2023-ben az étkeztetést igénybevevők száma 45 fő volt, (ennyi fővel kötöttünk megállapodást) a számított létszám 28 fő (28 főre vehettük igénybe a feladatalapú finanszírozást.) A két szám közötti eltérés indoka, hogy nem mindenki veszi igénybe minden munkanap a szolgáltatást. (Ha valaki kórházba kerül, értelemszerűen lemondja, stb.)

2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására önerőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő

Betöltött férőhelyszám: 26 fő

2020-tól lassú, de kiszámítható folyamat vette kezdetét az ellátást kérelmezők esetében. A kérelmezők száma emelkedik. Várólistát nem vezethetünk, ennek ellenére van az ellátás iránt várakozó idős. Ágazati jogszabályunk alapján az engedélyezett férőhelyszámot 10%-al (2 fő) haladhatjuk meg, maximum 3 hónapig. Az idő leteltével a kérelmezőt továbbra is el kell látni de finanszírozást nem lehet rá igénybe venni. 2023 nyarának végén a férőhelyek betöltöttsége elérte a maximumot, így a jövőben elkerülhetlenné válik a kapacitásbővítés.

A jelenség nem egyedi. A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2022. évi módosítása rendkívül kedvezőtlen folyamatokat indított el az önkormányzati feladatellátásokban. A szociális törvény változásának alapmóttója, hogy mindenki önmagáért felel, ha erre nem képes, akkor a családnak kell megszervezni az ellátást. Az állam a sor végén, az önkormányzatok és a civilek után avatkozik be. Az egészségügyi ellátórendszerben egyre szűnnek meg az ápolási osztályok, a krónikus belgyógyászati osztályok ágyszámai is csökkennek. Az aktív kórházi ellátást nem, de folyamatos gondozást igénylő idősök tömegeit bocsátják haza. Új, otthont nyújtó szakellátási férőhelyek viszont nem lettek létrehozva, a meglévő intézményi kapacitás már rég nem elegendő, amiből az következik, hogy a szolgáltatás iránti társadalmi igény folyamatosan növekszik és rázúdul az önkormányzati intézményekre.

Szakmai tevékenység:

- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- segítő kapcsolat kialakítása, az ellátást igénybevevővel
- az ellátott egészségi, higiénés viszonyinak javítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása,
- tétlenséggel járó káros hatások kialakulásának megelőzése, meglévő képességek fenntartása, fejlesztése,
- az orvos előírása szerint alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (fürdésnél való felügyelet, esetleg segítség megadása),
- segítségnyújtás a szociális ellátáshoz való hozzájutásban
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, értesítve a háziorvost, az ügyeletes orvost.
- A rendszeresen szedett gyógyszerek felíratása, beszerzése, a gyógyszereszedés ellenőrzése.

A szakfeladat két szolgáltatásra tagozódik, mint személyi gondozás és szociális segítség. Minden ellátást kérelmező esetében szükségletvizsgálatot végzünk közösen a háziorvossal, ami meghatározza, hogy az idős ember számára hány órában, milyen szolgáltatást biztosítunk. Ha a pontrendszer alapján az idős gondozási szükséglete **napi 4 órát meghaladó, az ellátott szakellátási eset, alapellátásban nehezen látható el.** Amennyiben az idős nem fogadja el a szakellátás intézményrendszerét, úgy az ellátását biztosítanunk kell, amit megtesztünk hétköznaponként, de hétvégén ellátatlanul marad. Sajnos az a tendencia, hogy egyre több ellátottunk van ilyen helyzetben.

Az eseteknél jellemző, hogy a kliensek már beszűkülő tudatállapottal rendelkeznek, a demencia már megjelenik, időben és térben már csak részben orientáltak, fizikai és mentális állapotuk rohamosan romlik.

A demencia súlyosbodása olyan helyzetet teremt, amely ellehetetleníti a gondozást, illetve az idős veszélyt jelent saját magára. Ebben az esetben gondnokság alá helyezést kezdeményezünk.

A gondnokság alá vonási eljárás megindulását követően, abban az esetben, ha a családon belül hozzátartozó vállalja a gondnok szerepét fél/1 év, amennyiben hivatásos gondnokra van szükség 1,5 év (de a gyakorlatban 2 – 2,5 év). A bürokrácia folyamata a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak munkáját nehezíti, mert a fenti helyzetben lévő ellátottakra fordított gondozási idő lényegesen nagyobb.

Eddig is tapasztaltuk, hogy növekszik az egyedülálló idősök aránya, az a jelenség viszont riasztó, hogy egyre több idős kerül életet veszélyeztető helyzetbe. Az idősök nagyobb része vonakodik az otthon nyújtó szakellátástól, de akkor sem vagyunk könnyebb helyzetben, ha otthonba vonulnának, hiszen (ahogyan ezt feljebb kifejtettem) nincs elegendő szakellátási férőhely és a meglévő szakellátási szabad kapacitás olyan mértékű térítési díjakat állapít meg, amely az idősök rendelkezésére álló anyagi erőforrásokból nem fizethető ki.

(A tavalyi évben egy idős házaspárt - akik nem kértek napi gondozást - mentő szállított el, mert otthonukban elesetek és két nap után találtuk meg őket. A Mentőszolgálat kérésére a munkatársak látták el a krízishelyzetű idősöket. A helyszínre a Mentőszolgálaton túl, a Rendőrséget, a Katasztrófavédelem munkatársait és a Közterületfelügyelőket is riasztanunk kellett. (Utóbbiak zárták be és plombálták le az ingatlant.)

3. Nappali ellátások

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, a segítségre szoruló idős és/vagy fogyatékkal élő ember mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az igénybevevő autonómiája a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Célunk továbbá az idős/vagy fogyatékkal élő emberek családjainak segítése, tehermentesítése, esetleges munkaerő-piaci kondícióik javítása., számukra közösségi tér biztosítása.

A nappali ellátások megszervezése kötelező önkormányzati feladat, amely megvalósításához 2009-ben nyert KMOP pályázat keretében megépülő **Napfény Háza** biztosít helyszínt. Az intézményi telephelyen kerül megszervezésre az idősök és fogyatékkal élők nappali ellátása.

Intézményünk a Pest Megyei Kormányhivatal által kibocsátott működési engedély alapján végzi a szolgáltatást, a Kormányhivatal a feladatellátást 2 évente teljeskörűen átvizsgálja.

Engedélyezett férőhelyszám: 16 fő

Módosított férőhelyszám: 12 fő

2023. december 31-én betöltött férőhelyek száma: 11 fő

Napi feladatok:

- Alacsony ellátási szükségletű ellátottak esetén (2 fő):
Szabadidő értelmes eltöltésének a segítése, játékok biztosítása, játéktevékenység irányítása, programszervezés, torna, szülői tanácsadás, felügyelet, étkezés előkészítése, étkezésben segítségnyújtás, mosakodásban, öltözködésben segítségnyújtás.
- Magas ellátási szükségletű ellátottak esetén (7 fő)

- Pelenkázás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, programok biztosítása, szülői tanácsadás, felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés, tornáztatás
- Extrém ellátási szükségletű ellátottak esetén (2 fő):
Pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, mobilizálás, nyugtatás, szülői tanácsadás, állandó felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés.

A Napfény Háza szolgáltatásai:

- étkeztetés biztosítása
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (fürdés, pelenkázás)
- segítő beszélgetések
- szülők tehermentesítése
- pedagógiai, gyógypedagógiai, egészségügyi tanácsadás és segítség
- kapcsolattartás a kezelő és szakorvosokkal
- egészségügyi ellátás segítése (rendszeresen szedett gyógyszerek beadása és ennek dokumentálása)
- szabadidős programok szervezése
- rendszeres orvosi vizsgálat (bár a jogszabály nem teszi kötelezővé, kéthetente pszichiáter szakorvos és háziorvos vizsgálja meg az ellátottakat)
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- rendszeres gyógypedagógiai fejlesztés, foglalkoztatás
- életvezetés segítése
- közösségi tér biztosítása a családtagok, szakemberek számára
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek

II. Gyermekjóléti alapellátások

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény segítséget nyújt szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott személyes szociális alapszolgáltatásokkal, melynek célja a problémához vezető okok feltérképezése, a megoldásban való segítő közreműködés, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség fenntartása.

A segítő folyamat során cél, hogy a szolgáltatást igénybevevők képessé váljanak saját problémájuk felismerésére, kezelésére, kialakuljanak érdekérvényesítő képességeik.

A szolgáltatás tartalmi eleme, a családokban élő gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

a. A Szolgálat célcsoportjai:

- Kerepesen élő 0-18 éves korosztály
- Mélyszegénységben, lakhatási szegénységben élő családok
- Szegregátumban élő családok
- Tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek és családjaik
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaik
- Elhanyagolt gyermekek
- Családon belüli konfliktusokkal küzdő családok és gyermekeik
- Válsághelyzetben lévő várandós anyák
- Bántalmazó családban élő gyermekek
- Szenvedélybetegséggel küzdő családok
- Foglalkoztatási problémával küzdő, személyek, családok
- Fogyatékkal élő kiskorúak
- Egyedülálló szülők

Az Önkormányzat ellátási kötelezettsége alapján, az intézmény 2009-es alapítása óta végez család és gyermekjóléti alapszolgáltatást, megállapodáshoz kötött családgondozást vagy eseti segítségnyújtás keretén belül a hozzánk betérő kliensek részére.

A gyermekjóléti alapellátás keretén belül összesen 43 családnak nyújtottunk gondozási tevékenységet. Az eseti segítségnyújtást igénybevevők száma 338 eset volt.

További sarokszámok:

- Nyilvántartott veszélyeztetett gyerekek száma: 98
- Együttműködési megállapodással rendelkező családok száma: 43
- Szakmai tevékenységek száma: 2893
- Prevenációs célokat szolgáló tevékenységek (Biztos Kezdet Gyerekház): 54 gyermek
- Jelzések száma: 110 alkalommal, 96 gyermekkel kapcsolatban
- Védelembe vett gyerekek száma: 9 gyermek
- Ideiglenesen elhelyezettek: 7 gyermek
- Családba fogadott: 4 gyermek
- Nevelésbe vett: 2 gyermek

b. Helyi jelzőrendszeri tevékenység

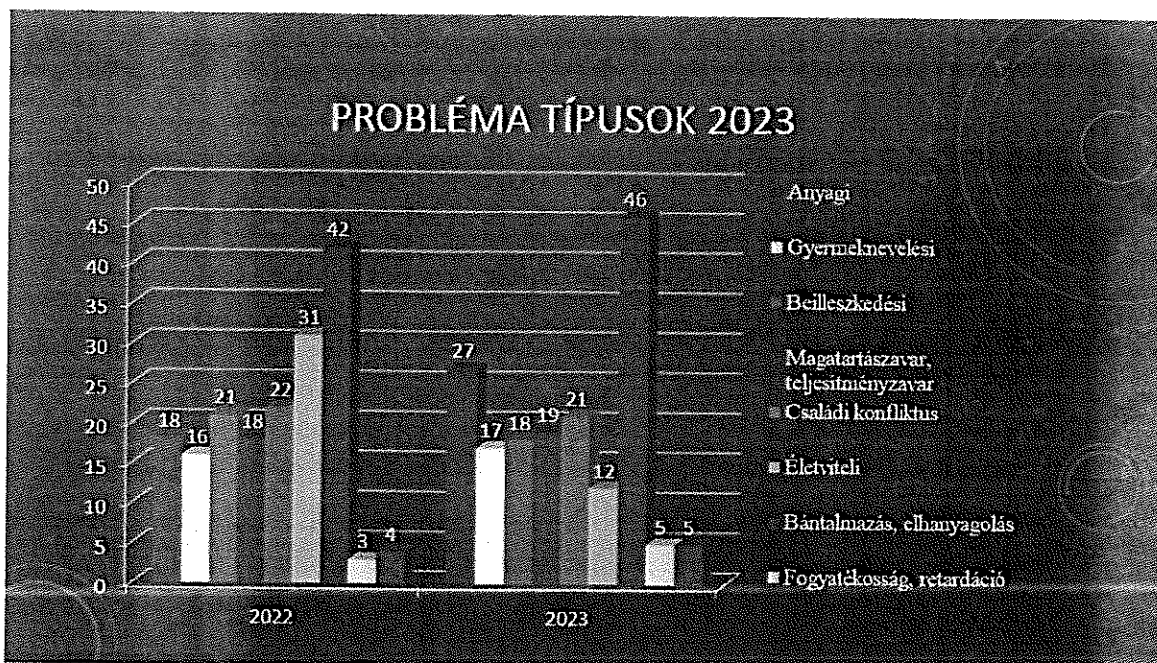
Jelzőrendszeri tagok:

- Házi orvosok (gyermek/felnőtt)
- Védőnői Szolgálat
- Széchenyi István Általános Iskola
- Kerepesi Napköziotthonos Óvoda
- Babaliget Bölcsőde
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllő Járási Gyámhivatal
- Kerepes Város Önkormányzat
- Rendőrség
- Bíróság

- Ügyészség
- Pártfogó felügyelők
- Civil szervezetek
- Gyermekjogi képviselő

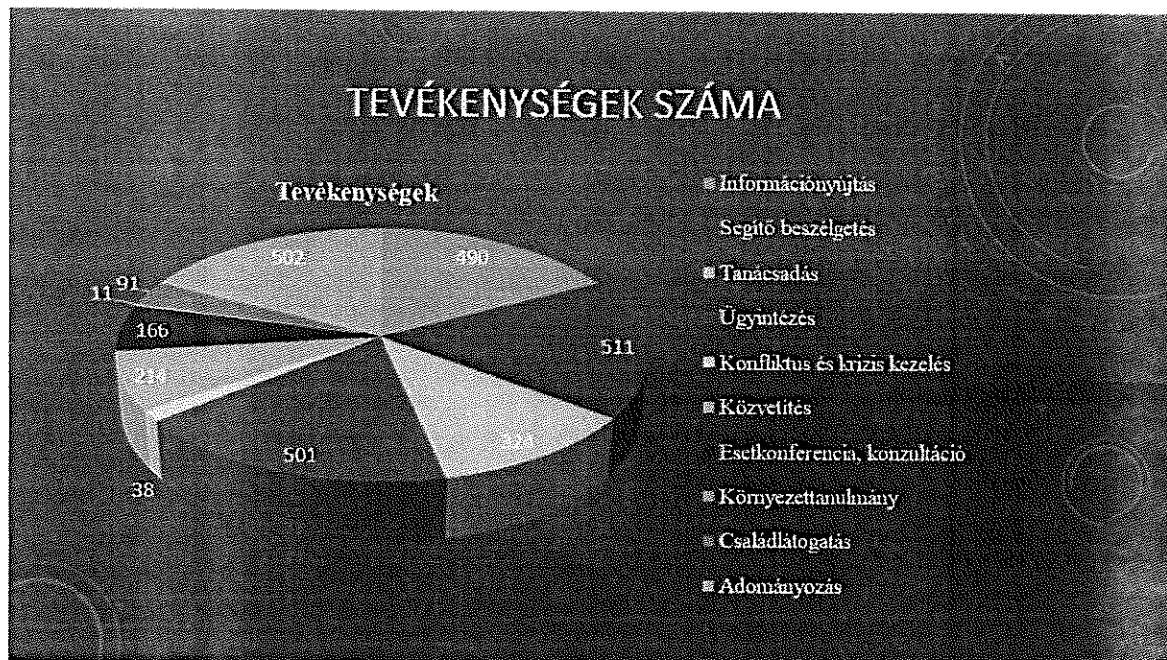


c. Ellátott családok száma elsődleges probléma szerint



Az ábra tanulsága, hogy a gyermekeket ért bántalmazások száma, sajnos nem hogy csökken, hanem némiképp emelkedik. **Szabályozási értelemben a súlyos elhanyagolás is bántalmazásnak számít.** A gyermekbántalmazási esetek számának növekedésére felhívta a figyelmünket a szaktárca is. Előrejelzésük sajnos beigazolódtott, soha még ennyi bántalmazásos eset nem történt az intézmény történelmében, mint a 2021-2023-as években. Jellemző az óvodás és a kisiskolás gyermekek ütlegelése, megszorítása és a gyermekek súlyos fokú elhanyagolása. (Súlyos fokú elhanyagolás: tankötelezettség elmulasztása, betegségek kezeletlensége, orvosi terápiás előírások be nem tartása, oltáselmaradások, rendszeres, nem szűnő fejtetveség, terhességek gondozatlansága, eltitkolása, szülők szenvedélybetegsége.) A tavalyi inflációs nyomás miatt kitűnik, hogy az anyagi problémák miatt hozzánk fordulók száma jelentősen emelkedett. 2023-es évtől már jellemzővé vált, hogy a Gyámhivatal sokkal gyorsabban reagál a jelzéseinkre, javaslatainkra, köszönhetően azoknak a jelzőrendszeri megbeszéléseknek, ahol megfogalmazásra került eljárások lassúsága. Sajnos a hatóságok egymás közti kommunikációja jelentősen nem javult.

d. Szolgálatunk által nyújtott szakmai tevékenységek



A szakmai tevékenységek megoszlását az alapellátásban és az eseti ellátásban alkalmazott összes tevékenység szám adja. Szakmai tevékenységek összes száma: **2893**

A hatósági beavatkozást igénylő esetekben a Gödöllői Forrás Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen gondozzuk a családokat.

2023. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartottunk a helyi jelzőrendszeri tagokkal.

Munkatársaink 2022 nyara óta kötelezően a GYVR és párhuzamosan a KENYSZI informatikai felületein is végzik az adminisztrációs feladataikat, amit a Kormányhivatalon túl

a MÁK is monitoroz. Mind a KENYSZI, mind a GYVR központi, napi kötelező jelentési rendszer E-képviselője az intézmény vezetője.

2. Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház

A Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház a TÁMOP 5.2.2-10-01 kiemelt projekt keretében elnyert 44.409.318.- ft-os Uniós támogatásból épült 2010-ben, a forrás az építkezésen és az eszközbeszerzésen túl annak 3 éves működését is finanszírozta önkormányzati önrész nélkül. Az azóta eltelt időszakban az EMMI sikeres szolgáltatás befogadása óta hazai pályázati forrásból működik, tehát ez az önként vállalt feladat a pályázati finanszírozású. A támogatási összeget a kormányzat a minimálbérek emelkedésének kompenzálása érdekében folyamatosan évről évre emeli és tájékoztatja a fenntartót is. Gyerekházunk ebből a támogatási keretből biztonsággal működik. A központi pályázat felett (11 millió forint) a gyerekházban dolgozók szociális ágazati pótlékát is megkapja az önkormányzat, így az összes támogatás meghaladja a 12 millió forintot.

Pályázatban vállalt indikátorszámunk: 10 gyermek
A meghatározott indikátorokat minden alkalommal teljesítjük.

A Gyerekház igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére történik. A szolgáltatást igénybevevő aláírásával nyilatkozik, hogy hozzájárul személyes adataink a Biztos Kezdet Gyerekházak Dokumentációs Rendszerében történő rögzítéséhez, kezeléséhez. A szolgáltatást nyújtó tájékoztatja az szolgáltatás igénybevevőjét arról, mely személyes adatok kerülnek rögzítésre és azokat milyen célból kezelik.

A Gyerekházak által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségét, módját, rendjét, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 162. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjában kapott felhatalmazás alapján határozzuk meg.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít

- az a 0-2 éves gyermek, aki hetente legalább egy alkalommal,
- az a 2-3 éves, még nem óvodás gyermek, aki legalább heti három alkalommal látogatja szülőjével a Gyerekházat.

2023-ben a Gyerekház munkatársainak jelentős segítségével gondoskostunk a Magyar Élelmiszerbank által rendelkezésre bocsátott, több közel 9 millió forint értékű élelmiszer adomány szétosztásáról. A mentett élelmiszerek adományozásának koordinációját Ők végzik.

A fenti lehetőség napi 20-25 családnak jelent napi rendszerességgel ételmelet. Ebben az esetben is teljesítünk minden indikátort, amit a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tartalmaz.

2023-ban bekapcsolódtunk a városi rendezvényekhez, (Húsvét, Gyereknap)

2023-ban a „Fogadj örökbe egy ovit” Egyesület együttműködésével két további közösségi eseményt is tartottunk. Márciusban Palácsik Lilla és Visvader Tamás infulenzerek indítottak instagrammos adományozási kampányt akik jelentős mennyiségű adományt (játékok, élelmiszerek, háztartási eszközök) gyűjtöttek és adták át a gyerekház célcsoportjának.

Augusztusban Zséda tartott meseolvasást a gyerekházban, és szintén átadta az általa gyűjtött adományokat.

Az esemény után a gyerekházasszülők ingyenesen elmehettek a budapesti óriáskerékhez. (Budapest eye)

III. Egyéb jellemzők

1. Egyéb feladataink

- **Adományozás**

2023. évben a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából közel 9 millió forint értékű élelmiszeradományt kaptunk. Az élelmiszereket az ALDI áruházból szállítjuk el munkanaponként. Az Élelmiszerbank a rendszerét átalakította. 2023-ban délután kell az adományokat elhoznunk az áruházról, így azokat zárás előtt adhatjuk át. Ezen felül, minden héten kedden a Vöröskeresztől is kapunk egy nagy élelmiszerláncától mentett élelmiszereket. Ezen szolgáltatásunkat napi 20-25 család veszi igénybe. A kiosztott élelmiszerek legnagyobb része péksütemény és idényzöldség, de olykor szétosztásra kerülhet minőséget nem érintő, de sérült csomagolású, vagy magyar felirat nélküli müzli, liszt, csokoládé, gabonapehely, kakaó, stb. Sajnos gyakori, hogy a főként teljeskiőrlésű pékárút néhány kliens eldobálja, ezért azt gyakran kell összeszednünk az intézmény környékén. A termékeket az aznapra feliratkozók között osztjuk szét, természetesen az adott családok méretéhez igazítva. Az adományozás protokollja már bevált rendszer, a klienseink ismerik, tudják. A csomagolást is mi végezzük, mert a termékek átvételéhez szükséges eszközt (szatyor, stb.) a kliensek nem hozzák magukkal.

Átlagos napi egységcsomagok:



2023-ban is sok felajánlás érkezett kerepesiektől, főképpen ruházat és bútor. Sajnos tárolási kapacitásunk leszűkült, így kizárólag gyermekruhát tudunk fogadni. A lakosok ezt megértették elfogadták. Az a jelenség, hogy néhányan a nyitvatartási időn túl átdobják a kerítésen a főként kiadományozhatatlan ruhaneműt, sajnos továbbra is fennáll.

Tavalyi évben is szerveztünk, konkrét személyek részére adományozási kampányt. Egy rendkívül nehéz élethelyzetben lévő kliensünk számára indított gyűjtés 66000 embert ért el a legnagyobb közösségi oldalon. Az összegyűjtött támogatásból a család új életet kezdhetett. A posztot azután szüntettük meg, hogy médiaérdeklődés jelent meg, ami a kedvezményezettet megrémítette. Az Ő kérésére a posztot így töröltük.

Ebben az időben sok babaholmit forgalmazó cég is megkeresett bennünket, hogy támogassák babaholmikkal a rászoruló gyermekeket, amivel élünk is. Egyik legnagyobb adományozónk 2023-ban a KVSE volt, akik az eddigi legnagyobb mennyiségű (teherautónyi) magas minőségű élelmiszert és kb. 40 db. korosztályra bontott un: cipősdoboz karácsonyi csomagokat biztosítottak. A logisztika megszervezése nem volt egyszerű december 22-én, de munkatársaimmal minden rászorulóknak kijuttattuk a csomagokat.

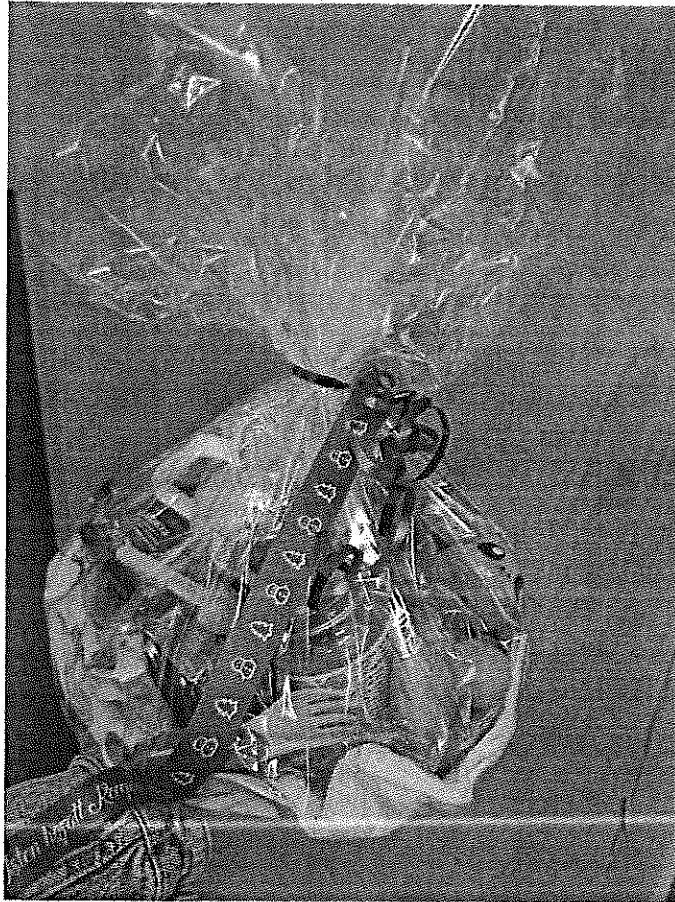
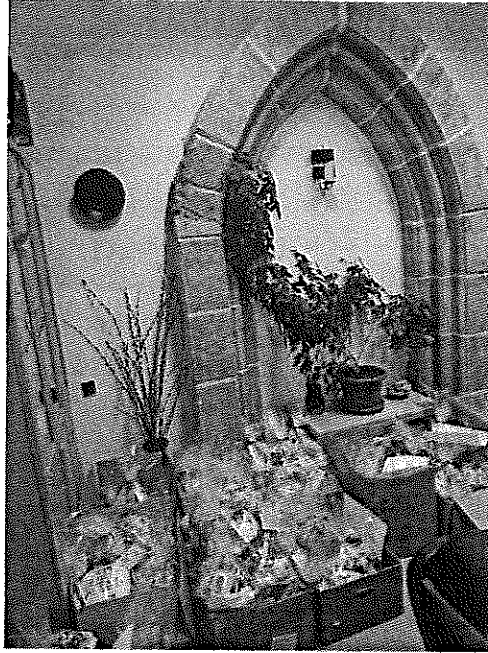
- **Karácsonyi csomagok**

2022-ben intézményünk javasolta a szakbizottságnak, hogy a kisbabák kapjanak ajándécsomagot karácsonyra. Ezt az ötletet a szakbizottság támogatta, így a 70 legfiatalabb kerepesi kisgyermek kapott ajándékot, amit a helyi képviselők nyújtottak át. 2023-ban is a fenti döntés született azzal a különbséggel, hogy már 105 kisbabát lephettünk meg. A csomag tartalmát növelni tudtuk, mert több költségvetési forrást biztosított az Önkormányzat és külön adományokkal is ki tudtuk egészíteni. A termékeket az IKEA, Pepco, Kik, Auchan, ALDI, MAM, Kata boltja, áruházakban vásároltuk, az egyedi szalagot egy webshopon keresztül gyártattuk le. Az Önkormányzattól kapott összeggel határidőre el is számoltunk.

A karácsonyi csomag tartalma:

- ❖ ivópohár
- ❖ kistörölköző
- ❖ csörgő
- ❖ popsitörő
- ❖ fürdőjáték
- ❖ bébiétel
- ❖ bébikéksz
- ❖ baba partedli (előke)
- ❖ ergonomikus evőeszköz
- ❖ fogzást elősegítő masszázis fogkefe
- ❖ bébi „tanuló” fogkefe
- ❖ etetőtálka

A csomagokat celofánba csomagoltuk és karácsonyi szimbólumokat tartalmazó „Isten hozott Kerepesen” feliratú szaténszalaggal kötöttük át.



Az ünnepi önkormányzati adományozás mellett intézményünk civil felajánlásokból meg tudta ajándékozni az általunk ellátott időseket és gyerekeket is édességcsomaggal.

2. Ingatlanok állaga:

2022 novemberétől - 2023 áprilisáig intézményünk az Önkormányzat döntése alapján a megugró energiaárak ellensúlyozása érdekében a Szabó Magda Művelődési Házban működött. 2023 évben a székhelyünk tetőszerkezetét a viharos szél megbontotta, az azt követő esőzés miatt pedig beáztunk. A javításokat elvégeztük a tetőszerkezet javításának költségeit az Önkormányzat biztosítása állta.

Jelenleg a Napfény-Háza telephelyünk festési munkálatai sürgetőek, amire szintén van forrás a 2024. évi költségvetésünkben.

3. Eszközellátottság:

Minden szakfeladat adminisztrációja központi informatikai platformokon történik. „Kézzel” csupán az idősellátásban használt gondozási naplók vannak vezetve. A teljes intézmény (székhely/telephelyek) számítástechnikai eszközparkjának vonatkozásában változás nem történt. Szoftverek vonatkozásában nem állunk jól, de az intézmény 2024-éves költségvetése erre biztosít forrást.

Jelenleg csupán 1 db mobiltelefonunk van, ami megnehezíti az intézmény elérését. (A 2011-ben kapott Alcatel készülék kisípol, ha foglalt, amely sokakban azt az érzetet keltheti, hogy szándékosan „nyomjuk ki” a készüléket.) A 2024. évi költségvetésünk biztosít forrást egy további flottakészülékre.

4. Szakember ellátottság

Az intézmény dolgozói közül csupán 2 fő nem rendelkezik a munkakörre jogszabályban meghatározott végzettséggel, de iskolarendszerű képzésük folyamatban van, két fő 2023 júniusában szerezte meg a szociális gondozó és ápoló végzettséget. A dolgozók 43 %-a (6 fő) diplomás, az éves továbbképzési tervben meghatározottak alapján teljesítik a továbbképzési kötelezettségüket. Sajnos intézményvezető helyettes továbbra sincs. Kollégák mindegyike szakmailag elkötelezett. Tavalyi évben a fluktuáció 1 embert érintett.

Az intézmény az év összes munkanapján nyitva tart, így a szabadságolás megszervezése nem egyszerű feladat, de sikeresen megoldódott.


5. Ellenőrzések

2023-ban a Fővárosi és Pest Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Hatósága, rendszeres (kétévinti) ellenőrzési nyomvonalával 3 ellenőrzést bonyolított. Az első ellenőrzés a Gyermekház szakfeladatunkat, a második és a harmadik az Étkeztetés és a Házi

segítségnyújtás szakfeladatokat érintette. Egyik ellenőrzés sem tárt fel olyan hiányosságot, amely a működésre hatással lenne. Ellenőrzést végzet az ÁNTSZ és a NÉBIH is a Napfény Háza tálalókonyháját illetően. Mindkét ellenőrzésen „átment” a tálalókonyha, csupán a tisztasági festést kívánták meg. Az ÁSZ a tavalyi évben minden helyi intézmény szabályozottságát is vizsgálta. A Gyerekházunk rendszeres éves MÁK ellenőrzése is megtörtént, ami szintén nem tárt fel elszámolási hiányosságokat. Az Önkormányzatot érintő átfogó MÁK vizsgálat az intézményünkre is kihat, ami szorosabb együttműködést kíván a Polgármesteri Hivatal Adó és Pénzügyi Irodájával.

Kerepes, 2024. 04. 15.




Horváth Vera
megbízott intézményvezető

