



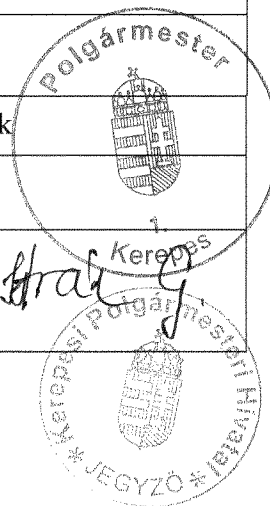
Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Előterjesztés

10. napirendi pont

Beszámoló a Kerepes Város Szolgáltatási Alapközpont 2022. évi munkájáról

Ülés dátuma:	2023.03.30.	
Ülés típusa:	nyílt	
Mötv. 46. § (1) bekezdése alapján.		
Munkaterv szerint:	igen	
Előterjesztő:	Gyuricza László Róbert polgármester	
<i>Az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 20/2019. (X.24.) önkormányzati rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján</i>		
Készítette, közreműködött:	Horváth Vera intézményvezető	ügyiratszám: 2857/2023.
Tárgyaló bizottság:	Kulturális és Népjóléti Bizottság	
Nemzetiségi önkormányzat joga:	nem kell nyilatkoznia	
Szükséges szavazati arány:	egyszerű többség	
Kerepes, 2023.03.23.		
Aláírások		
Gyuricza László Róbert Polgármester	 	
Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek. dr. Udvarhelyi István Gergely jegyző		





Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

Horváth Vera, a szociális intézmény vezetője 2023. március 14-én elkészítette a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évi beszámolóját, mely az előterjesztéshez csatolásra került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a beszámolóra vonatkozó döntés meghozatalára.

.../2023. (III.30.) Kt. határozati javaslat:

Kerepes Város Önkormányzat Képviselő-testülete jelen határozattal elfogadja a Kerepes Város Alapszolgáltatási Központ 2022. évi beszámolóját.

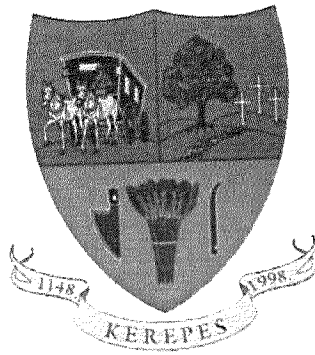
A Képviselő-testület felkéri Horváth Vera intézményvezetőt, hogy a beszámolót a helyben szokásos módon tegye közzé.

Határidő: 2023.04.14.

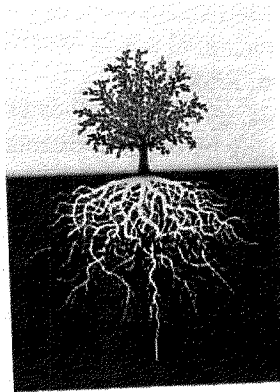
Felelős: Gyuricza László Róbert polgármester

Kerepes, 2023. március 23.

Gyuricza László Róbert s.k.
polgármester



***Kerepes Város Szociális Alapszolgáltatási Központ
2022. évi szakmai beszámolója***



Kerepesen Intézményünk biztosítja az összes szociális és gyermekjóléti alapellátást, ami 5 szakfeladatot jelent.

Feladataink:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
 - Személyi gondozás
 - Szociális ellátás
- Család és gyermekjóléti szolgáltatás
- Nappali ellátások
- Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyermekház

Jogszabályi keretek:

- A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szervezetek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatások, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. Rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény.

Szakfeladatonkénti beszámoló

I. Szociális ellátások

A szociális ellátások (szemben a gyermekjóléti ellátásokkal) **ügynevezett ellátott finanszírozottak**, tehát nem a feladatot, hanem az ellátottakat finanszírozza meg a rendszer. Ilyen ellátások: a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a nappali ellátások. A működési engedélyek férőhelyekre vannak megállapítva, tehát a megállapított férőhelyszámnál több megállapodással nem rendelkezhetünk.

Az ellátottaink élethelyzetüknél fogva (idős koruk, egészségügyi állapotuk, stb.) nem veszik igénybe a szolgáltatást az év összes (általában 250-254 nap) munkanapján. A finanszírozás a napi igénybevétel összesítésével érkezik, ezért hiába magas a megkötött megállapodások száma, a rendszer nem a feladatot, hanem a napi ellátotti igénybevétel átlagos létszámát finanszírozza.

1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés olyan szolgáltatás, amely hét közben (hétfőtől-péntekig) vehető igénybe, és napi meleg étel biztosítását jelenti. A szociális étkeztetés az ebéd házhoz szállításával történik. Az ebédet azok a személyek igényelhetik, akik szociálisan rászorulnak, illetve életkoruk vagy egészségi állapotuk ezt indokolja, és akik önmaguk részére a napi meleg ételt más módon nem képesek biztosítani.

2022-ben az étkeztetést igénybevevők száma 41 fő volt, (ennyi fővel kötöttünk megállapodást) a számított létszám 27 fő (27 főre vehettük igénybe a feladatalapú finanszírozást.) A két szám közötti eltérés indoka, hogy nem mindenki veszi igénybe minden munkanap a szolgáltatást. (Ha valaki kórházba kerül, értelemszerűen lemondja, stb.)

2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására önerőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Engedélyezett férőhelyszám: 26 fő
Betöltött férőhelyszám: 28 fő

2020-tól lassú, de kiszámítható folyamat vette kezdetét az ellátást kérelmezők esetében. A kérelmezők száma emelkedik. Várólistát nem vezethetünk, ennek ellenére van az ellátás iránt várakozó idős. Ágazati jogszabályunk alapján az engedélyezett férőhelyszámot 10%-al (2 fő) haladhatjuk meg, maximum 3 hónapig. Az idő leteltével a kérelmezőt továbbra is el kell látni de finanszírozást nem lehet rá igénybe venni. 2023 nyarának végén a férőhelyhiány eléri azt a kritikus pontot, ahol már szükséges a működési engedély módosítása, tehát a férőhelyszám bővítése

A jelenség nem egyedi. A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2022. évi módosítása rendkívül kedvezőtlen folyamatokat indított el az önkormányzati feladatellátásokban. Az egészségügyi ellátórendszerben egyre szűnnek meg az ápolási osztályok, a krónikus belgyógyászati osztályok ágyszámai is csökkennek. Az aktív kórházi ellátást nem, de folyamatos gondozást igénylő idősök tömegeit bocsátják haza. Új, otthont nyújtó szakellátási férőhelyek viszont nem lettek létrehozva, a meglévő intézményi kapacitás már rég nem elegendő, amiből az következik, hogy a szolgáltatás iránti társadalmi igény folyamatosan növekszik és rázúdul az önkormányzati intézményekre.

Szakmai tevékenység:

- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- segítő kapcsolat kialakítása, az ellátást igénybevevővel
- az ellátott egészségi, higiénés viszonyinak javítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása,
- tétlenséggel járó káros hatások kialakulásának megelőzése, meglévő képességek fenntartása, fejlesztése,
- az orvos előírása szerint alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében (bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (fürdésnél való felügyelet, esetleg segítség megadása),
- segítségnyújtás a szociális ellátáshoz való hozzájutásban
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, értesítve a háziorvost, az ügyeletes orvost.
- A rendszeresen szedett gyógyszerek felírása, beszerzése, a gyógyszereszedés ellenőrzése.

A szakfeladat két szolgáltatásra tagozódik, mint személyi gondozás és szociális segítség. Minden ellátást kérelmező esetében szükségletvizsgálatot végzünk közösen a háziorvossal, ami meghatározza, hogy az idős ember számára hány órában, milyen szolgáltatást biztosítunk. Ha a pontrendszer alapján az idős gondozási szükséglete **napi 4 órát meghaladó, az ellátott szakellátási eset, alapellátásban nehezen látható el.** Amennyiben nem fogadja el a szakellátás intézményrendszerét, úgy az ellátását biztosítanunk kell, amit megteszünk hétköznaponként, de hétvégén ellátatlanul marad. Sajnos az a tendencia, hogy egyre több ellátottunk van ilyen helyzetben.

Az eseteknél jellemző, hogy a kliensek már beszűkülő tudatállapottal rendelkeznek, a demencia már legalább első fokban van, időben és térben már csak részben orientáltak, fizikai és mentális állapotuk rohamosan romlik.

Ezen életkorú emberek sorsának szociológiai hátterét tekintve felfedezhető a Ratkó korszak hatása. Az 50-es évek közepén a kormány szociálpolitikai intézkedései a születésszám növekedését tüzték ki célul, amelynek következtében valóban jelentkezett egy demográfiai megugrás. Ezt követően a GYES korszak szülöttjei jelenleg a munkaerő piacon aktívak, és jellemzően területileg nagyon nagy távolságba, akár külföldre települtek át, amely következtében nem képesek, vagy nem akarnak gondoskodni idős szüleikről.

Többéves tapasztalataink szerint akkor jelentkeznek az időseknél a problémák, amikor a demencia nagyon előrehaladottá válik (kettes, hármas fokozat), amely hosszú évek természetszerű eredménye lenne, ám a genetikai háttér, az orvosi útmutatások figyelmen kívül hagyása, életmódbeli hiányosságok együttesen eredményezhetik a gyors, akár a napról napra történő leromlást is. Egyre több alkalommal válik szükségessé az idős gondnokság alá helyezése.

A gondnokság alá vonási eljárás megindulását követően, abban az esetben, ha a családon belül hozzátartozó vállalja a gondnok szerepét fél/1 év, amennyiben hivatásos gondnokra van szükség 1,5 év (de a gyakorlatban 2 – 2,5 év). Az ilyen jellegű eseteknél a bíróság sokszor elhúzódozó eljárási rendje miatt az intézményünk kapacitásából nagy potenciálok kötődnek le.

3. Nappali ellátások

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját min a segítségre szoruló idős és/vagy fogyatékkal élő ember mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az igénybevevő autonómiája a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Célunk továbbá az idős/vagy fogyatékkal élő emberek családjainak segítése, tehermentesítése, esetleges munkaerő-piaci kondícióik javítása., számukra közösségi tér biztosítása.

A nappali ellátások megszervezése kötelező önkormányzati feladat, amely megvalósításához 2009-ben nyert KMOP pályázat keretében megépülő **Napfény Háza** biztosít helyszínt. Az intézményi telephelyen kerül megszervezésre az idősek és fogyatékkal élők nappali ellátása.

Intézményünk a Pest Megyei Kormányhivatal által kibocsátott működési engedély alapján végzi a szolgáltatást, a Kormányhivatal a feladatellátást 2 évente teljeskörűen átvizsgálja.

Engedélyezett férőhelyszám: 16 fő

Betöltött férőhelyszám 2022. december 31-én: 15 fő

Az ellátottak életkora:

1. 0-18 év: 1 fő¹ (1 ffi)
2. 18-34 év: 10 fő (2 nő, 9 ffi)
3. 35-50 év: 4 fő (nő)

Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint:

1. értelmi fogyatékkal élők: 13 fő² (7 nő, 7 ffi)
2. halmozott fogyatékkal élők: 2 fő (2 ffi)

A 15 fő értelmi vagy halmozott fogyatékkal élő megoszlása a fogyatékoság súlyossága szerint:

1. közép súlyos: 10 fő (3 nő, 8 ffi)
 2. súlyos: 3 fő (1 nő, 2 ffi)
-

Ellátás típusa szerinti megoszlás:

- részleges segítséget igényel: 8 fő (4 nő, 4 ffi)
(programszervezés, felügyelet, pedagógiai segítségnyújtás, háztartáspótló segítségnyújtás, étkezés előkészítése, öltözködésben segítség, gyógyszerelés, stb.)
- teljes ellátást igényel: 7 fő (1 nő, 6 ffi)
(etetés, itatás, pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, mobilizálás, bazális stimuláció, rohammegelőzés, rohamelhárítás, stb.)

Napi feladatok:

- Alacsony ellátási szükségletű ellátottak esetén (8 fő):
Szabadidő értelmes eltöltésének a segítése, játékok biztosítása, játéktevékenység irányítása, programszervezés, torna, szülői tanácsadás, felügyelet, étkezés előkészítése, étkezésben segítségnyújtás, mosakodásban, öltözködésben segítségnyújtás.
- Magas ellátási szükségletű ellátottak esetén (6 fő):
Pelenkázás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, programok biztosítása, szülői tanácsadás, felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés, tornáztatás
- Extrém ellátási szükségletű ellátottak esetén (1 fő):
Pelenkázás, mosdatás, öltöztetés, etetés, itatás, mosdatás, mobilizálás, nyugtatás, szülői tanácsadás, állandó felügyelet, rohammegelőzés, rohamkezelés.

A Napfény Háza szolgáltatásai:

- étkeztetés biztosítása
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére (fürdés, pelenkázás)
- segítő beszélgetések
- szülők tehermentesítése
- pedagógiai, gyógypedagógiai, egészségügyi tanácsadás és segítés
- kapcsolattartás a kezelő és szakorvosokkal
- egészségügyi ellátás segítése (rendszeresen szedett gyógyszerek beadása és ennek dokumentálása)
- szabadidős programok szervezése
- rendszeres orvosi vizsgálat (bár a jogszabály nem teszi kötelezővé, kéthetente pszichiáter szakorvos és háziorvos vizsgálja meg az ellátottakat)
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- rendszeres gyógypedagógiai fejlesztés, foglalkoztatás
- életvezetés segítése
- közösségi tér biztosítása a családtagok, szakemberek számára
- a fogyatékos emberek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket tehessenek

Az intézmény kihasználtsága közel 60%-os, a kliensek nem veszik igénybe a hét minden egyes munkanapján a szolgáltatást.

II. Gyermekjóléti alapellátások

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény segítséget nyújt szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, ill. egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott személyes szociális alapszolgáltatásokkal, melynek célja a problémához vezető okok feltérképezése, a megoldásban való segítő közreműködés, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség fenntartása.

A segítő folyamat során cél, hogy a szolgáltatást igénybevevők képessé váljanak saját problémájuk felismerésére, kezelésére, kialakuljanak érdekérvényesítő képességeik.

A szolgáltatás tartalmi eleme, a családokban élő gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

a. A Szolgálat célcsoportjai:

- Kerepesen élő 0-18 éves korosztály
- Mélyszegénységben, lakhatási szegénységben élő családok
- Szegregátumban élő családok
- Tanulási nehézségekkel küzdő gyerekek és családjaik
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaik
- Elhanyagolt gyermekek
- Családon belüli konfliktusokkal küzdő családok és gyermekeik
- Válsághelyzetben lévő várandós anyák
- Bántalmazó családban élő gyermekek
- Szenvedélybetegséggel küzdő családok
- Foglalkoztatási problémával küzdő, személyek, családok
- Fogyatékkal élő kiskorúak
- Egyedülálló szülők

Az Önkormányzat ellátási kötelezettsége alapján, az intézmény 2009-es alapítása óta végez család és gyermekjóléti alapszolgáltatást, megállapodáshoz kötött családgondozást vagy eseti segítségnyújtás keretén belül a hozzánk betérő kliensek részére.

A gyermekjóléti alapellátás keretén belül összesen 235 személynek nyújtottunk gondozási tevékenységet. Az eseti segítségnyújtást igénybevevők száma 338 eset volt.

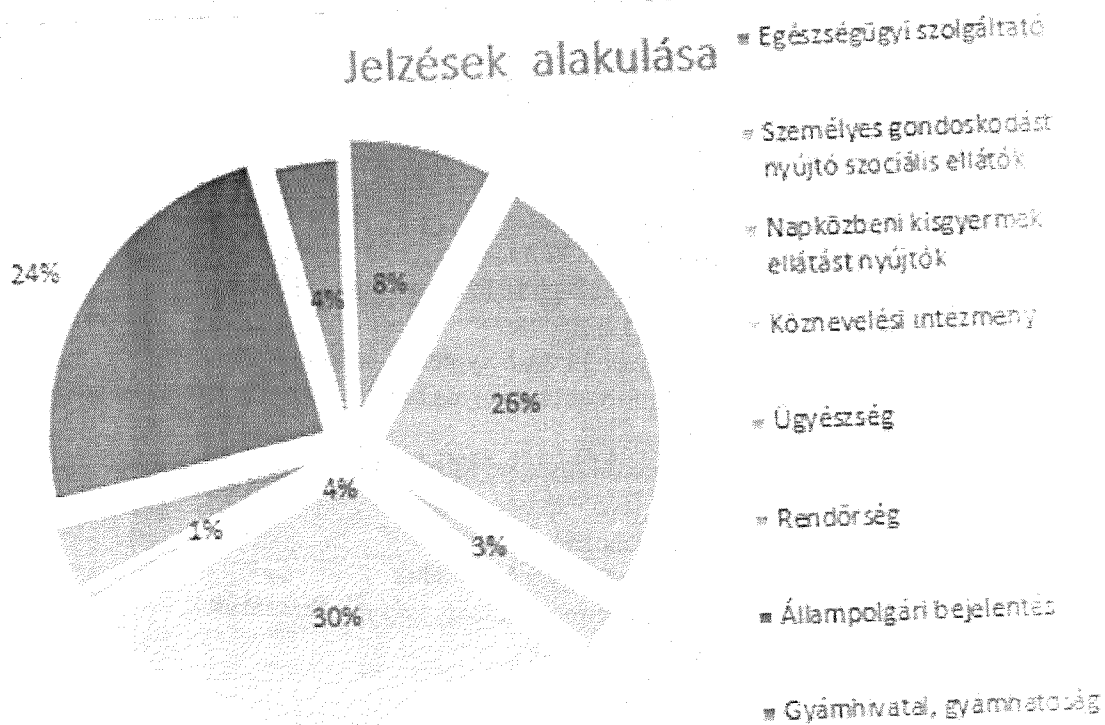
b. Helyi jelzőrendszeri tevékenység

Jelzőrendszeri tagok:

- Házi orvosok (gyermek/felnőtt)
- Védőnői Szolgálat

- Széchenyi István Általános Iskola
- Kerepesi Napköziotthonos Óvoda
- Babaliget Bölcsőde
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllő Járási Gyámhivatal
- Kerepes Város Önkormányzat
- Rendőrség
- Bíróság
- Ügyészség
- Pártfogó felügyelők
- Civil szervezetek
- Gyermekjogi képviselő

2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól 140 gyermekről 152 alkalommal érkezett jelzés.

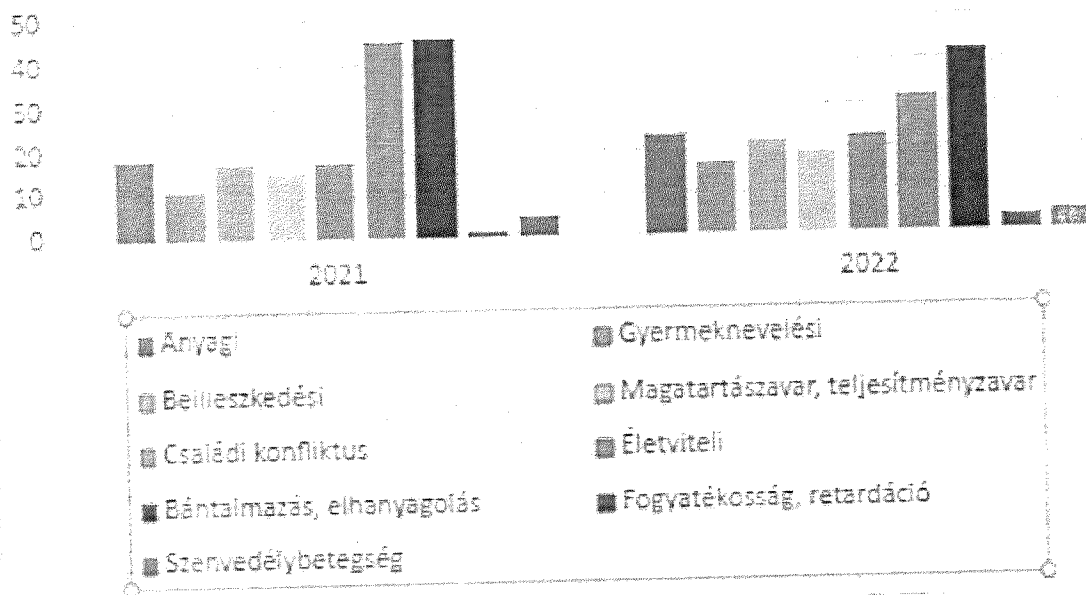


c. Ellátott családok száma elsődleges probléma szerint

1. Ételtviteli: 15 család,
2. Családi-kapcsolati konfliktus: 8 család
3. Bántalmazás: 3 család
4. Súlyos elhanyagolás: 14 család
5. Gyermeknevelési probléma: 6 család

6. Beilleszkedési nehézség: 9 család
7. Magatartás, teljesítményzavar: 5 család
8. Leleki-mentális, pszichiátriai betegség: 5 család
9. Szenvedélybetegség: 7 család,
10. Foglalkoztatással kapcsolatos probléma: 2 család
11. Anyagi probléma: 10 család
12. Ügyintézés: 22 család

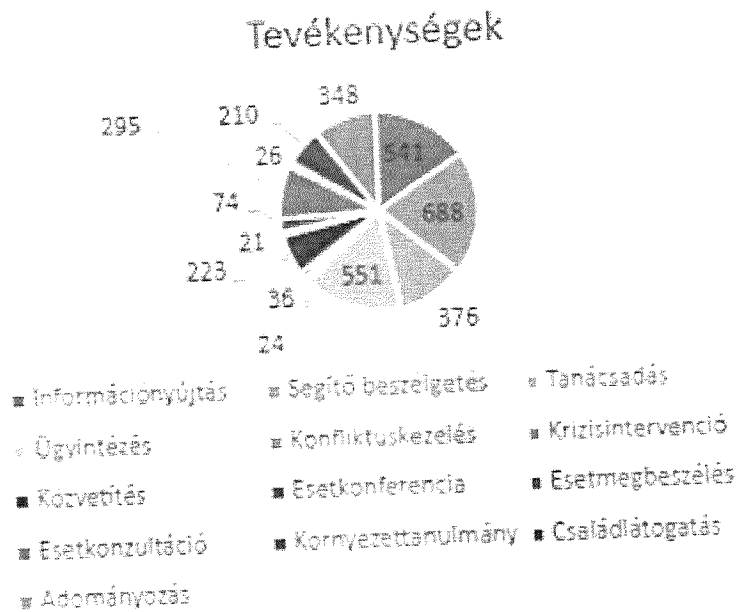
Elsődleges problémák



Az ábra tanulsága, hogy a gyermekeket ért bántalmazások száma stagnál, sajnos nem csökken. Szabályozási értelemben a súlyos elhanyagolás is bántalmazásnak számít. A gyermekbántalmazási esetek számának növekedésére felhívta a figyelmünket a szaktárca is. Előrejelzésük sajnos beigazolódott, soha még ennyi bántalmazásos eset nem történt az intézmény történelmében, mint a 2021 és a 2022-es években. Jellemző az óvodás és a kisiskolás gyermekek ütlegelése, megszorítása és a gyermekek súlyos fokú elhanyagolása. (Tankötelezettség elmulasztása, betegségek kezeletlensége, terhességek gondozatlansága, eltitkolása.)

Az ábrából az is szembe tűnhet, hogy a beilleszkedési, magatartási problémákkal küzdő gyermekek száma is emelkedett a tavalyi adatokhoz képest. 2022-es évtől már jellemzővé vált, hogy a Gyámhivatal sokkal gyorsabban reagál a jelzéseinkre, javaslatainkra, köszönhetően azoknak a jelzőrendszeri megbeszéléseknek, ahol megfogalmazásra került eljárások lassúsága.

d. Szolgáltatunk által nyújtott szakmai tevékenységek



A szakmai tevékenységek megoszlását az alapellátásban és az eseti ellátásban alkalmazott összes tevékenység szám adja. Szakmai tevékenységek összes száma: **3455**

Veszélyeztetett kiskorúak száma: 165 gyermek. (Azon gyermekek száma, akik 2022-ben kerültek a rendszerbe)

- 2022-ben alapellátásba vett gyermekek száma 52 gyermek (emelkedés a tavalyi adatokhoz képest 15%)
- Védelembe vett gyerekek száma: 43 gyermek (emelkedés a tavalyi adatokhoz képest 84%)
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 19 gyermek (emelkedés a tavalyi adatokhoz képest 35%)
- Ideiglenesen elhelyezett gyermekek száma: 9 gyermek (emelkedés a tavalyi adatokhoz képest 45%)
- Családbafogadás: 14 gyermek (csökkenés a tavalyi adatokhoz képest 44%)
- Eseti segítségnyújtás 28 gyermek

A hatósági beavatkozást igénylő esetekben a Gödöllői Forrás Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen gondozzuk a családokat.

2022-ben február 24-én megrendezésre került az éves Gyermekvédelmi Tanácskozás, amelynek központi témája a gyermekbántalmazás volt. (2020-ban és 2021-ben a COVID miatt nem kerülhetett megrendezésre a tanácskozás.)

2022. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartottunk a helyi jelzőrendszeri tagokkal.

Munkatársaink 2022 nyara óta kötelezően a GYVR és párhuzamosan a KENYSZI informatikai felületein is végzik az adminisztrációs feladataikat, amit a Kormányhivatalon túl a MÁK is monitoroz.

2. Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház

A Mosoly-Vár Biztos Kezdet Gyerekház a TÁMOP 5.2.2-10-01 kiemelt projekt keretében elnyert 44.409.318.- ft-os Uniós támogatásból épült 2010-ben, a forrás az építkezésem és az eszközbeszerzésen túl annak 3 éves működését is finanszírozta önkormányzati önrész nélkül. Az azóta eltelt időszakban az EMMI sikeres szolgáltatás befogadása óta hazai pályázati forrásból működik, tehát ez az önként vállalt feladat a pályázati finanszírozású. A támogatási összeget a kormányzat a minimálbérek emelkedésének kompenzálása érdekében folyamatosan évről évre emeli és tájékoztatja a fenntartót is. Gyerekházunk ebből a támogatási keretből biztonsággal működik.

Pályázatban vállalt indikátorszámunk: 10 gyermek
A meghatározott indikátorokat minden alkalommal teljesítjük.

A Gyerekház igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére történik. A szolgáltatást igénybevevő aláírásával nyilatkozik, hogy hozzájárul személyes adataink a Biztos Kezdet Gyerekházak Dokumentációs Rendszerében történő rögzítéséhez, kezeléséhez. A szolgáltatást nyújtó tájékoztatja az szolgáltatás igénybevevőjét arról, mely személyes adatok kerülnek rögzítésre és azokat milyen célból kezelik.

A Gyerekházak által nyújtott szolgáltatások igénybevételenek lehetőségét, módját, rendjét, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 162. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjában kapott felhatalmazás alapján határozzuk meg.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít

- az a 0-2 éves gyermek, aki hetente legalább egy alkalommal,
- az a 2-3 éves, még nem óvodás gyermek, aki legalább heti három alkalommal látogatja szülőjével a Gyerekházat.

2022-ben a Gyerekház munkatársainak jelentős segítségével gondoskoltunk a Magyar Élelmiszerbank által rendelkezésre bocsátott, több mint 8 millió forint értékű élelmiszer adomány szétosztásáról.

A fenti lehetőség napi 15-20 családnak jelent napi rendszerességgel ételmelet. Ebben az esetben is teljesítünk minden indikátort, amit a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tartalmaz.

2022-ben már újra megrendezhettük a nagymultú rendezvényeinket, illetve résztvettünk közösségi rendezvényeken is. (Húsvét, gyermeknap, anyák napja, halloween, adventi készülődés, Mindenki karácsonya.)

III. Egyéb jellemzők

1. Egyéb feladataink

- **Adományozás**

2022. évben a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából 8.5 millió forint értékű élelmiszeradományt kaptunk. Az élelmiszereket az ALDI áruházból szállítjuk el munkanaponként. Ezen szolgáltatásunkat napi 10-12 család veszi igénybe. A kiosztott élelmiszerek legnagyobb része péksütemény és idényzöldség, de olykor szétosztásra kerülhet minőséget nem érintő, de sérült csomagolású, vagy magyar felirat nélküli müzli, liszt, csokoládé, gabonapehely, kakaó, stb. 2022-ben is sok felajánlás érkezett kerepesiektől, főképpen ruházat és bútor. Sajnos tárolási kapacitásunk leszűkült, így kizárólag gyermekruhát tudunk fogadni. A lakosok ezt megértették elfogadták. Az a jelenség, hogy egyesek a nyitvatartási időn túl átdobják a kerítésen a főként kiadományozhatatlan ruhaneműt, sajnos továbbra is fennáll.

- **Karácsonyi csomagok**

2022-ben intézményünk javasolta a szakbizottságnak, hogy a 2022-ben született kisbabák kapjanak ajándéksomagot karácsonyra. Ezt az ötletet a Bizottság támogatta, így a 70 legfiatalabb kerepesi kisgyermek kapott ajándékot, amit a helyi képviselők nyújtottak át. A csomag tartalmát növelni tudtuk, így nemcsak 3 termék kerülhetett a csomagba. A csomagok egységára bruttó 3570 Ft volt. A termékeket az IKEA, Pepco, Kik, Auchan áruházakban vásároltuk, az egyedi szalagot egy webshopon keresztül gyártattuk le. Az Önkormányzattól kapott összeggel határidőre el is számoltunk.

A karácsonyi csomag tartalma:

- ❖ ivópohár
- ❖ kistörölköző
- ❖ csörgő
- ❖ popsitörő
- ❖ fürdőjáték
- ❖ baba gyümölcspüre
- ❖ baba kanál
- ❖ baba partedli (előke)

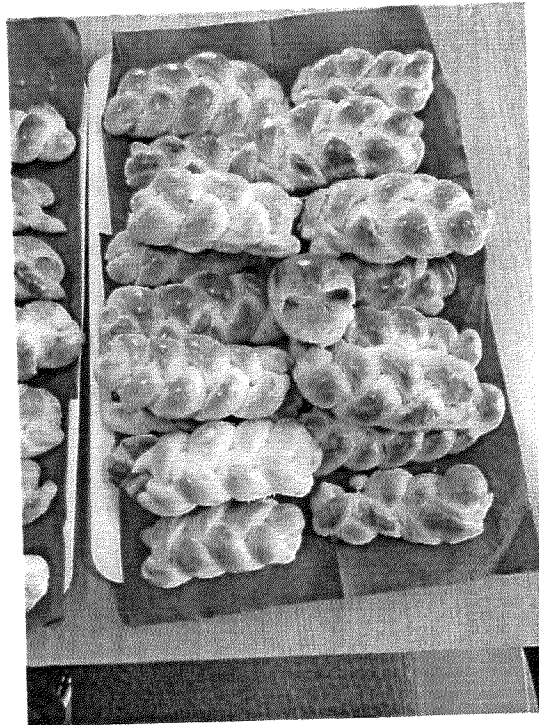
A csomagokat celofánba csomagoltuk és karácsonyi szimbólumokat is tartalmazó „Isten hozott Kerepesen” feliratú szaténszalaggal kötöttük át. Képviselői visszajelzések alapján a családoknak sikerült örömet okozni.



babacsomagok



Az ünnepi önkormányzati adományozás mellett intézményünk civil felajánlásokból meg tudta ajándékozni az általunk ellátott időseket és gyerekeket is édességsomaggal. Húsvétra az idősek számára kalácsot sütöttünk, aminek nagy sikere volt. Ezt a hagyományt szeretnénk megőrizni.



2. Ingatlanok állaga:

2022 november 1-óta intézményünk az Önkormányzat döntése alapján a megugró energiaárak ellensúlyozása miatt a Szabó Magda Művelődési Házban működik. A Napfény Háza intézményi telephely és az intézmény Szabadság úti székhelye üresen áll. Mindkét ingatlanban 5 fokra lett a kazán állítva. A Napfény Házában lévő kondenzációs kazán meghibásodott. Javítása megtörtént, de szerviz csak úgy vállalt garanciát a javításra, ha betartjuk a kazán 10,5 fokos fagyhatárát. A fentiek alapján a Napfény Házában 10,5 fok van, míg a Szabadság úti székhelyünkön, a leghidegebb időjárás ellenére sem esett a hőfok 7 fok alá. Sajnos a nem használt házakra jellemzően mindkét ingatlan párás, a székhelyünkön megjelent a fekete penész, annak ellenére, hogy páramentesítő készülékeket használunk.

A Művelődési Házban a Fészek, Kamilla, Levendula termet, a földszinti irodahelyiséget és a konyhát használjuk.

3. Eszközellátottság:

Minden szakfeladat adminisztrációja központi informatikai platformokon történik. „Kézzel” csupán az idősellátásban használt gondozási naplók vannak vezetve. A teljes intézmény (székhely/telephelyek) számítástechnikai eszközparkjának vonatkozásában annyi változás történt, hogy 2022-ben kaptunk adományba egy HP laptopot. 1 db asztali számítógép selejtezésre, 1 db. 2021-es pályázaton nyert számítógép betüzemelésre került így jelenleg 9 db asztali számítógép, 1 laptop és 2 nyomtató áll rendelkezésünkre. Szoftverek vonatkozásában nem állunk jól. Operációs rendszereink (nagyobb részt Windows 7) vannak, Office irodai alkalmazások hiányoznak. (csupán 3 jogtiszt Microsoft Office és 1 lejárt 2009-ben vásárolt /2007-es/ Office szoftverünk van.


A Művelődési Házba való átköltözésünk miatt vezetékes telefonszámainkon nem lehet minket elérni. Jelenleg csupán 1 db mobiltelefonunk van, ami megnehezíti az intézmény elérését. (A 2011-ben kapott Alcatel készülék kisípol, ha foglalt, amely sokakban azt az érzetet keltheti, hogy szándékosan „nyomjuk ki” a készüléket.) Szükségesnek tartom, hogy a jövőben a terepen dolgozó gondozók számára tudjunk telefont vásárolni, hogy munkájukhoz ne kelljen igénybe venniük a saját készülékeiket.

4. Szakember ellátottság

Az intézmény dolgozói közül csupán 2 fő nem rendelkezik a munkakörre jogszabályban meghatározott végzettséggel, de iskolarendszerű képzésük folyamatban van, 2023 júniusában szerzik meg a szociális gondozó és ápoló végzettséget. A dolgozók 43 %-a (6 fő) diplomás, az éves továbbképzési tervben meghatározottak alapján teljesítik a továbbképzési kötelezettségüket. Sajnos intézményvezető helyettes továbbra sincs. A munkatársak szupervíziós megsegítésére 2022-ben nem került sor, igyekszem idén ingyenes lehetőséget találni a teamszupervízió megtartására a fokozott kiegészítés veszély miatt.

Kerepes, 2023. március 14.




Horváth Vera
intézményvezető

